

España – Servicios bancarios – Servicio de adquirencia de un sistema de pago con tarjeta bancaria contactless EMV para los aparcamientos, la flota de autobuses de TUVISA, las máquinas de venta automática de las marquesinas, el servicio BUX y oficinas de atención al cliente, así como el mantenimiento de la aplicación de pago y los nuevos desarrollos y/o aplicaciones que requiera dicho sistema.

OJ S 170/2025 05/09/2025

Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Transportes Urbanos de Vitoria-Gasteiz, S.A. - Transportes Urbanos de Vitoria-Gasteiz, S.A.

Correo electrónico: tuvisa.contratacion@vitoria-gasteiz.org

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicio de adquirencia de un sistema de pago con tarjeta bancaria contactless EMV para los aparcamientos, la flota de autobuses de TUVISA, las máquinas de venta automática de las marquesinas, el servicio BUX y oficinas de atención al cliente, así como el mantenimiento de la aplicación de pago y los nuevos desarrollos y/o aplicaciones que requiera dicho sistema.

Descripción: Servicio de adquirencia de un sistema de pago con tarjeta bancaria contactless EMV para los aparcamientos, la flota de autobuses de TUVISA, las máquinas de venta automática de las marquesinas, el servicio BUX y oficinas de atención al cliente, así como el mantenimiento de la aplicación de pago y los nuevos desarrollos y/o aplicaciones que requiera dicho sistema.

Identificador del procedimiento: 34e2fb25-2b79-450b-a419-03f8071234d2

Anuncio anterior: 073735-2023

Identificador interno: 2023-02LT

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Negociado con Publicidad

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 66110000 Servicios bancarios

Clasificación adicional (cpv): 72212900 Servicios de desarrollo de software y sistemas informáticos diversos, 72514300 Servicios de gestión de instalaciones para el mantenimiento de sistemas informáticos

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 470 370,58 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Servicio de adquirencia de un sistema de pago con tarjeta bancaria contactless EMV para los aparcamientos, la flota de autobuses de TUVISA, las máquinas de venta automática de las marquesinas, el servicio BUX y oficinas de atención al cliente, así como el mantenimiento de la aplicación de pago y los nuevos desarrollos y/o aplicaciones que requiera dicho sistema.

Descripción: Servicio de adquirencia de un sistema de pago con tarjeta bancaria contactless EMV para los aparcamientos, la flota de autobuses de TUVISA, las máquinas de venta automática de las marquesinas, el servicio BUX y oficinas de atención al cliente, así como el mantenimiento de la aplicación de pago y los nuevos desarrollos y/o aplicaciones que requiera dicho sistema.

Identificador interno: 1185864

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 66110000 Servicios bancarios

Clasificación adicional (cpv): 72212900

Servicios de desarrollo de software y sistemas informáticos diversos, 72514300

Servicios de gestión de instalaciones para el mantenimiento de sistemas informáticos

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 6 Años

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: Presupuesto para desarrollos e implantación

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40,00

Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: Tasas de descuento

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30,00

Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: Bolsa de horas para Ingeniero de software

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6,00

Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: Bolsa de horas para técnico especialista

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4,00

Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: Impagos

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Valoración técnica del sistema

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 13,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Mejoras

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,00

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

Transportes Urbanos de Vitoria-Gasteiz, S.A. - Transportes Urbanos de Vitoria-Gasteiz, S.A.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

6. Resultados

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 265 000,00 EUR

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0001

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: KUTXABANK, S.A.

Oferta:

Identificador de la oferta: 1746707

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0001

Valor de la licitación: 265 000,00 EUR

Valor de la concesión:

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: 2023-02LT838_00001

Título: Servicio de adquirencia de un sistema de pago con tarjeta bancaria contactless EMV para los aparcamientos, la flota de autobuses de TUVISA, las máquinas de venta automática de las marquesinas, el servicio BUX y oficinas de atención al cliente, así como el mantenimiento de la aplicación de pago y los nuevos desarrollos y/o aplicaciones que requiera dicho sistema.

Fecha de celebración del contrato: 17/05/2024

6.1.4. Información estadística:

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados en otros países del Espacio Económico Europeo distintos del país del comprador

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados fuera del Espacio Económico Europeo

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas presentadas electrónicamente

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

8. Organizaciones**8.1. ORG-0001**

Denominación oficial: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Número de registro: 76205.0

Dirección postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Localidad: Vitoria-Gasteiz

Código postal: 01013

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

Correo electrónico: oarc@euskadi.eus

Teléfono: +34 945019595

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Transportes Urbanos de Vitoria-Gasteiz, S.A. - Transportes Urbanos de Vitoria-Gasteiz, S.A.

Número de registro: A01005230

Dirección postal: Agirrelanda, 2 bajo.01013 Vitoria-Gasteiz(Araba/Álava)

Localidad: Vitoria-Gasteiz

Código postal: 01013

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

Punto de contacto: Asier Hermosilla

Correo electrónico: tuvisa.contratacion@vitoria-gasteiz.org

Teléfono: +34 945161051

Dirección de internet: <http://www.vitoria-gasteiz.org>

Perfil de comprador: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

8.1. ORG-0004

Denominación oficial: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Número de registro: 372594.0

Dirección postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Localidad: Vitoria-Gasteiz

Código postal: 01013

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

Correo electrónico: oarc@euskadi.eus

Teléfono: +34 945019595

Funciones de esta organización:

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0005

Denominación oficial: KUTXABANK, S.A.

Tamaño del operador económico: Gran empresa

Número de registro: 31061.0

Dirección postal: Gran Vía 30-32

Localidad: Bilbao

Código postal: 48009

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

Correo electrónico: esarasol@kutxabank.es

Teléfono: +34 944017330

Funciones de esta organización:

Licitador

Ganador de estos lotes: LOT-0001

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: e114faad-70aa-423f-a3c6-7d2232dfa66b - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 29

Fecha de envío del anuncio: 04/09/2025 10:15:06 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 582228-2025

Número de la edición del DO S: 170/2025

Fecha de publicación: 05/09/2025