

567854-2026 - Licitación

Croacia – Servicios de reparación, mantenimiento y servicios asociados relacionados con ordenadores personales, equipo de oficina, telecomunicaciones y equipo audiovisual – Održavanje servera, diskovnog podsustava i programske opreme na poslužiteljima poslovnih informacijskih sustava i podrška proizvođača opreme

OJ S 157/2026 17/08/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Hrvatska kontrola zračne plovidbe d.o.o.

Correo electrónico: nabava.odrzavanje.serveri@crocontrol.hr

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Održavanje servera, diskovnog podsustava i programske opreme na poslužiteljima poslovnih informacijskih sustava i podrška proizvođača opreme

Descripción: Održavanje servera, diskovnog podsustava i programske opreme na poslužiteljima poslovnih informacijskih sustava i podrška proizvođača opreme, sukladno Tehničkoj specifikaciji i Troškovniku iz priloga ove dokumentacije

Identificador del procedimiento: 74d9328a-518a-4dcb-8a00-13123e66bba2

Identificador interno: UR-26-412-043

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Otvoreni postupak

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50300000 Servicios de reparación, mantenimiento y servicios asociados relacionados con ordenadores personales, equipo de oficina, telecomunicaciones y equipo audiovisual

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Zagrebačka županija (HR065)

País: Croacia

Información complementaria: Hrvatska kontrola zračne plovidbe d.o.o., Rudolfa Fizira 2, Velika Gorica, te lokacije naručitelja u Puli, Rijeci, Zadru, Osijeku, Splitu i Dubrovniku (na lokacijama zračnih luka).

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 240 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación, Anuncio

Participación en una organización delictiva: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corrupción: Korupcija

Fraude: Prijevarena

Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo: Pranje novca ili financiranje terorizma

Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Motivos de exclusión puramente nacionales: Neisplata plaće

Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales:

Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Incumplimiento de la obligación de pago de impuestos: Plaćanje poreza

Incumplimiento de la obligación de pago de cotizaciones a la seguridad social: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Održavanje servera, diskovnog podsustava i programske opreme na poslužiteljima poslovnih informacijskih sustava i podrška proizvođača opreme

Descripción: Održavanje servera, diskovnog podsustava i programske opreme na poslužiteljima poslovnih informacijskih sustava i podrška proizvođača opreme, sukladno Tehničkoj specifikaciji i Troškovniku iz priloga ove dokumentacije

Identificador interno: UR-26-412-043

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50300000 Servicios de reparación, mantenimiento y servicios asociados relacionados con ordenadores personales, equipo de oficina, telecomunicaciones y equipo audiovisual

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Zagrebačka županija (HR065)

País: Croacia

Información complementaria: Hrvatska kontrola zračne plovidbe d.o.o., Rudolfa Fizira 2, Velika Gorica, te lokacije naručitelja u Puli, Rijeci, Zadru, Osijeku, Splitu i Dubrovniku (na lokacijama zračnih luka).

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 30/09/2026

Duración: 12 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 240 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: Requisito en oferta

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

Información complementaria: Količina predmeta nabave navedena je u Tehničkoj specifikaciji i Troškovniku ove dokumentacije. Količina predmeta nabave je okvirna za stavke Troškovnika 2., 3. i 4. te se iste zaračunavaju sukladno stvarnim potrebama Naručitelja i sukladno stvarno odrađenim satima.

5.1.8. Criterios de accesibilidad

No se incluyen criterios de accesibilidad para las personas con discapacidad porque la contratación no está destinada a ser utilizada por personas físicas

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio, Documento de contratación

Criterio: Inscripción en un registro mercantil

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Titulaciones educativas y profesionales relevantes

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Certificados por organismos independientes sobre normas de aseguramiento de la calidad

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Herramientas, planta o equipo técnico

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Cijena ponude

Descripción: Cijena ponude

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 86

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Kriterij Dodatni stručnjaci

Descripción: Bodovi se utvrđuju sukladno dokumentu Kriteriji za odabir ponude, iz priloga ove dokumentacije.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 14

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://eojn.hr/tender-eo/94013>

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://eojn.hr/tender-eo/94013>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: croata

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Descripción de la garantía financiera: Naručitelj zahtijeva jamstvo za ozbiljnost ponude i u tu svrhu ponuditelj je dužan uz ponudu dostaviti neopozivu, bezuvjetnu, na prvi poziv i bez prigovora bankarsku garanciju na iznos od 7.000,00 EUR, s rokom valjanosti najmanje do roka valjanosti ponude. Ako tijekom postupka javne nabave istekne rok valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude, naručitelj će prije odabira zatražiti produženje roka valjanosti ponude i jamstva od ponuditelja koji je podnio ekonomski najpovoljniju ponudu u primjerenom roku ne kraćem od pet dana. Naručitelj će jamstvo za ozbiljnost ponude naplatiti u slučaju: 1.

odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, 2. nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata, 3. neprihvatanja ispravka računske greške, 4. dostavljanja neistinitih podataka, 5. nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, 6.

odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi ili 7. nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku. Jamstvo se dostavlja u zatvorenoj omotnici na adresu naručitelja - Hrvatska kontrola zračne plovidbe d.o.o., 10410 Velika Gorica, Rudolfa Fizira 2, p.p. 103, Hrvatska ili neposrednom dostavom u pisarnicu naručitelja: Rudolfa Fizira 2, Velika Gorica, soba broj 112/I kat, s naznakom „ne otvaraj“. Na prednjoj strani omotnice stavlja se: - naziv i adresa naručitelja, - evidencijski broj nabave, - naziv predmeta nabave, - naznaka „dio ponude koji se dostavlja odvojeno“ i „ne otvaraj“. Na poleđini ili u gornjem lijevom kutu omotnice stavlja se: - naziv i adresa ponuditelja/zajednice ponuditelja. Dijelovi ponude koji se dostavljaju sredstvima komunikacije koja nisu elektronička moraju biti dostavljeni prije isteka roka za dostavu ponuda te se u tom slučaju ponuda smatra dostavljenom u trenutku dostave ponude elektroničkim sredstvima komunikacije.

Plazo de recepción de ofertas: 15/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 120 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 15/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Hrvatska kontrola zračne plovidbe d.o.o., Velika Gorica, Rudolfa Fizira 2.

Información complementaria: Javnom otvaranju ponuda mogu prisustvovati ovlašteni predstavnici ponuditelja i druge osobe. Sukladno članku 282. stavku 8. Zakona o javnoj nabavi, pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva naručitelja i ovlašteni predstavnici ponuditelja (uz predočenje pisane i ovjerene punomoći - pisanog dokaza o ovlasti).

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Bitni uvjeti ugovora su sljedeći: - Uvjeti plaćanja sukladno dokumentaciji o nabavi; - Mjesto i rok izvršenja ugovora sukladno dokumentaciji o nabavi; - Jamstvo za uredno ispunjenje ugovora; - Ugovorna kazna za stavku 5. Troškovnika: U slučaju prekoračenja roka izvršenja ugovora za stavku 5. Troškovnika, naručitelj će na ime ugovorne kazne, zadržavajući sva svoja ostala prava prema ugovoru, u računu odbiti iznos u visini od 0,5% ugovorene cijene te stavke za svaki dan zakašnjenja, do maksimalnog odbitka od 10% ukupno ugovorene cijene te stavke. - Naknada štete: Ako naručitelj pretrpi štetu zbog neizvršavanja, bilo u cijelosti ili djelomično, lošeg izvršavanja ili zakašnjelog izvršavanja ugovora od strane izvršitelja, ima pravo zahtijevati naknadu stvarno nastale štete. Odgovornost za sve štete bit će ograničena na vrijednost ugovora. - Naručitelj može raskinuti ugovor ako odabrani ponuditelj/izv...

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

Estructura financiera: Naručitelj će plaćanje izvršiti na sljedeći način: Za stavku 1. Troškovnika plaćanje će se izvršiti u 12 jednakih mjesečnih rata, na način da se plaćanje izvrši u roku od 30 dana od dana primitka računa za navedene usluge za protekli mjesec. Za stavke 2., 3. i 4. Troškovnika – sukladno stvarno odrađenim satima rada, na način da se plaćanje izvrši u roku od 30 dana od dana primitka računa za protekli mjesec. Uz račun treba biti priložen obostrano potpisani primopredajni zapisnik o obavljenim uslugama održavanja i/ili nadogradnje s navedenom količinom sati rada. Za stavku 5. Troškovnika - po isporuci jednokratne podrške i po primitku računa u roku od 30 dana od dana primitka računa. Uz račun mora biti priložen obostrano potpisani primopredajni zapisnik da je komplet podrške isporučen naručitelju. Ponuditelj se obvezuje prilikom izdavanja računa u "opis plaćanja" navesti: UR-26-412-043.

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

Hrvatska kontrola zračne plovidbe d.o.o.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

Hrvatska kontrola zračne plovidbe d.o.o.

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Hrvatska kontrola zračne plovidbe d.o.o.

Número de registro: 33052761319

Dirección postal: Ulica Rudolfa Fizira 2

Localidad: Velika Gorica

Código postal: 10410

Subdivisión del país (NUTS): Zagrebačka županija (HR065)

País: Croacia

Punto de contacto: Mario Nikić

Correo electrónico: nabava.odrzavanje.serveri@crocontrol.hr

Teléfono: +385 16259211

Dirección de internet: <https://crocontrol.hr>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Número de registro: 95857869241

Dirección postal: Ulica grada Vukovara 23/V

Localidad: Zagreb

Código postal: 10000

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Punto de contacto: Kontakt

Correo electrónico: dkom@dkom.hr

Teléfono: +385 14559 930

Dirección de internet: <https://www.dkom.hr/>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Narodne novine d.d.

Número de registro: TED94

Número de registro: HR64546066176

Dirección postal: Savski gaj XIII. 6

Localidad: Zagreb

Código postal: 10020

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

País: Croacia

Punto de contacto: EOJN Helpdesk

Correo electrónico: eojn@nn.hr

Teléfono: +385 16652889

Dirección de internet: <https://www.nn.hr/>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: dfa249b0-06d2-4390-8fcd-49a850be8898 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 14/08/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: croata

Número de publicación del anuncio: 567854-2026

Número de la edición del DO S: 157/2026

