

570451-2026 - Licitación

Irlanda – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – 9191 INTERNAL COMMUNICATIONS PLATFORM

OJ S 158/2026 18/08/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Iarnród Éireann-Irish Rail

Correo electrónico: leone.gorman@irishrail.ie

Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública

Actividad de la entidad adjudicadora: Servicios de transporte ferroviario

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: 9191 INTERNAL COMMUNICATIONS PLATFORM

Descripción: Iarnród Éireann (IE) seeks an established and proven high availability mobile-first internal communications platform, delivered as a fully managed SaaS service, to support a geographically dispersed workforce of approximately 5,200–8,000 employees. The solution must be cloud-hosted within the EEA/UK, integrate with Microsoft 365 and enterprise identity systems, support secure authentication, and comply with applicable Irish and EU legislative and regulatory requirements, including data protection, AI, privacy and information security obligations. Suppliers must demonstrate experience delivering, operating, and supporting similar employee communications platforms at comparable scale, including implementation, integration, training, ongoing support, and service management. The solution should support effective employee communications, engagement, audience targeting, and a consistent branded user experience across mobile and web channels. This procurement will establish a long-term contract for the provision, configuration, operation, maintenance, and support of the platform. Suppliers must provide a managed service offering including implementation, configuration, training, support, service management, and documented service levels.

Identificador del procedimiento: 75f0994a-4c46-424d-bb04-256ef0018cd4

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información, 48100000 Paquetes de software específico de un sector económico, 48300000 Paquetes de software de creación de documentos, dibujo, tratamiento de imágenes, planificación y productividad, 48500000 Paquetes de software de comunicación y multimedia, 48700000

Utilidades de paquetes de software, 48900000 Paquetes de software y sistemas informáticos diversos, 48600000 Paquetes de software de bases de datos y de funcionamiento, 48400000 Paquetes de software de transacciones comerciales y personales

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Dublin (IE061)

País: Irlanda

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 850 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: 9191 INTERNAL COMMUNICATIONS PLATFORM

Descripción: Iarnród Éireann (IE) seeks an established and proven high availability mobile-first internal communications platform, delivered as a fully managed SaaS service, to support a geographically dispersed workforce of approximately 5,200–8,000 employees. The solution must be cloud-hosted within the EEA/UK, integrate with Microsoft 365 and enterprise identity systems, support secure authentication, and comply with applicable Irish and EU legislative and regulatory requirements, including data protection, AI, privacy and information security obligations. Suppliers must demonstrate experience delivering, operating, and supporting similar employee communications platforms at comparable scale, including implementation, integration, training, ongoing support, and service management. The solution should support effective employee communications, engagement, audience targeting, and a consistent branded user experience across mobile and web channels. This procurement will establish a long-term contract for the provision, configuration, operation, maintenance, and support of the platform. Suppliers must provide a managed service offering including implementation, configuration, training, support, service management, and documented service levels.

Identificador interno: 0

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información, 48100000 Paquetes de software específico de un sector económico, 48300000 Paquetes de software de creación de documentos, dibujo, tratamiento de imágenes, planificación y productividad, 48500000 Paquetes de software de comunicación y multimedia, 48700000 Utilidades de paquetes de software, 48900000 Paquetes de software y sistemas informáticos diversos, 48600000 Paquetes de software de bases de datos y de funcionamiento, 48400000 Paquetes de software de transacciones comerciales y personales

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Dublin (IE061)

País: Irlanda

5.1.3. Duración estimada

Duración: 8 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 3

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 850 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: inglés

Lenguas en las que los pliegos de contratación (o parte de ellos) están disponibles de forma no oficial: inglés

Plazo para solicitar información complementaria: 04/09/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8854762>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8854762>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: inglés

Catálogo electrónico: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 14/09/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Procurement Documents

Estructura financiera: Procurement Document

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: The High Court of Ireland
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Iarnród Eireann-Irish Rail
Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: Iarnród Eireann-Irish Rail
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: The High Court of Ireland
Organización que recibe solicitudes de participación: Iarnród Eireann-Irish Rail
Organización que tramita ofertas: Iarnród Eireann-Irish Rail

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Iarnród Eireann-Irish Rail
Número de registro: 119571
Dirección postal: Inchicore
Localidad: Dublin
Código postal: Dublin 8
Subdivisión del país (NUTS): Dublin (IE061)
País: Irlanda
Correo electrónico: leone.gorman@irishrail.ie
Teléfono: 01 7034000
Dirección de internet: <https://www.irishrail.ie>
Perfil de comprador: <https://www.irishrail.ie>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización que tramita ofertas

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: The High Court of Ireland
Número de registro: The High Court of Ireland
Departamento: The High Court of Ireland
Dirección postal: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7
Localidad: Dublin
Código postal: D07 WDX8
Subdivisión del país (NUTS): Dublin (IE061)
País: Irlanda
Correo electrónico: HighCourtCentralOffice@courts.ie
Teléfono: +353 1 8886000

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: European Dynamics S.A.
Número de registro: 002024901000
Departamento: European Dynamics S.A.

Localidad: Athens
Código postal: 15125
Subdivisión del país (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
País: Grecia
Correo electrónico: eproc-esender@eurodyn.com
Teléfono: +30 2108094500
Funciones de esta organización:
TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 76477258-ad13-4a7e-afff-f1629a448238 - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 17
Fecha de envío del anuncio: 14/08/2026 15:46:07 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: inglés
Número de publicación del anuncio: 570451-2026
Número de la edición del DO S: 158/2026
Fecha de publicación: 18/08/2026