

## 579003-2026 - Licitación

Finlandia – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – 236/02.08.03/2026  
/ Puhealustojen ylläpitopalvelu ja alustaan liittyvät lisäpalvelut, tuotteet ja lisenssit

OJ S 161/2026 21/08/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal  
Servicios

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Istekki Oy

Correo electrónico: [hankinnat@istekki.fi](mailto:hankinnat@istekki.fi)

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Salud

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: 236/02.08.03/2026 / Puhealustojen ylläpitopalvelu ja alustaan liittyvät lisäpalvelut, tuotteet ja lisenssit

Descripción: Hankinnan kohteena on puhe- ja asiakaspalvelualustojen ylläpitopalvelu ja alustaan liittyvät lisäpalvelut, tuotteet ja lisenssit tämän tarjouspyynnön sekä sen liitteissä esitettyjen ehtojen mukaisesti. Puhe- ja asiakaspalveluratkaisut koostuvat pääasiassa Mitel konsernin tarjoamista tuotteista, sisältäen useita puhelinvaihde- ja contact center-järjestelmiä sekä muita kiinteisiin vaihdopalveluihin liittyviä ratkaisuja. Hankinnan kohdetta on kuvattu tarkemmin liitteissä. Tilaaajalla on oikeus ostaa hankinnan kohdetta myös osaksi omaa palvelutuotantoaan, jolla palvelua tuotetaan Tilaaajan asiakkaille. Hankinnan tavoite on löytää Istekki Oy:lle (jäljempänä myös "tilaaja" ja "hankintayksikkö") kustannustehokas toimittaja olemassa olevien puhe- ja asiakaspalvelujärjestelmien ylläpitämiseksi, laajentamiseksi ja kehittämiseksi. Tilaaja valitsee yhden (1) toimittajan, jonka kanssa se tekee sopimuksen. Hankintasopimusta tulee käyttää ainoastaan Istekki ja syntyvän sopimuksen osapuolina ovat ainoastaan Istekki ja valittu Toimittaja. Hankinta-asiakirjoissa esitetyt hankintamäärät ovat arvioita, eikä sopimus muodosta tilaajalle määräostovelvoitetta.

Identificador del procedimiento: 258edfaf-a25d-4c64-802d-9fecbaf038cd

Identificador interno: 236/02.08.03/2026

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista 1397/2016, hankintalaki (jäljempänä hankintalaki).

TARJOUSTEN KÄSITTELY: Hankintayksikkö 1. Avaa tarjoukset (tarjousten avaustilaisuus ei ole julkinen) 2. Tarkastaa tarjoajaa koskevat vaatimukset ESPD-lomakkeen tiedoista ja tarjouslomakkeesta. 3. Tarkastaa tarjousten tarjouspyynnönmukaisuuden 4. Vertailee tarjoukset 5. Valitsee parhaan tarjouksen 6. Tekee hankintapäätöksen ja päätöksen tiedoksiannon. Tarjous sekä pyydettyt dokumentit ja liitteet tulee toimittaa suomen kielellä, ellei toisin ole mainittu. Tarjousasiakirjat ovat saatavilla vain suomen kielellä. Tarjouksen tekemisestä tai muusta menettelyyn osallistumisesta ei makseta tarjoajille korvausta. Hankintayksikkö voi keskeyttää hankintamenettelyn osittain tai kokonaan todellisesta ja perustellusta syystä (hankintalain 125 §). Hankintayksikkö on julkaissut hankintalain 61 §

mukaisen ennakkoilmoitus, jolla hankintayksikkö voi lyhentää tarjousaikaa avoimessa menettelyssä vähintään 15 päivään ja rajoitetussa menettelyssä sekä neuvottelumenettelyssä vähintään 10 päivään. Ennakkoilmoitus on toimitettu julkaistavaksi vähintään 35 päivää ja enintään 12 kuukautta ennen hankintailmoituksen lähettämistä. Ennakkoilmoitusmääräaikojen lyhentämisestä on julkaistu 16.6.2026 TED-numerolla: 415133-2026

#### **2.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 32500000 Equipo y material para telecomunicaciones, 48000000 Paquetes de software y sistemas de información, 48510000 Paquetes de software de comunicación, 48512000 Paquetes de software de respuesta vocal interactiva, 72250000 Servicios de sistemas y apoyo, 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría

#### **2.1.2. Lugar de ejecución**

En cualquier lugar del Espacio Económico Europeo

#### **2.1.4. Información general**

Información complementaria: Hankintasopimuksen kautta tilaajalla on mahdollisuus hankkia jatkossa myös kaikkia järjestelmätöimittajan tuotekehityksen tuloksena syntyviä uusia ominaisuuksia ja järjestelmiin yhteensopivia lisäosia. Sopimuksen kautta voidaan hankkia myös muita hintaliitteellä listaamattomia palvelualustaan liittyviä tuotteita ja palveluita, joista lisää liitteessä "hankinnan kohteen kuvaus". Tilaaja päättää sopimuskauden aikana erikseen mahdollisista lisähankinnoista ja jatkokehityksestä.

##### **Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

#### **2.1.6. Motivos de exclusión**

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación, Documento europeo único de contratación (DEUC)

## **5. Lote**

---

### **5.1. Lote: LOT-0000**

Título: 236/02.08.03/2026 / Puhealustojen ylläpitopalvelu ja alustaan liittyvät lisäpalvelut, tuotteet ja lisenssit

Descripción: Hankinnan kohteena on puhe- ja asiakaspalvelualustojen ylläpitopalvelu ja alustaan liittyvät lisäpalvelut, tuotteet ja lisenssit tämän tarjouspyynnön sekä sen liitteissä esitettyjen ehtojen mukaisesti. Puhe- ja asiakaspalveluratkaisut koostuvat pääasiassa Mitel konsernin tarjoamista tuotteista, sisältäen useita puhelinvaihte- ja contact center-järjestelmiä sekä muita kiinteisiin vaihdopalveluihin liittyviä ratkaisuja. Hankinnan kohdetta on kuvattu tarkemmin liitteissä. Tilaajalla on oikeus ostaa hankinnan kohdetta myös osaksi omaa palvelutuotantoaan, jolla palvelua tuotetaan Tilaajan asiakkaille. Hankinnan tavoite on löytää Istekki Oy:lle (jäljempänä myös "tilaaja" ja "hankintayksikkö") kustannustehokas toimittaja olemassa olevien puhe- ja asiakaspalvelujärjestelmien ylläpitämiseksi, laajentamiseksi ja kehittämiseksi. Tilaaja valitsee yhden (1) toimittajan, jonka kanssa se tekee sopimuksen. Hankintasopimusta tulee käyttää ainoastaan Istekki ja syntyvän sopimuksen osapuolina ovat ainoastaan Istekki ja valittu Toimittaja. Hankinta-asiakirjoissa esitetyt hankintamäärät ovat arvioita, eikä sopimus muodosta tilaajalle määräostovelvoitetta.

Identificador interno: 236/02.08.03/2026

#### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 32500000 Equipo y material para telecomunicaciones, 48000000

Paquetes de software y sistemas de información, 48510000 Paquetes de software de comunicación, 48512000 Paquetes de software de respuesta vocal interactiva, 72250000 Servicios de sistemas y apoyo, 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría

#### 5.1.2. Lugar de ejecución

En cualquier lugar del Espacio Económico Europeo

#### 5.1.3. Duración estimada

Duración: otra información: Ilimitado

#### 5.1.6. Información general

##### Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

##### Información sobre anuncios anteriores:

Identificador del anuncio anterior: 415133-2026

Identificador del anuncio anterior: 119147-2026

Información complementaria: Hankintasopimuksen kautta tilaajalla on mahdollisuus hankkia jatkossa myös kaikkia järjestelmätoimittajan tuotekehityksen tuloksena syntyviä uusia ominaisuuksia ja järjestelmiin yhteensopivia lisäosia. Sopimuksen kautta voidaan hankkia myös muita hintaliitteellä listaamattomia palvelualustaan liittyviä tuotteita ja palveluita, joista lisää liitteessä "hankinnan kohteen kuvaus". Tilaaja päättää sopimuskauden aikana erikseen mahdollisista lisähankinnoista ja jatkokehityksestä.

#### 5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo social promovido: Diligencia debida en materia de derechos humanos en las cadenas de suministro globales

#### 5.1.8. Criterios de accesibilidad

No se incluyen criterios de accesibilidad para las personas con discapacidad por la siguiente justificación

Justificación: .

#### 5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación, Documento europeo único de contratación (DEUC)

#### 5.1.10. Criterios de adjudicación

##### Criterio:

Tipo: Coste

Nombre: Kustannukset

Descripción: Hintalomakkeen mukaisesti

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 100

#### 5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 28/08/2026 07:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Dirección de los pliegos de contratación: <https://tarjouspalvelu.fi/istekki?id=619127&tpk=6af6f38f-3d78-4014-be6c-eeb489810c7c>

#### 5.1.12. Condiciones de la contratación pública

##### Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://tarjouspalvelu.fi/istekki?id=619127&tpk=6af6f38f-3d78-4014-be6c-eeb489810c7c>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: finés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 07/09/2026 11:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

##### Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 07/09/2026 11:01:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lugar: Kuopio

##### Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Sopimus ei synny hankintapäätöksen tiedoksiannolla, vaan edellyttää erillistä kirjallista sopimusta. Sopimus voidaan allekirjoittaa aikaisintaan, kun sen allekirjoittamiselle ei ole hankintalaissa tarkoitettuja esteitä. Hankinnan sopimusehdot esitetään tarjouspyynnön liitteenä olevassa TAI OLEVISSA sopimusluonnoksissa TAI sopimusluonnoksessa. Liitteessä esitetyt sopimusehdot ovat tarjouspyynnön ehdottomia vaatimuksia ja niihin ei ole sallittua tehdä mitään muutoksia.

Es necesario un acuerdo de confidencialidad: no

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

#### 5.1.15. Técnicas

##### Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

##### Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

#### 5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Markkinaoikeus

Información sobre los plazos de revisión: EU-kynnysarvon ylittävissä hankinnoissa valitus- ja oikaisuaika on 14 päivää. Hankintasopimus voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun asianosainen on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätöksen tiedoksi valitusosoituksineen ja oikaisuohjeineen.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Istekki Oy

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: Istekki Oy

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:  
Markkinaoikeus  
Organización que recibe solicitudes de participación: Istekki Oy  
Organización que tramita ofertas: Istekki Oy

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Markkinaoikeus  
Número de registro: 3006157-6  
Dirección postal: Radanrakentajantie 5  
Localidad: Helsinki  
Código postal: 00520  
Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)  
País: Finlandia  
Correo electrónico: [markkinaoikeus@oikeus.fi](mailto:markkinaoikeus@oikeus.fi)  
Teléfono: +358 295643300  
Dirección de internet: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

#### **Funciones de esta organización:**

Organización encargada de los procedimientos de recurso  
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

### 8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Istekki Oy  
Número de registro: 2292633-0  
Dirección postal: PL 4000  
Localidad: Kuopio  
Código postal: 70601  
Subdivisión del país (NUTS): Pohjois-Savo (FI1DB)  
País: Finlandia  
Punto de contacto: Hankinta  
Correo electrónico: [hankinnat@istekki.fi](mailto:hankinnat@istekki.fi)  
Teléfono: +358 176180700  
Dirección de internet: <https://www.istekki.fi>

#### **Funciones de esta organización:**

Comprador  
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación  
Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación  
Organización que recibe solicitudes de participación  
Organización que tramita ofertas

### 8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Hansel Oy (Hilma)  
Número de registro: FI09880841  
Dirección postal: Mannerheiminaukio 1a  
Localidad: Helsinki  
Código postal: 00100  
Subdivisión del país (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)  
País: Finlandia  
Punto de contacto: eSender

Correo electrónico: [tekninen@hankintailmoitukset.fi](mailto:tekninen@hankintailmoitukset.fi)

Teléfono: 029 55 636 30

Dirección de internet: <http://hankintailmoitukset.fi>

**Funciones de esta organización:**

TED eSender

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: bc39abba-78ea-4b14-bf25-43fd41ba1004 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 19/08/2026 13:08:49 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 19/08/2026 13:08:50 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: finés

Número de publicación del anuncio: 579003-2026

Número de la edición del DO S: 161/2026

Fecha de publicación: 21/08/2026