

576141-2026 - Licitación

Grecia – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – «Αναδιαμόρφωση του Προγράμματος ΔΙΑΥΓΕΙΑ - ΔΙΑΥΓΕΙΑ III»

OJ S 160/2026 20/08/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios - Suministros

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (ΚΤΠ Μ.Α.Ε)

Correo electrónico: mdrakou@ktpae.gr

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: «Αναδιαμόρφωση του Προγράμματος ΔΙΑΥΓΕΙΑ - ΔΙΑΥΓΕΙΑ III»

Descripción: Στόχος του έργου είναι η υλοποίηση της νέας Δι@ύγειας λαμβάνοντας υπόψη τις σύγχρονες θεσμικές, επιχειρησιακές και τεχνολογικές εξελίξεις, την ορθότερη εφαρμογή του θεσμικού πλαισίου με έμφαση στον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR) και τη βέλτιστη αξιοποίηση της πληροφορίας του Δι@ύγεια με μία αρχιτεκτονική βασισμένη στα δεδομένα και δευτερευόντως εγγράφων. Το έργο επιδιώκει να αυξήσει την αποδοτικότητα και παραγωγικότητα των δημοσίων υπηρεσιών εμπλουτίζοντας τις εφαρμογές του Προγράμματος Δι@ύγεια, συμπληρώνοντας λειτουργικότητα συνεργατικής σύνταξης και διαχείρισης των προς ανάρτηση εγγράφων με βάση προτυποποιημένα έγγραφα και δομές δεδομένων αλλά και να αποδώσει προστιθέμενη αξία στο Πρόγραμμα αξιοποιώντας και εμπλουτίζοντας την πληροφορία που συγκεντρώνεται σε αυτό με αξιοποίηση και άλλων πηγών πληροφορίας με σκοπό την δημιουργία ενός συστήματος σύνθετων αναφορών (reporting) και άλλων συμπληρωματικών υποσυστημάτων εφαρμογών και λύσεων. Το νέο σύστημα θα επιτρέπει την παρακολούθηση της λειτουργίας και οργανωτικής δομής της δημόσιας διοίκησης σε συνδυασμό με πληροφορίες που σχετίζονται με τις αρμοδιότητες των φορέων στο πλαίσιο της πολυεπίπεδης διακυβέρνησης αλλά και του προσωπικού όπως αυτό καταγράφεται στο Μητρώο Ανθρώπινου Δυναμικού του Ελληνικού Δημοσίου. Στόχος είναι να παρέχονται αντικειμενικά στοιχεία για την εφαρμογή της Εθνικής Πολιτικής Διοικητικών Διαδικασιών και την προτεραιοποίηση των δράσεων του Εθνικού Προγράμματος Απλούστευσης Διαδικασιών. Για το σκοπό αυτό έχει ληφθεί μέριμνα ώστε να ενισχυθεί σημαντικά η διαλειτουργικότητά του με τρίτα συστήματα του Δημόσιου τομέα για την διάχυση της πληροφορίας χωρίς απαραίτητα παρέμβαση του τελικού χρήστη. Επιπρόσθετα μέσω της διεύρυνσης της πληροφορίας που θα κρατείται δομημένα (set μεταδεδομένων) θα είναι δυνατή η αποτύπωση ομάδων δεδομένων με ιδιαίτερα χαρακτηριστικά που ενισχύουν την διαφάνεια σε επίπεδο παρακολούθησης/ αξιολόγησης από το ευρύ κοινό δεικτών που σχετίζονται με πχ της λειτουργία και τη δομή της Δημόσιας διοίκησης ή/ και οικονομικών μεγεθών (public spending). Για το σκοπό αυτό θα αξιοποιούνται και από άλλες πηγές και δημόσια διαθέσιμα δεδομένα με σκοπό την υποστήριξη παρακολούθησης της λειτουργίας και δράσης των φορέων και την υποστήριξη της λήψης

αποφάσεων. Η λύση θα περιλαμβάνει τη δημιουργία συστήματος ορθής (και όσο το δυνατόν πλήρους ανά τομέα) δομημένης συγκέντρωσης και επεξεργασίας δεδομένων από διάφορες πηγές δεδομένων του δημοσίου και στη συνέχεια διάθεσης αυτών προς το ευρύ κοινό. Ενδεικτικά παραδείγματα πηγών είναι τα δεδομένα των υπό ανάπτυξη συστημάτων για το GOV ERP, το HRMS, το Μητρώο Οργανώσεων της Κοινωνίας των Πολιτών, ΕΣΗΔΗΣ, ΚΗΜΔΗΣ. Θα αναπτυχθεί διακριτό υποσύστημα για περαιτέρω αξιοποίηση και εξαγωγή εξειδικευμένων αναφορών με σκοπό την παρακολούθηση της δομής, λειτουργίας και δράσης της δημόσιας διοίκησης καθώς και της παρακολούθησης των δαπανών και των προμηθειών και την υποστήριξη της διαδικασίας λήψης αποφάσεων. Το σύστημα θα είναι επεκτάσιμο για προσθήκη και νέων πηγών που θα προκύπτουν από άλλες δράσεις. Επίσης στο πλαίσιο της δράσης θα γίνουν βελτιώσεις σε σχέση με εντοπισμένα προβλήματα που σχετίζονται με τη διαχείριση του πολύ μεγάλου όγκου εγγράφων που συγκεντρώνει το Δι@ύγεια με έντονα αυξητικό ρυθμό ο οποίος οδήγησε και στην αναγκαία μετάπτωση της υποδομής σε υπηρεσίες δημόσιου υπολογιστικού νέφους. Στο πλαίσιο αυτό θα αξιοποιηθούν καλύτερα οι προηγμένες υπηρεσίες που παρέχονται από δημόσια υπολογιστικά νέφη προκειμένου να διασφαλίζεται η αδιάλειπτη παροχή των υπηρεσιών και η παρακολούθηση της παροχής αυτών με το μικρότερο δυνατό κόστος. Η δράση λαμβάνοντας υπόψη τον κύκλο ζωής των διοικητικών εγγράφων που αναρτώνται θα απαντήσει σε προκλήσεις όπως ο καθαρισμός πολλαπλών αντιγράφων των ίδιων εγγράφων, η εξαγωγή όλης της πληροφορίας σε μορφή δεδομένων και η βελτιστοποίηση της ποιότητας των μεταδεδομένων του Δι@ύγεια καθώς και η αυτόματη δημοσίευση σημαντικών συνόλων δεδομένων στο κεντρικό αποθετήριο ανοικτών δημόσιων δεδομένων www.data.gov.gr. Το έργο στοχεύει επίσης στην υιοθέτηση νέας αρχιτεκτονικής που θα επιτρέψει την δραστική μείωση, τουλάχιστον κατά 65%, του απαιτούμενου αποθηκευτικού χώρου και των υπολογιστικών πόρων διασφαλίζοντας παράλληλα την ορθή λειτουργία του συστήματος. Για την επίτευξη του ανωτέρω στόχου θα αξιοποιηθούν τόσο αναδυόμενες τεχνολογίες τεχνητής νοημοσύνης και γλωσσικών μοντέλων όσο και τεχνικές για την ορθή εισαγωγή μεταδεδομένων στις σχετικές πληροφορίες που θα διευκολύνουν την αναζήτηση, κατηγοριοποίηση και αξιοποίηση αυτών. Η παρούσα σύμβαση αφορά σε ένα ενιαίο αντικείμενο και δεν υποδιαιρείται σε τμήματα λόγω της αρχιτεκτονικής του έργου, των ισχυρών αλληλεξαρτήσεων και της συμπληρωματικότητας των επιμέρους υπηρεσιών που το συνθέτουν καθώς και των υψηλών απαιτήσεων διαλειτουργικότητας που είναι αναγκαίο να εξασφαλίζονται αφενός μεταξύ των λειτουργικών ενοτήτων (υποσυστημάτων) που θα αναπτυχθούν στο πλαίσιο του παρόντος έργου και αφετέρου με τρίτα συστήματα φορέων του Ελληνικού Δημοσίου. Η μη υποδιαίρεση της σύμβασης ενισχύει την ποιότητα και την ασφάλεια του έργου, αφού ενιαία διαχείριση μειώνει τις πιθανότητες εμφάνισης κενών ασφαλείας ή ασυμβατότητας μεταξύ των διαφορετικών συστημάτων και διευκολύνει τον συντονισμό της υλοποίησής της. Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε τριάντα δύο (32) μήνες συμπεριλαμβανομένης της διαδικασίας ελέγχου και παραλαβής παραδοτέων. Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής. [παρ. 1.3. & ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της Διακήρυξης]

Identificador del procedimiento: 3d35bb09-a2a3-4603-aeb7-63eaba380019
Identificador interno: «Αναδιαμόρφωση του Προγράμματος ΔΙΑΥΓΕΙΑ - ΔΙΑΥΓΕΙΑ III»
Tipo de procedimiento: Abierto
El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Naturaleza complementaria del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

2.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: ΜΟΣΧΑΤΟ ΑΤΤΙΚΗΣ

Subdivisión del país (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (EL304)

País: Grecia

Información complementaria: Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εγκαταστήσει το Σύστημα στο Δημόσιο Υπολογιστικό Νέφος και να παραδώσει σε πλήρη λειτουργία το σύνολο του ζητούμενου λογισμικού στον Φορέα Λειτουργίας. Ο Ανάδοχος θα προσφέρει τις υπηρεσίες του κατά κύριο λόγο στις εγκαταστάσεις του Φορέα Λειτουργίας αλλά και σε όποια άλλα σημεία προκύψουν από τις απαιτήσεις του Έργου εντός του ν. Αττικής. Ο Ανάδοχος στα σημεία εγκατάστασης του λογισμικού υποχρεούται να εκτελέσει οποιαδήποτε εργασία απαιτείται για την εγκατάσταση και καλή λειτουργία του Συστήματος. Τόπος υποβολής των παραδοτέων είναι η έδρα της ΚτΠ Μ.Α.Ε. [παρ. 7.6 της Διακήρυξης]

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 4 994 992,03 EUR

2.1.4. Información general

Información complementaria: Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, σύμφωνα με το αντίστοιχο υπόδειγμα στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών. Το ποσό της εγγυητικής επιστολής θα πρέπει να καλύπτει σε ευρώ (€) ποσοστό δύο επί τοις εκατό (2%) του προϋπολογισμού του Έργου (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ), ήτοι ποσό εβδομήντα οκτώ χιλιάδων τετρακοσίων ευρώ (78.400,00€). [παρ. 2.2.2.1 & ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII της Διακήρυξης].

Base jurídica:

Reglamento (UE, Euratom) 2024/2509

N. 4412/2016 Δημόσιες Συμβάσεις Έργων Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ) όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει -

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Solicitud de documento europeo único de contratación, Anuncio, Documento de contratación

Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales:

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Τίτλος: «Αναδιαμόρφωση του Προγράμματος ΔΙΑΥΓΕΙΑ - ΔΙΑΥΓΕΙΑ ΙΙΙ»

Descripción: Στόχος του έργου είναι η υλοποίηση της νέας Δι@ύγειας λαμβάνοντας υπόψη τις σύγχρονες θεσμικές, επιχειρησιακές και τεχνολογικές εξελίξεις, την ορθότερη εφαρμογή του θεσμικού πλαισίου με έμφαση στον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (GDPR) και τη βέλτιστη αξιοποίηση της πληροφορίας του Δι@ύγεια με μία αρχιτεκτονική βασισμένη στα δεδομένα και δευτερευόντως εγγράφων. Το έργο επιδιώκει να αυξήσει την αποδοτικότητα και παραγωγικότητα των δημοσίων υπηρεσιών εμπλουτίζοντας τις εφαρμογές του Προγράμματος Δι@ύγεια, συμπληρώνοντας λειτουργικότητα συνεργατικής σύνταξης και διαχείρισης των προς ανάρτηση εγγράφων με βάση προτυποποιημένα έγγραφα και δομές δεδομένων αλλά και να αποδώσει προστιθέμενη αξία στο Πρόγραμμα αξιοποιώντας και εμπλουτίζοντας την πληροφορία που συγκεντρώνεται σε αυτό με αξιοποίηση και άλλων πηγών πληροφορίας με

σκοπό την δημιουργία ενός συστήματος σύνθετων αναφορών (reporting) και άλλων συμπληρωματικών υποσυστημάτων εφαρμογών και λύσεων. Το νέο σύστημα θα επιτρέπει την παρακολούθηση της λειτουργίας και οργανωτικής δομής της δημόσιας διοίκησης σε συνδυασμό με πληροφορίες που σχετίζονται με τις αρμοδιότητες των φορέων στο πλαίσιο της πολυεπίπεδης διακυβέρνησης αλλά και του προσωπικού όπως αυτό καταγράφεται στο Μητρώο Ανθρώπινου Δυναμικού του Ελληνικού Δημοσίου. Στόχος είναι να παρέχονται αντικειμενικά στοιχεία για την εφαρμογή της Εθνικής Πολιτικής Διοικητικών Διαδικασιών και την προτεραιοποίηση των δράσεων του Εθνικού Προγράμματος Απλούστευσης Διαδικασιών. Για το σκοπό αυτό έχει ληφθεί μέριμνα ώστε να ενισχυθεί σημαντικά η διαλειτουργικότητά του με τρίτα συστήματα του Δημοσίου τομέα για την διάχυση της πληροφορίας χωρίς απαραίτητα παρέμβαση του τελικού χρήστη. Επιπρόσθετα μέσω της διεύρυνσης της πληροφορίας που θα κρατείται δομημένα (set μεταδεδομένων) θα είναι δυνατή η αποτύπωση ομάδων δεδομένων με ιδιαίτερα χαρακτηριστικά που ενισχύουν την διαφάνεια σε επίπεδο παρακολούθησης/ αξιολόγησης από το ευρύ κοινό δεικτών που σχετίζονται με πχ της λειτουργία και τη δομή της Δημόσιας διοίκησης ή/ και οικονομικών μεγεθών (public spending). Για το σκοπό αυτό θα αξιοποιούνται και από άλλες πηγές και δημόσια διαθέσιμα δεδομένα με σκοπό την υποστήριξη παρακολούθησης της λειτουργίας και δράσης των φορέων και την υποστήριξη της λήψης αποφάσεων. Η λύση θα περιλαμβάνει τη δημιουργία συστήματος ορθής (και όσο το δυνατόν πλήρους ανά τομέα) δομημένης συγκέντρωσης και επεξεργασίας δεδομένων από διάφορες πηγές δεδομένων του δημοσίου και στη συνέχεια διάθεσης αυτών προς το ευρύ κοινό. Ενδεικτικά παραδείγματα πηγών είναι τα δεδομένα των υπό ανάπτυξη συστημάτων για το GOV ERP, το HRMS, το Μητρώο Οργανώσεων της Κοινωνίας των Πολιτών, ΕΣΗΔΗΣ, ΚΗΜΔΗΣ. Θα αναπτυχθεί διακριτό υποσύστημα για περαιτέρω αξιοποίηση και εξαγωγή εξειδικευμένων αναφορών με σκοπό την παρακολούθηση της δομής, λειτουργίας και δράσης της δημόσιας διοίκησης καθώς και της παρακολούθησης των δαπανών και των προμηθειών και την υποστήριξη της διαδικασίας λήψης αποφάσεων. Το σύστημα θα είναι επεκτάσιμο για προσθήκη και νέων πηγών που θα προκύπτουν από άλλες δράσεις. Επίσης στο πλαίσιο της δράσης θα γίνουν βελτιώσεις σε σχέση με εντοπισμένα προβλήματα που σχετίζονται με τη διαχείριση του πολύ μεγάλου όγκου εγγράφων που συγκεντρώνει το Δι@ύγεια με έντονα αυξητικό ρυθμό ο οποίος οδήγησε και στην αναγκαία μετάπτωση της υποδομής σε υπηρεσίες δημοσίου υπολογιστικού νέφους. Στο πλαίσιο αυτό θα αξιοποιηθούν καλύτερα οι προηγμένες υπηρεσίες που παρέχονται από δημόσια υπολογιστικά νέφη προκειμένου να διασφαλίζεται η αδιάλειπτη παροχή των υπηρεσιών και η παρακολούθηση της παροχής αυτών με το μικρότερο δυνατό κόστος. Η δράση λαμβάνοντας υπόψη τον κύκλο ζωής των διοικητικών εγγράφων που αναρτώνται θα απαντήσει σε προκλήσεις όπως ο καθαρισμός πολλαπλών αντιγράφων των ίδιων εγγράφων, η εξαγωγή όλης της πληροφορίας σε μορφή δεδομένων και η βελτιστοποίηση της ποιότητας των μεταδεδομένων του Δι@ύγεια καθώς και η αυτόματη δημοσίευση σημαντικών συνόλων δεδομένων στο κεντρικό αποθετήριο ανοικτών δημόσιων δεδομένων www.data.gov.gr. Το έργο στοχεύει επίσης στην υιοθέτηση νέας αρχιτεκτονικής που θα επιτρέπει την δραστηκή μείωση, τουλάχιστον κατά 65%, του απαιτούμενου αποθηκευτικού χώρου και των υπολογιστικών πόρων διασφαλίζοντας παράλληλα την ορθή λειτουργία του συστήματος. Για την επίτευξη του ανωτέρω στόχου θα αξιοποιηθούν τόσο αναδυόμενες τεχνολογίες τεχνητής νοημοσύνης και γλωσσικών μοντέλων όσο και τεχνικές για την ορθή εισαγωγή μεταδεδομένων στις σχετικές πληροφορίες που θα διευκολύνουν την αναζήτηση, κατηγοριοποίηση και αξιοποίηση αυτών. Η παρούσα σύμβαση αφορά σε ένα ενιαίο αντικείμενο και δεν υποδιαιρείται σε τμήματα λόγω της αρχιτεκτονικής του έργου, των ισχυρών αλληλεξαρτήσεων και της συμπληρωματικότητας των επιμέρους υπηρεσιών που το συνθέτουν καθώς και των υψηλών απαιτήσεων διαλειτουργικότητας που είναι αναγκαίο να εξασφαλίζονται αφενός μεταξύ των λειτουργικών ενοτήτων (υποσυστημάτων) που θα αναπτυχθούν στο πλαίσιο του παρόντος έργου και αφετέρου με τρίτα συστήματα φορέων του

Ελληνικού Δημοσίου. Η μη υποδιαίρεση της σύμβασης ενισχύει την ποιότητα και την ασφάλεια του έργου, αφού ενιαία διαχείριση μειώνει τις πιθανότητες εμφάνισης κενών ασφαλείας ή ασυμβατότητας μεταξύ των διαφορετικών συστημάτων και διευκολύνει τον συντονισμό της υλοποίησής της. Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται σε τριάντα δύο (32) μήνες συμπεριλαμβανομένης της διαδικασίας ελέγχου και παραλαβής παραδοτέων. Η σύμβαση θα ανατεθεί με το κριτήριο της πλέον συμφέρουσας από οικονομική άποψη προσφοράς, βάσει της βέλτιστης σχέσης ποιότητας – τιμής. [παρ. 1.3. & ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της Διακήρυξης]
Identificador interno: «Αναδιαμόρφωση του Προγράμματος ΔΙΑΥΓΕΙΑ - ΔΙΑΥΓΕΙΑ ΙΙΙ»

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Naturaleza complementaria del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 80533100 Servicios de formación informática, 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

Opciones:

Descripción de las opciones: Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου. Εάν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, εάν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Εάν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι τη λήξη του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 και την παρ. 5.2 της παρούσας [παρ. 6.2.2. της Διακήρυξης].

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: ΜΟΣΧΑΤΟ ΑΤΤΙΚΗΣ

Subdivisión del país (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (EL304)

País: Grecia

Información complementaria: Ο Ανάδοχος θα πρέπει να εγκαταστήσει το Σύστημα στο Δημόσιο Υπολογιστικό Νέφος και να παραδώσει σε πλήρη λειτουργία το σύνολο του ζητούμενου λογισμικού στον Φορέα Λειτουργίας. Ο Ανάδοχος θα προσφέρει τις υπηρεσίες του κατά κύριο λόγο στις εγκαταστάσεις του Φορέα Λειτουργίας αλλά και σε όποια άλλα σημεία προκύψουν από τις απαιτήσεις του Έργου εντός του ν. Αττικής. Ο Ανάδοχος στα σημεία εγκατάστασης του λογισμικού υποχρεούται να εκτελέσει οποιαδήποτε εργασία απαιτείται για την εγκατάσταση και καλή λειτουργία του Συστήματος. Τόπος υποβολής των παραδοτέων είναι η έδρα της ΚΤΠ Μ.Α.Ε. [παρ. 3.2. της Διακήρυξης]

5.1.3. Duración estimada

Duración: 32 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 3 920 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública financiado total o parcialmente con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Información complementaria: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να εξασφαλίζουν την ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και να διαθέτουν όλες τις ακόλουθες πιστοποιήσεις: ● Πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2015 ή ισοδύναμο, εν ισχύ από διαπιστευμένο οργανισμό, για τον σχεδιασμό, ανάπτυξη, εγκατάσταση και υποστήριξη εφαρμογών λογισμικού και την υλοποίηση έργων πληροφορικής. ● Πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Ασφάλειας Πληροφοριών, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 27001:2013 ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό για τον σχεδιασμό, ανάπτυξη, εγκατάσταση και υποστήριξη εφαρμογών λογισμικού και την υλοποίηση έργων πληροφορικής. ● Πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης Προσωπικών Δεδομένων, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 27701:2019 ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό, για τον σχεδιασμό, ανάπτυξη, εγκατάσταση και υποστήριξη εφαρμογών λογισμικού και την υλοποίηση έργων πληροφορικής. ● Πιστοποιημένο Σύστημα Διαχείρισης της Επιχειρησιακής Συνέχειας, σύμφωνα με το πρότυπο ISO 22301:2019 ή ισοδύναμο, εν ισχύ, από διαπιστευμένο οργανισμό, για τον σχεδιασμό, ανάπτυξη, εγκατάσταση και υποστήριξη εφαρμογών λογισμικού και την υλοποίηση έργων πληροφορικής. Η αναθέτουσα αρχή αναγνωρίζει ισοδύναμα πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από ισοδύναμους Οργανισμούς. Ως ισοδύναμος θεωρείται ο οργανισμός αξιολόγησης της συμμόρφωσης: α) που είναι εγκατεστημένος σε κράτος, που δεν είναι κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης, β) είναι διαπιστευμένος από εθνικό οργανισμό διαπίστευσης, που δεν είναι εγκατεστημένος σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης και είναι μέλος της Ευρωπαϊκής Συνεργασίας για τη Διαπίστευση (European Accreditation Multilateral Agreement - EA MLA) ή του Διεθνούς Οργανισμού Διαπίστευσης Εργαστηρίων (International Laboratory Accreditation Cooperation - ILAC) ή της Συμφωνίας Αμοιβαίας Αναγνώρισης του Διεθνούς Φόρουμ Διαπίστευσης (International Accreditation Forum Multilateral Recognition Agreement - IAF MRA).». Επίσης, η Αναθέτουσα Αρχή κάνει δεκτά άλλα αποδεικτικά στοιχεία για ισοδύναμα μέτρα διασφάλισης ποιότητας, εφόσον ο ενδιαφερόμενος οικονομικός φορέας δεν είχε τη δυνατότητα να αποκτήσει τα εν λόγω πιστοποιητικά εντός των σχετικών προθεσμιών για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται ο ίδιος, υπό την προϋπόθεση ότι ο οικονομικός φορέας αποδεικνύει ότι τα προτεινόμενα μέτρα διασφάλισης ποιότητας πληρούν τα απαιτούμενα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων οι παραπάνω απαιτήσεις πρέπει να καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης. [παρ. 2.2.7 της Διακήρυξης]

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Inscripción en un registro profesional relevante

Descripción del criterio de selección: Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης απαιτείται να ασκούν δραστηριότητα συναφή με το αντικείμενο της σύμβασης. Οι οικονομικοί φορείς που είναι εγκατεστημένοι σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε ένα από τα επαγγελματικά μητρώα ή εμπορικά μητρώα που τηρούνται στο κράτος εγκατάστασής τους ή να ικανοποιούν οποιαδήποτε άλλη απαίτηση ορίζεται στο Παράρτημα XI του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412 /2016. Εφόσον οι οικονομικοί φορείς απαιτείται να διαθέτουν ειδική έγκριση ή να είναι μέλη συγκεκριμένου οργανισμού για να μπορούν να παράσχουν τη σχετική υπηρεσία στη χώρα καταγωγής τους, η αναθέτουσα αρχή μπορεί να τους ζητεί να αποδείξουν ότι διαθέτουν την έγκριση αυτή ή ότι είναι μέλη του εν λόγω οργανισμού ή να τους καλέσει να προβούν σε

ένορκη δήλωση ενώπιον συμβολαιογράφου σχετικά με την άσκηση του συγκεκριμένου επαγγέλματος. Στην περίπτωση οικονομικών φορέων εγκατεστημένων σε κράτος μέλους του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ) ή σε τρίτες χώρες που έχουν προσχωρήσει στη ΣΔΣ, ή σε τρίτες χώρες που δεν εμπίπτουν στην προηγούμενη περίπτωση και έχουν συνάψει διμερείς ή πολυμερείς συμφωνίες με την Ένωση σε θέματα διαδικασιών ανάθεσης δημοσίων συμβάσεων, απαιτείται να είναι εγγεγραμμένοι σε αντίστοιχα επαγγελματικά μητρώα. Οι εγκατεστημένοι στην Ελλάδα οικονομικοί φορείς θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένοι στο οικείο επαγγελματικό μητρώο, εφόσον, κατά την κείμενη νομοθεσία, απαιτείται η εγγραφή τους για την υπό ανάθεση υπηρεσία. Στην περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων η παραπάνω απαίτηση απαιτείται να καλύπτεται από κάθε ένα μέλος της ένωσης. [παρ. 2.2.4 της Διακήρυξης].

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Όσον αφορά την οικονομική και χρηματοοικονομική επάρκεια για την παρούσα διαδικασία σύναψης σύμβασης, οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να έχουν: • μέσο γενικό ετήσιο κύκλο εργασιών για τις τρεις (3) τελευταίες οικονομικές χρήσεις ή, τις οικονομικές χρήσεις κατά τις οποίες ο οικονομικός φορέας δραστηριοποιείται, αν είναι λιγότερες από τρεις (2023-2024-2025) κατ' ελάχιστον ίσο με το εκατό τοις εκατό (100%) της εκτιμώμενης αξίας της υπό ανάθεση σύμβασης, μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ και μη συμπεριλαμβανομένης της εκτιμώμενης αξίας των δικαιωμάτων προαίρεσης. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης. [παρ. 2.2.5 της Διακήρυξης].

Criterio: Titulaciones educativas y profesionales relevantes

Descripción del criterio de selección: Τεχνική Ικανότητα Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν την κατάλληλη τεκμηριωμένη και αποδεδειγμένη επαγγελματική ικανότητα στην υλοποίηση έργων αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας με το υπό ανάθεση Έργο. Συγκεκριμένα απαιτείται κατά τα τελευταία τρία (3)* έτη και μέχρι την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών της παρούσας να έχουν ολοκληρώσει επιτυχώς ή να έχουν συμμετάσχει με ποσοστό μεγαλύτερο ή ίσο του 50% (στις περιπτώσεις που μετείχαν ως μέλη ένωσης εταιρειών) σε 1. δύο (2) ή περισσότερες ολοκληρωμένες συμβάσεις παροχής υπηρεσιών, οι οποίες μεμονωμένα ή και συνδυαστικά να καλύπτουν όλα τα ακόλουθα πεδία σωρευτικά: • Σχεδιασμό και Ανάπτυξη /συντήρηση διαδικτυακού Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος, το οποίο λειτουργεί σε υποδομές δημόσιου ή ιδιωτικού κυβερνητικού νέφους, • Ανάπτυξη διαδικτυακού Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος, στο οποίο παράγονται και τηρούνται οικονομικά και διοικητικά δεδομένα τα οποία χρησιμοποιούνται από τα επιμέρους υποσυστήματα (Διαχείριση Οικονομικών και Ανθρώπινων Πόρων και Διοικητικών Λειτουργιών) για την παραγωγή πράξεων και την αυτοματοποιημένη ανάρτηση και λήψη στο σύστημα Δι@γεια. • Αξιοποίηση ανοικτών δεδομένων/ Διάθεση ανοικτών Δεδομένων μέσω API • Διαλειτουργικότητες με τρίτα συστήματα • Δημιουργίας αναφορών και επιχειρηματικής ευφυΐας Μία (1) τουλάχιστον σύμβαση από τις ως άνω συναφείς συμβάσεις να αφορά πληροφοριακό σύστημα που διαχειρίζεται άνω των 500.000 εγγράφων ανά έτος με δεδομένο ότι στο σύστημα Δι@γεια αναρτώνται κατ' έτος πάνω από 5.500.000 έγγραφα. Μία (1) τουλάχιστον σύμβαση από τις ως άνω συναφείς συμβάσεις να έχει συμβατικό τίμημα, χωρίς ΦΠΑ, κατ' ελάχιστον ίσο με το δεκαπέντε επί τοις εκατό (15%) της εκτιμώμενης αξίας (χωρίς ΦΠΑ) της υπό ανάθεση Σύμβασης, μη συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων προαίρεσης, ήτοι εξακοσίων χιλιάδων ευρώ (600.000,00€). (Σε περίπτωση που το έργο έχει υλοποιηθεί ως μέλος ένωσης, προσμετράται μόνο το τίμημα που αντιστοιχεί στο ποσοστό συμμετοχής.) 2. Μία (1)

τουλάχιστον σύμβαση που να καλύπτει τα ακόλουθα πεδία: • συγκέντρωση περιεχομένου από το διαδίκτυο σε συνδυασμό με την ανάλυση μεγάλου όγκου δεδομένων. • εξαγωγή δεδομένων με χρήση αλγορίθμων μηχανικής μάθησης ή/και τεχνητής νοημοσύνης 3. Μία (1) τουλάχιστον σύμβαση που να έχει ως αντικείμενο, βασικό ή μεταξύ άλλων, τη μετάπτωση/μετεγκατάσταση πληροφοριακού συστήματος αντίστοιχου μεγέθους και πολυπλοκότητας με το παρόν σε περιβάλλον δημόσιου υπολογιστικού κυβερνητικού νέφους (π.χ. Microsoft Azure Cloud ή Oracle Cloud Infrastructure) εξασφαλίζοντας την υψηλή διαθεσιμότητα και απόκριση του συστήματος. Σε περίπτωση ένωσης οικονομικών φορέων, οι παραπάνω απαιτήσεις καλύπτονται αθροιστικά από τα μέλη της ένωσης. *Για τη διασφάλιση ικανοποιητικού επιπέδου ανταγωνισμού, δύναται να ληφθούν υπόψη και στοιχεία συμβάσεων που υλοποιήθηκαν πριν από την τελευταία τριετία και όχι πέραν των πέντε (5) ετών από την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού. [παρ. 2.2.6.1 της Διακήρυξης]. Επαγγελματική Ικανότητα – Ομάδα Έργου Οι οικονομικοί φορείς που συμμετέχουν στη διαδικασία σύναψης της παρούσας απαιτείται να διαθέτουν Ομάδα Έργου με στελέχη επαρκή σε πλήθος και δεξιότητες για την αποτελεσματική εκτέλεση της παρούσας σύμβασης η οποία να αποτελείται, επί ποινή αποκλεισμού, τουλάχιστον από στελέχη με τις δεξιότητες που αναφέρονται στην παράγραφο 2.2.6.2 της Διακήρυξης. [παρ. 2.2.6.2 της Διακήρυξης].

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Γενικές Αρχές & Απαιτήσεις

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Προσφερόμενες Υπηρεσίες

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 60

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Μεθοδολογία Οργάνωσης/Διοίκησης και Υλοποίησης Έργου

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά είναι εκείνη που παρουσιάζει το μεγαλύτερο Λ_i ο οποίος υπολογίζεται με βάση τον παρακάτω τύπο: $\Lambda_i = 80 * (B_i / B_{max}) + 20 * (K_{min}/K_i)$

Categoría del criterio de adjudicación de valor fijo: Valor fijo (total)

Criterio de adjudicación: número: 1

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: griego

Plazo para solicitar información complementaria: 04/09/2026 00:00:00 (UTC+03:00) Hora de verano de Europa Oriental

Dirección de los pliegos de contratación: <https://nepps-search.eprocurement.gov.gr/actSearch/resources/search/513032>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/513032>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: griego

Catálogo electrónico: No autorizada

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]

Variantes: No autorizada

Descripción de la garantía financiera: Για την έγκυρη συμμετοχή στη διαδικασία σύναψης της παρούσας σύμβασης, κατατίθεται από τους συμμετέχοντες οικονομικούς φορείς (προσφέροντες), εγγυητική επιστολή συμμετοχής, σύμφωνα με το αντίστοιχο υπόδειγμα στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ VII – Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών. Το ποσό της εγγυητικής επιστολής θα πρέπει να καλύπτει σε ευρώ (€) ποσοστό δύο επί τοις εκατό (2%) του προϋπολογισμού του Έργου (μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ), ήτοι ποσό εβδομήντα οκτώ χιλιάδων τετρακοσίων ευρώ (78.400,00€). [παρ. 2.2.2.1. της Διακήρυξης]

Plazo de recepción de ofertas: 24/09/2026 14:00:00 (UTC+03:00) Hora de verano de Europa Oriental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 12 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 30/09/2026 14:00:00 (UTC+03:00) Hora de verano de Europa Oriental

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: όπως προβλέπεται στο τεύχος διακήρυξης

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ)

Información sobre los plazos de revisión: Σε περίπτωση προσβολής κατά πράξης της αναθέτουσας αρχής, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι: (α) δέκα (10) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης στον ενδιαφερόμενο οικονομικό φορέα αν η πράξη κοινοποιήθηκε με ηλεκτρονικά μέσα ή (β) δεκαπέντε (15) ημέρες από την κοινοποίηση της προσβαλλόμενης πράξης σε αυτόν αν χρησιμοποιήθηκαν άλλα μέσα επικοινωνίας, άλλως (γ) δέκα (10) ημέρες από την πλήρη, πραγματική ή τεκμαιρόμενη, γνώση της πράξης που βλάπτει τα συμφέροντα του ενδιαφερόμενου οικονομικού φορέα. Ειδικά για την άσκηση προσφυγής κατά προκήρυξης, η πλήρης γνώση αυτής τεκμαίρεται μετά την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από τη δημοσίευση στο ΚΗΜΔΗΣ. Σε περίπτωση παράλειψης που αποδίδεται στην αναθέτουσα αρχή, η προθεσμία για την άσκηση της προδικαστικής προσφυγής είναι δεκαπέντε (15) ημέρες από την επομένη της συντέλεσης της προσβαλλόμενης παράλειψης.[παρ. 3.4 της Διακήρυξης]

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (ΚΤΠ Μ.Α.Ε)

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (ΚΤΠ Μ.Α.Ε)
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (ΚΤΠ Μ.Α.Ε)
Organización que recibe solicitudes de participación: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (ΚΤΠ Μ.Α.Ε)
Organización que tramita ofertas: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (ΚΤΠ Μ.Α.Ε)

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (ΚΤΠ Μ.Α.Ε)

Número de registro: 1053.E00553.0001

Dirección postal: Λεωφόρος Συγγρού 194 Καλλιθέα

Localidad: Αθήνα

Código postal: 17671

Subdivisión del país (NUTS): Νότιος Τομέας Αθηνών (EL304)

País: Grecia

Punto de contacto: Μερóπη Δράκου

Correo electrónico: mdrakou@ktpae.gr

Teléfono: +30 21313 00 813

Fax: +30 2131300801

Dirección de internet: <https://www.ktpae.gr>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización que tramita ofertas

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ (Ε.Α.ΔΗ.ΣΥ)

Número de registro: 1000.E00961.0001

Dirección postal: ΘΗΒΩΝ 196-198 (5ος ΟΡΟΦΟΣ)

Localidad: ΑΓ. ΙΩΑΝΝΗΣ ΡΕΝΤΗΣ - ΝΙΚΑΙΑ

Código postal: 18233

Subdivisión del país (NUTS): Πειραιάς, Νήσοι (EL307)

País: Grecia

Correo electrónico: grafeioproedrou@aepp-procurement.gr

Teléfono: +302132141227

Fax: +302132141227

Dirección de internet: <https://www.aepp-procurement.gr/>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL
Localidad: Luxembourg
Código postal: 2417
Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)
País: Luxemburgo
Correo electrónico: ted@publications.europa.eu
Teléfono: +352 29291
Dirección de internet: <https://op.europa.eu>
Funciones de esta organización:
TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: c847c644-7071-4e86-ba62-08ee50ad489f - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 19/08/2026 11:33:20 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: griego
Número de publicación del anuncio: 576141-2026
Número de la edición del DO S: 160/2026
Fecha de publicación: 20/08/2026