

## 578457-2026 - Licitación

España – Servicios de administración pública – Servicio de información presencial, telefónica, telemática y de asistencia material a los obligados tributarios 2026-2028

OJ S 161/2026 21/08/2026

Anuncio de contrato. Régimen simplificado

Servicios

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Agencia Tributaria de la Región de Murcia (ATRM)

Correo electrónico: [contratacion-ATRM@listas.carm.es](mailto:contratacion-ATRM@listas.carm.es)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Servicio de información presencial, telefónica, telemática y de asistencia material a los obligados tributarios 2026-2028

Descripción: Servicio de información presencial, telefónica, telemática y de asistencia material a los obligados tributarios 2026-2028. Procedimiento abierto con varios criterios de adjudicación.

Identificador del procedimiento: 5c1dbd2f-d242-4282-b81a-4052c21576e4

Anuncio anterior: 7759d1cd-c278-4177-be65-ffd41865076e-01

Identificador interno: 59004/2026

Tipo de procedimiento: Abierto

Principales características del procedimiento: Abierto con varios criterios de adjudicación

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 75100000 Servicios de administración pública

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Murcia (ES620)

País: España

##### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 32 521 800,24 EUR

##### 2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

##### 2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

### 5. Lote

---

#### 5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicio de información presencial, telefónica, telemática y de asistencia material a los obligados tributarios 2026-2028

Descripción: Servicio de información presencial, telefónica, telemática y de asistencia material a los obligados tributarios 2026-2028. Procedimiento abierto con varios criterios de adjudicación.

Identificador interno: 59004/2026

#### **5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 75100000 Servicios de administración pública

#### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Murcia (ES620)

País: España

#### **5.1.3. Duración estimada**

Duración: 2 Años

#### **5.1.6. Información general**

##### **Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

#### **5.1.9. Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

Criterio: Medidas de gestión medioambiental

Descripción del criterio de selección: Maquinaria, material y equipo técnico para la ejecución del contrato

Criterio: Certificados de institutos de control de calidad

Descripción del criterio de selección: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

#### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Apartado K del Anexo I del PCAP Certificación conforme al ENS, categoría alta.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 8

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Apartado K del Anexo I del PCAP Certificación ISO 18295-1.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 7

##### **Criterio:**

Tipo: Precio

Descripción: Apartado K del Anexo I del PCAP Proposición económica.  
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)  
Criterio de adjudicación: número: 40

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Apartado K del Anexo I del PCAP Herramientas de medición satisfacción del usuario.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Apartado K del Anexo I del PCAP Programa de formación tributaria.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Apartado K del Anexo I del PCAP Solución tecnológica para chatbot.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15

**5.1.11. Pliegos de contratación**

Dirección de los pliegos de contratación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=wFx9gG4V%2FQXs%2BnLj3vAg5A%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=wFx9gG4V%2FQXs%2BnLj3vAg5A%3D%3D)

**5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=wFx9gG4V%2FQXs%2BnLj3vAg5A%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=wFx9gG4V%2FQXs%2BnLj3vAg5A%3D%3D)

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 07/09/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

**Información sobre la apertura pública:**

Fecha de apertura: 01/10/2026 10:15:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

**5.1.15. Técnicas**

**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Agencia Tributaria de la Región de Murcia (ATRM) - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Información sobre los plazos de revisión: Art. 44 y siguientes de la LCSP

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Agencia Tributaria de la Región de Murcia (ATRM)

Número de registro: 21261630169923

Número de registro: Q3000762I

Localidad: Murcia

Código postal: 30001

Subdivisión del país (NUTS): Murcia (ES620)

País: España

Punto de contacto: Agencia Tributaria de la Región de Murcia (ATRM)

Correo electrónico: [contratacion-ATRM@listas.carm.es](mailto:contratacion-ATRM@listas.carm.es)

Teléfono: 968366348

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=JU78n5pPpN%2Brz3GQd5r6SQ%3D%3D>

#### Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

#### Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: dd8581f3-8cb0-45c8-977a-6377538d5983 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato. Régimen simplificado

Subtipo de anuncio: 20

Fecha de envío del anuncio: 20/08/2026 10:12:58 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 578457-2026

Número de la edición del DO S: 161/2026

Fecha de publicación: 21/08/2026