

## 580477-2024 - Licitación

España – Servicios de apoyo informático y de consultoría – Servicios de atención y soporte al usuario TIC y procesos de operación de sistemas TIC del Parlamento de Andalucía.

OJ S 188/2024 26/09/2024

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Parlamento de Andalucía

Correo electrónico: [contratacion@parlamentodeandalucia.es](mailto:contratacion@parlamentodeandalucia.es)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Servicios de atención y soporte al usuario TIC y procesos de operación de sistemas TIC del Parlamento de Andalucía.

Descripción: Servicios de atención y soporte al usuario TIC y procesos de operación de sistemas TIC del Parlamento de Andalucía.

Identificador del procedimiento: bd3df87d-e1ab-4c65-9d0f-3f456873c099

Identificador interno: 2024/13

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría

Clasificación adicional (cpv): 72610000 Servicios de apoyo informático, 72611000 Servicios de apoyo informático técnico, 72253200 Servicios de apoyo a sistemas

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Calle San Juan de Ribera s/n

Localidad: Sevilla

Código postal: 41009

Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: España

##### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 900 800,00 EUR

##### 2.1.4. Información general

Información complementaria: Presupuesto base de licitación: 1.017.948,80 €

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

Ley 9/2017 de Contratos del Sector Público

##### 2.1.6. Motivos de exclusión

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0001

Título: Servicios de atención y soporte al usuario TIC y procesos de operación de sistemas TIC del Parlamento de Andalucía.

Descripción: Servicios de atención y soporte al usuario TIC y procesos de operación de sistemas TIC del Parlamento de Andalucía.

#### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría

Clasificación adicional (cpv): 72610000 Servicios de apoyo informático, 72611000 Servicios de apoyo informático técnico, 72253200 Servicios de apoyo a sistemas

##### Opciones:

Descripción de las opciones: El plazo de duración del presente contrato será de 24 meses desde la fecha que se establezca en su documento de formalización. Este plazo podrá prorrogarse una o más veces, sin que dichas prórrogas puedan superar, individual o conjuntamente, el plazo máximo de 24 meses. La prórroga se acordará por el órgano de contratación y es obligatoria para el contratista, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 29.2 de la LCSP, siempre que su preaviso se produzca al menos con dos meses de antelación a la finalización del plazo de duración del contrato.

#### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: España

Información complementaria: Sede del Parlamento de Andalucía

#### 5.1.3. Duración estimada

Duración: 4 Años

#### 5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 900 800,00 EUR

#### 5.1.6. Información general

##### Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

#### 5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación, Documento europeo único de contratación (DEUC)

#### 5.1.10. Criterios de adjudicación

##### Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Plan de proyecto y catálogo de servicios (archivo electrónico 2)

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 49,00

Categoría del criterio de adjudicación de umbral: Puntuación mínima

Criterio de adjudicación: número: 24,50

**Criterio:**

Tipo: Precio

Descripción: Oferta económica (archivo electrónico 3)

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 48,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Ampliación de la garantía (archivo electrónico 3)

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 3,00

**5.1.11. Pliegos de contratación**

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: español

Lenguas en las que los pliegos de contratación (o parte de ellos) están disponibles de forma no oficial: español

Dirección de los pliegos de contratación: [https://contrataciondelestado.es/wps/portal/!ut/p/b0/04\\_Sj9CPykssy0xPLMnMz0vMAfljU1JTC3ly87KtCIKL0jJznPPzSooSSxLzSIL1w\\_Wj9KMyU5wK9C](https://contrataciondelestado.es/wps/portal/!ut/p/b0/04_Sj9CPykssy0xPLMnMz0vMAfljU1JTC3ly87KtCIKL0jJznPPzSooSSxLzSIL1w_Wj9KMyU5wK9C)

**5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://community.vortal.biz/sts/Login?SkinName=parlamentoandalucia>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: Permitida

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 25/10/2024 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 2 Meses

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Es necesario un acuerdo de confidencialidad: no

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

**5.1.15. Técnicas**

**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

**5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales del Parlamento de Andalucía

Información sobre los plazos de revisión: En los supuestos previstos en el artículo 44 de la LCSP, procederá con carácter potestativo la interposición del recurso administrativo especial en materia de contratación previo al contencioso-administrativo, en el plazo de quince días

hábiles, en los términos previstos en el artículo 50 de la LCSP. El órgano competente para conocer del recurso será el Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales del Parlamento de Andalucía. Contra las actuaciones susceptibles de ser impugnadas mediante recurso especial no procederá la interposición de recursos administrativos ordinarios. También cabe interponer directamente recurso contencioso-administrativo ante la sala de lo contencioso-administrativo del Tribunal Superior de Justicia de Andalucía, con sede en Sevilla, en el plazo de dos meses desde el siguiente a la notificación, de acuerdo con lo previsto en el artículo 46 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-administrativa. Los actos que no sean susceptibles de recurso especial en materia de contratación, de acuerdo con lo previsto en el artículo 44 de la LCSP, podrán ser objeto de recurso potestativo de reposición ante la Mesa del Parlamento de Andalucía, en el plazo de un mes a contar desde el día siguiente al de su notificación, de conformidad con lo dispuesto en la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas; o bien, directamente, de recurso contencioso-administrativo ante la sala de lo contencioso-administrativo de Sevilla del Tribunal Superior de Justicia de Andalucía, en el plazo de dos meses desde el día siguiente al de su notificación, de acuerdo con lo previsto en el artículo 46 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la Jurisdicción Contencioso-Administrativa.

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación:

Parlamento de Andalucía

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

Parlamento de Andalucía

Organización que recibe solicitudes de participación: Parlamento de Andalucía

Organización que tramita ofertas: Parlamento de Andalucía

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Parlamento de Andalucía

Número de registro: S4133001J

Dirección postal: C/ San Juan de Ribera s/n

Localidad: Sevilla

Código postal: 41009

Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)

País: España

Punto de contacto: Servicio de Contratación

Correo electrónico: [contratacion@parlamentodeandalucia.es](mailto:contratacion@parlamentodeandalucia.es)

Teléfono: 954592100

Dirección de internet: <https://contrataciondelestado.es/wps/portal/!ut/p/b0>

[/04\\_Sj9CPykssy0xPLMnMz0vMAfljU1JTC3ly87KtCIKL0jJznPPzSooSSxLzSIL1w\\_Wj9KMyU5wK9C](https://contrataciondelestado.es/wps/portal/!ut/p/b0/04_Sj9CPykssy0xPLMnMz0vMAfljU1JTC3ly87KtCIKL0jJznPPzSooSSxLzSIL1w_Wj9KMyU5wK9C)

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/portal/!ut/p/b0>

[/04\\_Sj9CPykssy0xPLMnMz0vMAfljU1JTC3ly87KtCIKL0jJznPPzSooSSxLzSIL1w\\_Wj9KMyU5wK9C](https://contrataciondelestado.es/wps/portal/!ut/p/b0/04_Sj9CPykssy0xPLMnMz0vMAfljU1JTC3ly87KtCIKL0jJznPPzSooSSxLzSIL1w_Wj9KMyU5wK9C)

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización que tramita ofertas

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

### 8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales del Parlamento de Andalucía  
Número de registro: TARCJA1  
Dirección postal: San Juan de Ribera s/n  
Localidad: Sevilla  
Código postal: 41009  
Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)  
País: España  
Correo electrónico: [contratacion@parlamentodeandalucia.es](mailto:contratacion@parlamentodeandalucia.es)  
Teléfono: +34 954592100  
Dirección de internet: <http://www.parlamentodeandalucia.es>  
**Funciones de esta organización:**  
Organización encargada de los procedimientos de recurso

#### 8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union  
Número de registro: PUBL  
Localidad: Luxembourg  
Código postal: 2417  
Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)  
País: Luxemburgo  
Correo electrónico: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)  
Teléfono: +352 29291  
Dirección de internet: <https://op.europa.eu>  
**Funciones de esta organización:**  
TED eSender

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: c29d016e-ee34-4024-bfb3-c1ab6392cfbe - 01  
Tipo de formulario: Licitación  
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal  
Subtipo de anuncio: 16  
Fecha de envío del anuncio: 25/09/2024 12:37:15 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT  
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español  
Número de publicación del anuncio: 580477-2024  
Número de la edición del DO S: 188/2024  
Fecha de publicación: 26/09/2024