

577910-2026 - Licitación

Suecia – Servicios de suministro de software – Customer Relationship Management system (CRM-system)

OJ S 160/2026 20/08/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Karolinska Institutet

Correo electrónico: marina.busk@ki.se

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Educación

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Customer Relationship Management system (CRM-system)

Descripción: Upphandlingen avser införande av ett Customer Relationship Management System (CRM#system) som en molnbaserad (SaaS) lösning för att stödja verksamhetens behov av strukturerad och långsiktig relationshantering. Upphandlingen omfattar en helhetslösning inklusive: - Programvara (CRM#system) inklusive licenser - Konfiguration och implementation av systemet - Integrationer med befintliga system -Datamigrering från befintliga lösningar - Dokumentation av system, funktioner och integrationer Utbildning av användare/ relevanta roller - Support och underhåll i enlighet med definierade servicenivåer (SLA)

Identificador del procedimiento: 07bebc24-12d4-4908-b14c-82f7982a9240

Identificador interno: 2-2566/2026

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72268000 Servicios de suministro de software

Clasificación adicional (cpv): 48445000 Paquetes de software de gestión de relaciones con el consumidor, 72261000 Servicios de apoyo al software, 72267100 Mantenimiento de software de tecnología de la información

2.1.2. Lugar de ejecución

En cualquier lugar del Espacio Económico Europeo

Información complementaria: Drift och lagring ska ske inom EU/EES samt supportfunktioner ska också vara placerade inom EU/EES.

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 2 000 000,00 SEK

2.1.4. Información general

Base jurídica:

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Customer Relationship Management system (CRM-system)

Descripción: Upphandlingen avser införande av ett Customer Relationship Management System (CRM#system) som en molnbaserad (SaaS) lösning för att stödja verksamhetens behov av strukturerad och långsiktig relationshantering. Upphandlingen omfattar en helhetslösning inklusive: - Programvara (CRM#system) inklusive licenser - Konfiguration och implementation av systemet - Integrationer med befintliga system -Datamigrering från befintliga lösningar - Dokumentation av system, funktioner och integrationer Utbildning av användare/ relevanta roller - Support och underhåll i enlighet med definierade servicenivåer (SLA)

Identificador interno: 2-2566/2026

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72268000 Servicios de suministro de software

Clasificación adicional (cpv): 48445000 Paquetes de software de gestión de relaciones con el consumidor, 72261000 Servicios de apoyo al software, 72267100 Mantenimiento de software de tecnología de la información

5.1.2. Lugar de ejecución

En cualquier lugar del Espacio Económico Europeo

Información complementaria: Drift och lagring ska ske inom EU/EES samt supportfunktioner ska också vara placerade inom EU/EES.

5.1.3. Duración estimada

Duración: 4 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 3

Más información sobre renovaciones: förlängningar 2 gånger á 2 år

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 2 000 000,00 SEK

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

Contratación ecológica: criterios: Criterios de contratación pública no ecológica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 03/09/2026 22:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Dirección de los pliegos de contratación: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=97848>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=97848&GoTo=Tender>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: sueco

Catálogo electrónico: Permitida

Plazo de recepción de ofertas: 21/09/2026 21:59:59 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 121 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 21/09/2026 22:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lugar: Solna

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Es necesario un acuerdo de confidencialidad: no

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Förvaltningsrätten

Información sobre los plazos de revisión: Ansökan om överprövning av upphandlingen ska ha kommit in till förvaltningsrätten före utgången av avtalsspärren enligt 20 kap. LOU.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Förvaltningsrätten

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Karolinska Institutet

Número de registro: 2021002973

Departamento: Upphandlare

Dirección postal: Nobels väg 5

Localidad: STOCKHOLM

Código postal: 17177

Subdivisión del país (NUTS): Stockholms län (SE110)

País: Suecia

Punto de contacto: Marina Busk

Correo electrónico: marina.busk@ki.se

Teléfono: +46 08-52480000

Dirección de internet: <http://www.ki.se>

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Förvaltningsrätten

Número de registro: 202100-2742

Localidad: Stockholm

Código postal: 115 76

Subdivisión del país (NUTS): Stockholms län (SE110)

País: Suecia

Correo electrónico: forvaltningsrattenistockholm@dom.se

Teléfono: 08-561 680 00

Dirección de internet: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-stockholm/>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 3b15b3d0-5d27-45d8-a35c-a4463c782543 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 19/08/2026 12:23:34 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 19/08/2026 12:23:35 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: sueco

Número de publicación del anuncio: 577910-2026

Número de la edición del DO S: 160/2026

Fecha de publicación: 20/08/2026