

**Francia-Clichy: Servicios informáticos**  
**OJ S 236/2019 06/12/2019**  
**Anuncio de licitación – sectores especiales**  
**Servicios**

**Base jurídica:**

Directiva 2014/25/UE

**Apartado I: Entidad adjudicadora**

---

**I.1. Nombre y direcciones**

Nombre oficial: Fret SNCF

Número de identificación fiscal: 518697685

Dirección postal: 24 rue de Villeneuve

Localidad: Clichy

Código NUTS: FR France

Código postal: 92110

País: Francia

Persona de contacto: SNCF — DAG IT — prestations et logiciels informatiques

Correo electrónico: [david.chopin2@sncf.fr](mailto:david.chopin2@sncf.fr)

**Direcciones de internet:**

Dirección principal: <https://sncf.bravosolution.com>

Dirección del perfil de comprador: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

**I.1. Nombre y direcciones**

Nombre oficial: FRET SNCF

Número de identificación fiscal: 518697685

Dirección postal: 24 rue de Villeneuve

Localidad: Clichy

Código NUTS: FR France

Código postal: 92110

País: Francia

Persona de contacto: SNCF — DAG IT — prestations et logiciels informatiques

Correo electrónico: [david.chopin2@sncf.fr](mailto:david.chopin2@sncf.fr)

Teléfono: +33 182643071

**Direcciones de internet:**

Dirección principal: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Dirección del perfil de comprador: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

**I.2. Información sobre contratación conjunta**

El contrato se refiere a una contratación conjunta

En caso de contratación conjunta que implique la participación de diferentes países, será de aplicación la legislación nacional en materia de contratación pública de:

Législation française.

**I.3. Comunicación**

Acceso restringido a los pliegos de la contratación. Puede obtenerse más información en:

<https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Puede obtenerse más información en la dirección mencionada arriba

Las ofertas o solicitudes de participación deben enviarse por vía electrónica a: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

Las ofertas o solicitudes de participación deben enviarse a la dirección mencionada arriba  
La comunicación electrónica exige que se utilicen herramientas y dispositivos no disponibles de forma general. Es posible acceder de forma libre, directa, completa y gratuita a estas herramientas y dispositivos, en: <https://sncf.bravosolution.com/web/login.html>

## **I.6. Principal actividad**

Servicios de transporte ferroviario

## **Apartado II: Objeto**

---

### **II.1. Ámbito de la contratación**

#### **II.1.1. Denominación**

SI maintenance GMAO fret

#### **II.1.2. Código CPV principal**

72500000 Servicios informáticos

#### **II.1.3. Tipo de contrato**

Servicios

#### **II.1.4. Breve descripción**

Les activités de SNCF Fret souhaitent changer de système de GMAO, appelé «OSMOSE». Ce système permet de gérer et de planifier la maintenance des trains.

La finalité du projet SI maintenance GMAO Fret est de disposer d'un système de maintenance modernisé, robuste et adaptable afin de préparer l'autonomisation de ces fonctions du SI Fret dans l'écosystème SNCF et de générer des optimisations des processus et des économies de fonctionnement.

Le client souhaite acquérir auprès du titulaire 1 progiciel de GMAO ainsi que des prestations associées comprenant des prestations de formation, de maintenance et de support, une assistance à maîtrise d'ouvrage notamment pour l'intégration du progiciel dans l'écosystème SNCF et la réalisation de développements spécifiques.

#### **II.1.5. Valor total estimado**

#### **II.1.6. Información relativa a los lotes**

El contrato está dividido en lotes: no

### **II.2. Descripción**

#### **II.2.2. Código(s) CPV adicional(es)**

72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo, 72210000 Servicios de programación de paquetes de software, 72230000 Servicios de desarrollo de software personalizado, 72250000 Servicios de sistemas y apoyo, 72260000 Servicios relacionados con el software, 72263000 Servicios de implementación de software, 72267100 Mantenimiento de software de tecnología de la información, 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría

#### **II.2.3. Lugar de ejecución**

Código NUTS: FR France

Emplazamiento o lugar de ejecución principal: Paris, Nantes, Lille, Lyon, territoire français métropolitain.

#### **II.2.4. Descripción del contrato**

La présente consultation a pour objet d'acquérir en tranche ferme 1 progiciel de GMAO ainsi que des prestations associées comprenant:

- des prestations de formation, de maintenance et de support,
- une assistance au maître d'ouvrage, à savoir SNCF Fret, notamment pour l'intégration du progiciel dans l'écosystème SNCF,
- et la réalisation de développements spécifiques.

Voir le cahier des charges.

#### **II.2.5. Criterios de adjudicación**

El precio no es el único criterio de adjudicación, y todos los criterios figuran únicamente en los pliegos de la contratación

#### **II.2.6. Valor estimado**

#### **II.2.7. Duración del contrato, acuerdo marco o sistema dinámico de adquisición**

Duración en meses: 60

Este contrato podrá ser renovado: sí

Descripción de las renovaciones:

2 reconductions par période de 12 mois chacune.

#### **II.2.10. Información sobre las variantes**

Se aceptarán variantes: sí

#### **II.2.11. Información sobre las opciones**

Opciones: sí

Descripción de las opciones:

2 périodes optionnelles de 12 mois chacune.

#### **II.2.13. Información sobre fondos de la Unión Europea**

El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no

#### **II.2.14. Información adicional**

### **Apartado III: Información de carácter jurídico, económico, financiero y técnico**

---

#### **III.1. Condiciones de participación**

##### **III.1.1. Habilitación para ejercer la actividad profesional, incluidos los requisitos relativos a la inscripción en un registro profesional o mercantil**

Lista y breve descripción de las condiciones:

Liste et description succincte des conditions:

Les candidats doivent joindre à leur acte de candidature les documents et les renseignements suivants (en cas de candidature groupée, chacune des pièces exigées ci-après doit être transmise par chacun des membres du groupement):

- justifier de l'existence légale de l'entreprise, avec le numéro d'immatriculation au registre du commerce et des sociétés (ou équivalent),
- l'imprimé DC1 intitulé «Lettre de candidature — Désignation du mandataire par ses cotraitants» dûment complété,

— l'imprimé DC2 intitulé «Déclaration du candidat individuel ou du membre du groupement» dûment complété.

Ces documents sont à se procurer par internet à l'adresse suivante: <http://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-declaration-du-candidat>.

### **III.1.2. Situación económica y financiera**

Criterios de selección indicados en los pliegos de la contratación

### **III.1.3. Capacidad técnica y profesional**

Criterios de selección indicados en los pliegos de la contratación

### **III.1.4. Normas y criterios objetivos de participación**

Lista y breve descripción de las normas y criterios:

Les candidats seront sélectionnés sur la base de leur capacité juridique, technique et financière à réaliser le marché. Ces éléments de capacité seront analysés sur la base des documents demandés dans le cadre du présent avis.

### **III.1.7. Principales condiciones de financiación y de pago y/o referencia a las disposiciones que las regulan**

Les offres doivent être exprimées en EUR. Les prix sont fermes.

Paielement net par virement à échéance fixé à 60 jours de l'émission de la facture, émis après acceptation qualitative et quantitative des prestations et vérification de la facture.

Financement sur fonds propres de SNCF Fret.

### **III.1.8. Forma jurídica que deberá adoptar la agrupación de operadores económicos adjudicataria del contrato**

Les candidats ne sont pas autorisés à faire acte de candidature en agissant à la fois en qualité de candidats individuels et de membres d'un ou plusieurs groupements, ou en qualité de membres de plusieurs groupements.

— que le groupement soit solidaire ou conjoint, le mandataire est toujours solidaire de chacun des membres du groupement pour leurs obligations contractuelles,

— que le groupement soit solidaire ou conjoint, le mandataire est toujours solidaire de chacun des membres du groupement pour leurs obligations contractuelles.

## **Apartado IV: Procedimiento**

---

### **IV.1. Descripción**

#### **IV.1.1. Tipo de procedimiento**

Procedimiento negociado con convocatoria de licitación previa

#### **IV.1.3. Información sobre un acuerdo marco o un sistema dinámico de adquisición**

El anuncio se refiere al establecimiento de un acuerdo marco

Acuerdo marco con un solo operador

#### **IV.1.8. Información acerca del Acuerdo sobre Contratación Pública**

El contrato está cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública: sí

### **IV.2. Información administrativa**

#### **IV.2.2. Plazo para la recepción de ofertas o solicitudes de participación**

Fecha: 20/12/2019 Hora local: 12:00

#### **IV.2.3.**

**Fecha estimada de envío a los candidatos seleccionados de las invitaciones a licitar o a participar**

**IV.2.4. Lenguas en que pueden presentarse las ofertas o las solicitudes de participación**  
Francés

**IV.2.6. Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta**  
Duración en meses: 12 (a partir de la fecha declarada de recepción de ofertas)

## **Apartado VI: Información complementaria**

---

### **VI.1. Información sobre la periodicidad**

Se trata de contratos periódicos: sí

### **VI.2. Información sobre flujos de trabajo electrónicos**

Se aceptará la facturación electrónica

### **VI.3. Información adicional**

SNCF Fret, émet cet avis de marché en son nom et pour son compte.

La présente consultation est effectuée dans le cadre de la procédure négociée avec mise en concurrence, objet du décret n° 2016-360 du 25.3.2016 relatif aux marchés publics. Dans le cadre de cette procédure, la négociation n'est pas systématique. Il s'agit d'une éventualité qui peut être mise en œuvre par l'acheteur selon le niveau des offres remises.

Concernant la rubrique I.3):

La participation à la consultation est soumise à la signature préalable d'un accord de confidentialité (document en annexe 12 bis du règlement de la consultation).

Les actes de candidatures doivent être transmis exclusivement par voie électronique via le site dont l'adresse est indiquée au point I.1.

Toute candidature envoyée par voie électronique doit être datée et envoyée dans le respect des procédures décrites dans les «Conditions générales de remise des candidatures en ligne sur le site [www.sncf.com](http://www.sncf.com)» par 1 représentant du candidat dûment habilité. Aucun envoi par e-mail n'est autorisé. Le candidat doit être en mesure de justifier des pouvoirs de son représentant sur requête de l'entité d'achat.

Toute candidature électronique ne respectant pas le formalisme précité ou envoyée à une autre adresse est rejetée sans être analysée.

Pour toute difficulté d'ordre technique (notamment au moment de la transmission de la candidature), le candidat doit contacter le support fournisseur à: [support-sncf@bravosolution.com](mailto:support-sncf@bravosolution.com) — ou au (+33) (0)146095672 depuis l'étranger ou au +33 0811906438 (depuis la France). Il est fortement conseillé de tester votre capacité à déposer les documents sur la plateforme avant la date limite de remise des offres et des candidatures. En cas d'impossibilité de remise des documents, vous devez obligatoirement produire une preuve de contact du support fournisseur (accusé de réception, copie d'écran ou toute autre preuve matérielle) avant la fin du délai de remise des candidatures ou des offres.

Concernant les rubriques III.1.2) et III.1.3):

Important: afin de permettre au candidat de vérifier la complétude de son dossier et à SNCF Fret d'en faciliter le dépouillement, il est demandé aux candidats de remplir 1 cadre de réponse disponible uniquement sur demande par courriel à: David Chopin à l'adresse suivante: [david.chopin2@sncf.fr](mailto:david.chopin2@sncf.fr)

Les dossiers de candidature remis conformément aux procédures décrites dans les «Conditions générales de remise des candidatures en ligne sur le site fournisseurs SNCF», telles que rappelées aux points 1.2 et 1.3, qui ne contiendront pas ce cadre de réponse seront rejetés sans être analysés.

Pour toute autre question, le candidat doit contacter l'acheteur dont les coordonnées sont: David Chopin à l'adresse suivante: [david.chopin2@sncf.fr](mailto:david.chopin2@sncf.fr)

Après examen des documents, l'entité d'achat évalue la capacité du candidat et sélectionne les candidats aptes à présenter une offre.

Le marché sera soumis aux dispositions des Cahiers des clauses et conditions générales (CCCG) applicables aux marchés de prestations intellectuelles de SNCF et aux marchés de prestations de service uniquement pour les prestations d'assistance à maîtrise d'ouvrage prévues dans le périmètre de la présente consultation. Les CCCG sont disponibles sur le site <http://www.sncf.com> — Entreprises et Collectivités — Fournisseurs — Documentation (dans ces documents, le terme SNCF désigne indifféremment SNCF, SNCF Fret, SNCF Réseau). La candidature ainsi que tout échange d'informations doivent être rédigés en français.

#### **VI.4. Procedimientos de recurso**

##### **VI.4.1. Órgano competente para los procedimientos de recurso**

Nombre oficial: Tribunal administratif

Dirección postal: 7 rue de Jouy

Localidad: Paris Cedex 04

Código postal: 75181

País: Francia

Dirección de internet: <http://paris.tribunal-administratif.fr/>

##### **VI.4.2. Órgano competente para los procedimientos de mediación**

Nombre oficial: Médiateur de la République

Localidad: Paris

País: Francia

Dirección de internet: <https://www.demanderjustice.com>

##### **VI.4.3. Procedimiento de recurso**

Información precisa sobre el plazo o los plazos de recurso:

Précisions concernant les délais d'introduction de recours:

Les procédures de recours applicables sont:

— le référé précontractuel (CJA, art L. 551-5 et s.) qui peut être exercé jusqu'à la signature du marché,

— le référé contractuel (CJA, art L. 551-13 et s.) qui peut être exercé dans 1 délai de 31 jours à compter de la publication d'un avis d'attribution au JOUE ou, pour les marchés fondés sur 1 accord-cadre, à compter de la notification de la conclusion du contrat,

— 6 mois à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectué,

— le recours en contestation de validité du contrat ou de certaines de ses clauses (dans 1 délai de 2 mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées).

##### **VI.4.4. Servicio del cual se puede obtener información sobre el procedimiento de recurso**

Nombre oficial: Tribunal administratif

Dirección postal: 7 rue de Jouy

Localidad: Paris Cedex 04

Código postal: 75181

País: Francia

Correo electrónico: [greffe.ta.paris@juradm.fr](mailto:greffe.ta.paris@juradm.fr)

Teléfono: +33 144594400

Fax: +33 144594646

Dirección de internet: <http://paris.tribunal-administratif.fr/>

**VI.5. Fecha de envío del presente anuncio**

02/12/2019