

# 570539-2024 - Licitación

**España – Servicios de reparación, mantenimiento y servicios asociados relacionados con ordenadores personales, equipo de oficina, telecomunicaciones y equipo audiovisual – Servicios de soporte técnico avanzado de servidores y almacenamiento del Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación**

OJ S 185/2024 23/09/2024

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal**

**Servicios**

## 1. Comprador

### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Junta de Contratación del Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación

Correo electrónico: [dgse.juntadecontrata@maec.es](mailto:dgse.juntadecontrata@maec.es)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

## 2. Procedimiento

### 2.1. Procedimiento

Título: Servicios de soporte técnico avanzado de servidores y almacenamiento del Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación

Descripción: De acuerdo con el artículo 20 del Real Decreto 267/2022, de 12 de abril, por el que se desarrolla la estructura orgánica básica del MAUC, la SUGICYR es la responsable de la gestión y administración de los sistemas de información, por lo que ante cualquier avería en el equipamiento de servidores y almacenamiento de información ha de estar en disposición de desencadenar las acciones correctivas en la infraestructura hardware y en la electrónica de red, de forma que se minimicen las interrupciones en los servicios informáticos y se puedan cumplir los niveles de disponibilidad necesarios para los usuarios, dado que no se dispone de garantías en vigor o contratos de extensión de las mismas, resulta indispensable contratar un soporte técnico avanzado para garantizar los servicios informáticos del MAUC

Identificador del procedimiento: 565ca5ed-d505-40b3-9643-0865dd3441de

Anuncio anterior: 90ce71f2-474f-4030-a24f-672f402d6bd1-01

Identificador interno: 2024000074

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

#### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50300000 Servicios de reparación, mantenimiento y servicios asociados relacionados con ordenadores personales, equipo de oficina, telecomunicaciones y equipo audiovisual

#### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

#### 2.1.3. Valor

**2.1.4. Información general**

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

**2.1.6. Motivos de exclusión**

Corrupción: En los términos establecidos en la LCSP.

## 5. Lote

---

**5.1. Lote: LOT-0000**

Título: Servicios de soporte técnico avanzado de servidores y almacenamiento del Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación

Descripción: De acuerdo con el artículo 20 del Real Decreto 267/2022, de 12 de abril, por el que se desarrolla la estructura orgánica básica del MAUC, la SUGICYR es la responsable de la gestión y administración de los sistemas de información, por lo que ante cualquier avería en el equipamiento de servidores y almacenamiento de información ha de estar en disposición de desencadenar las acciones correctivas en la infraestructura hardware y en la electrónica de red, de forma que se minimicen las interrupciones en los servicios informáticos y se puedan cumplir los niveles de disponibilidad necesarios para los usuarios, dado que no se dispone de garantías en vigor o contratos de extensión de las mismas, resulta indispensable contratar un soporte técnico avanzado para garantizar los servicios informáticos del MAUC

Identificador interno: 2024000074

**5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50300000 Servicios de reparación, mantenimiento y servicios asociados relacionados con ordenadores personales, equipo de oficina, telecomunicaciones y equipo audiovisual

**5.1.6. Información general**

**Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

**5.1.9. Criterios de selección**

Criterio:

Tipo: Aptitud para ejercer la actividad profesional

Descripción: Capacidad de obrar

Uso de este criterio: Usado

Criterio:

Tipo: Aptitud para ejercer la actividad profesional

Descripción: No prohibición para contratar

Uso de este criterio: Usado

Criterio:

Tipo: Aptitud para ejercer la actividad profesional

Descripción: Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social

Uso de este criterio: Usado

Criterio:

Tipo: Aptitud para ejercer la actividad profesional

Descripción: Cumplimiento con las obligaciones tributarias

Uso de este criterio: Usado

Criterio:

Tipo: Aptitud para ejercer la actividad profesional

Descripción: Para las empresas extranjeras, declaración de sometimiento a la legislación española.

Uso de este criterio: Usado

Criterio:

Tipo: Solvencia económica y financiera

Descripción: Cifra anual de negocio

Uso de este criterio: Usado

Criterio:

Tipo: Capacidad técnica y profesional

Descripción: Trabajos realizados

Uso de este criterio: Usado

Criterio:

Tipo: Capacidad técnica y profesional

Descripción: Medidas de gestión medioambiental

Uso de este criterio: Usado

Criterio:

Tipo: Capacidad técnica y profesional

Descripción: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

Uso de este criterio: Usado

Criterio:

Tipo: Aptitud para ejercer la actividad profesional

Descripción: Habilitación empresarial o profesional - El adjudicatario debe tener la certificación de HP Partner Gold Services Specialist con la acreditación adicional de servicio técnico autorizado Partner Ready Services Delivery.

Uso de este criterio: Usado

## 5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Precio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 100,00

## 5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: español

Dirección de los pliegos de contratación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=NgZ0zdISwy8QyBAnWzHfCg%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=NgZ0zdISwy8QyBAnWzHfCg%3D%3D)

## 5.1.12. Condiciones de la contratación pública

### Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 07/10/2024 23:59:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

### Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 10/10/2024 10:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Junta de Contratación del MAEC

### Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No  
Condiciones relativas a la ejecución del contrato: El adjudicatario deberá promover el uso de fuentes energéticas de origen renovable o de bajo impacto medioambiental para la alimentación de los sistemas que se encargan de dar el servicio, en cumplimiento de la Ley 2/2011, de Economía Sostenible..

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

## 5.1.15. Técnicas

### Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

### Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

## 5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Junta de Contratación del Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

# 8. Organizaciones

---

## 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Junta de Contratación del Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación

Número de registro: 10000120064421

Número de registro: S2812001B

Localidad: Madrid

Código postal: 28071

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Junta de Contratación del Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación

Correo electrónico: [dgse.juntadecontrata@maec.es](mailto:dgse.juntadecontrata@maec.es)

Teléfono: 913799292

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Ry8%2F2tKUmQwQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

**Otros puntos de contacto:**

Denominación oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Localidad: Madrid

Código postal: 28037

País: España

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: 96741569-5948-4de5-ae9d-3cac388d0e72 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 20/09/2024 12:16:32 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 570539-2024

Número de la edición del DO S: 185/2024

Fecha de publicación: 23/09/2024