

578025-2026 - Licitación

Suiza – Servicios de consultoría comercial y de gestión y servicios afines – (26057) 704

Prozessaufwandanalyse

OJ S 160/2026 20/08/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Staatssekretariat für Wirtschaft SECO

Correo electrónico: beschaffung.wto@bbl.admin.ch

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: (26057) 704 Prozessaufwandanalyse

Descripción: Im Rahmen des Auftrags führt der Auftragnehmer eine für alle Arbeitslosenkassen (ALK) der Schweiz repräsentative Prozessaufwandanalyse in ausgewählten ALK durch. Der Auftrag umfasst folgende Aufgaben: * Die Identifikation der relevanten Arbeitslosenkassen für die Durchführung der Analyse. * Die Erfassung und Dokumentation der detaillierten Prozesse sowie Aktivitäten der ALK. Für die IT-gestützten Prozesse innerhalb von ASAL 2.0 liegen diese bereits vor (siehe Beilage 2). Leistungen, die nicht durch ASAL 2.0 abgedeckt werden, sind zu erfassen, prüfen und zu dokumentieren. * Die Definierung von Leistungsindikatoren basierend auf den Leistungen und Prozessen. * Die Erhebung der Zeitaufwände für die einzelnen Leistungsindikatoren. * Die Prüfung der Vergleichbarkeit mit Ergebnissen früherer Erhebungen sowie deren Berücksichtigung. * Die Festlegung von Leistungspunkten für die im LIK definierten Leistungsindikatoren, basierend auf den erhobenen Daten. Die Auftraggeberin unterstützt den Auftragnehmer bei der Umsetzung des Auftrags. Sie beteiligt sich an der Festlegung der Auswahl der Arbeitslosenkassen, in denen die Analyse durchgeführt werden soll, stellt die erforderlichen Kontakte zu den ALK her und gewährleistet deren Zusammenarbeit.

Identificador del procedimiento: 8005d699-81c1-40ff-88be-32f76dc347cc

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79400000 Servicios de consultoría comercial y de gestión y servicios afines

2.1.2. Lugar de ejecución

País: Suiza

En cualquier parte de un país dado

Información complementaria: In mehreren Kantonen und Sprachregionen gemäss Pflichtenheft Ziff. 3.2.

2.1.4. Información general

Información complementaria: Sonstige Anforderungen Kreditvorbehalt: Vorbehalten bleiben die jährlichen Kreditanträge und -beschlüsse der zuständigen Organe des Bundes zu Voranschlag und Finanzplan. Der Auftraggeber behält sich vor, zugeschlagene Leistungen auch zugunsten weiterer Bedarfsstellen innerhalb der Bundesverwaltung erbringen zu lassen sowie, die als Optionen definierten Leistungen ganz, teilweise oder gar nicht zu beziehen.

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: (26057) 704 Prozessaufwandanalyse

Descripción: Im Rahmen des Auftrags führt der Auftragnehmer eine für alle Arbeitslosenkassen (ALK) der Schweiz repräsentative Prozessaufwandanalyse in ausgewählten ALK durch. Der Auftrag umfasst folgende Aufgaben: * Die Identifikation der relevanten Arbeitslosenkassen für die Durchführung der Analyse. * Die Erfassung und Dokumentation der detaillierten Prozesse sowie Aktivitäten der ALK. Für die IT-gestützten Prozesse innerhalb von ASAL 2.0 liegen diese bereits vor (siehe Beilage 2). Leistungen, die nicht durch ASAL 2.0 abgedeckt werden, sind zu erfassen, prüfen und zu dokumentieren. * Die Definierung von Leistungsindikatoren basierend auf den Leistungen und Prozessen. * Die Erhebung der Zeitaufwände für die einzelnen Leistungsindikatoren. * Die Prüfung der Vergleichbarkeit mit Ergebnissen früherer Erhebungen sowie deren Berücksichtigung. * Die Festlegung von Leistungspunkten für die im LIK definierten Leistungsindikatoren, basierend auf den erhobenen Daten. Die Auftraggeberin unterstützt den Auftragnehmer bei der Umsetzung des Auftrags. Sie beteiligt sich an der Festlegung der Auswahl der Arbeitslosenkassen, in denen die Analyse durchgeführt werden soll, stellt die erforderlichen Kontakte zu den ALK her und gewährleistet deren Zusammenarbeit.

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79400000 Servicios de consultoría comercial y de gestión y servicios afines

Opciones:

Descripción de las opciones: Opcionales Leistungspaket 1: Aktualisierung nach zwei Jahren
Zwei Jahre nach Inkrafttreten des neuen LIK erfolgt eine erneute Datenerhebung sowie die Überprüfung der Zuweisung der Leistungspunkte und der Gültigkeit des LIK. Dies umfasst insbesondere: • Die Prüfung der Leistungsindikatoren • Die Aktualisierung der Leistungsindikatoren und Leistungspunkte auf Basis neuer Messungen
Opcionales Leistungspaket 2: Umfassende Neuprüfung innerhalb der Vertragsdauer
Zu einem späteren Zeitpunkt innerhalb der Vertragsdauer kann eine vollständige erneute Datenerhebung durchgeführt werden. Diese Option geht über eine bloße Aktualisierung hinaus und beinhaltet eine grundlegende Neuprüfung der Leistungsindikatoren sowie der Zuweisung der Leistungspunkte, analog zum Vorgehen bei den Grundleistungen.
Opcionales Leistungspaket 3: Stundenpool
Ein optionaler Stundenpool von insgesamt 100 Tagen (830 Stunden) wird zur

Verfügung gestellt, der je nach Bedarf genutzt werden kann. Er dient insbesondere der Unterstützung bei notwendigen Anpassungen, die aufgrund externer Einflüsse erforderlich werden (z. B. Gesetzesänderungen).

5.1.2. Lugar de ejecución

País: Suiza

En cualquier parte de un país dado

Información complementaria: In mehreren Kantonen und Sprachregionen gemäss Pflichtenheft Ziff. 3.2.

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/01/2027

Fecha de finalización de la duración: 31/12/2033

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se sabe aún

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Die Kriterien sind in der offiziellen Publikation auf simap.ch definiert.

Criterio: Inscripción en un registro mercantil

Descripción del criterio de selección: Die Kriterien sind in der offiziellen Publikation auf simap.ch definiert.

Criterio: Titulaciones educativas y profesionales relevantes

Descripción del criterio de selección: Die Kriterien sind in der offiziellen Publikation auf simap.ch definiert.

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: ZK 01

Descripción: Preis

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: ZK 02

Descripción: Methodisches Vorgehen

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: ZK 03

Descripción: Projektorganisation & Team

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: ZK 04

Descripción: Referenzen der Schlüsselpersonen

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: ZK 05

Descripción: Qualität der Dokumentation & Nachvollziehbarkeit

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: ZK 06

Descripción: Anbieterpräsentation

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10

5.1.11. Pliegos de contratación

El acceso a determinados documentos de contratación está restringido

La información sobre los documentos restringidos está disponible en: [https://www.simap.ch/de/redirect?](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsLlJwcm9qZWNoSWQ)

[context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsLlJwcm9qZWNoSWQ](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsLlJwcm9qZWNoSWQ)

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: Simap.ch

5.1.12. Condiciones de la contratación pública**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Permitida

Dirección para la presentación: [https://www.simap.ch/de/redirect?](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsLlJwcm9qZWNoSWQ)

[context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsLlJwcm9qZWNoSWQ](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsLlJwcm9qZWNoSWQ)

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: alemán, francés, italiano

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Descripción de la garantía financiera: Keine.

Plazo de recepción de ofertas: 29/09/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 180 Días

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No se sabe aún

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch
Facturación electrónica: Obligatoria
Se utilizarán pedidos electrónicos: no
Se utilizará el pago electrónico: sí
Estructura financiera: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Bundesverwaltungsgericht
Información sobre los plazos de revisión: Rechtsmittelbelehrung Gegen diese Verfügung kann gemäss Art. 56 Abs. 1 des Bundesgesetzes über das öffentliche Beschaffungswesen (BöB) innert 20 Tagen seit Eröffnung schriftlich Beschwerde beim Bundesverwaltungsgericht, Postfach, 9023 St. Gallen, erhoben werden. Die Beschwerde ist im Doppel einzureichen und hat die Begehren, deren Begründung mit Angabe der Beweismittel sowie die Unterschrift der beschwerdeführenden Person oder ihrer Vertretung zu enthalten. Eine Kopie der vorliegenden Verfügung und vorhandene Beweismittel sind beizulegen. Die Bestimmungen des Verwaltungsverfahrensgesetzes (VwVG) über den Fristenstillstand finden gemäss Art. 56 Abs. 2 BöB keine Anwendung.
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Staatssekretariat für Wirtschaft SECO

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Staatssekretariat für Wirtschaft SECO
Número de registro: ce85425f-6f03-4ac7-b752-11c29971d635
Dirección postal: Holzikofenweg 36
Localidad: Bern
Código postal: 3003
Subdivisión del país (NUTS): Bern / Berne (CH021)
País: Suiza
Correo electrónico: beschaffung.wto@bbl.admin.ch
Teléfono: +41584611340

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Bundesverwaltungsgericht
Número de registro: BVGER
Dirección postal: Postfach
Localidad: St. Gallen
Código postal: 9023
Subdivisión del país (NUTS): St. Gallen (CH055)
País: Suiza

Correo electrónico: info@bvger.admin.ch

Teléfono: +41584652626

Dirección de internet: <https://www.bvger.ch>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Simap.ch

Número de registro: CH001

Dirección postal: Holzikofenweg 36

Localidad: Bern

Código postal: 3003

Subdivisión del país (NUTS): Bern / Berne (CH021)

País: Suiza

Correo electrónico: support@simap.ch

Teléfono: +41584646388

Dirección de internet: <https://www.simap.ch>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 1899cb61-4e26-4d42-8e2a-4ecab44366a2 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 19/08/2026 02:25:54 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: alemán, francés

Número de publicación del anuncio: 578025-2026

Número de la edición del DO S: 160/2026

Fecha de publicación: 20/08/2026