

## 582295-2025 - Resultados

**España – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – Servicios para la oficina de seguridad gestionada**

**OJ S 170/2025 05/09/2025**

**Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal**

**Servicios**

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Dirección General del Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía (IDAE)

Correo electrónico: [440@idae.es](mailto:440@idae.es)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Servicios para la oficina de seguridad gestionada

Descripción: Se trata de contratar los servicios de una oficina de seguridad gestionada cuyo objeto es el diseño, implantación y operación de un conjunto de medidas de seguridad, así como el apoyo a la organización en el gobierno y gestión de estas, con el fin de contar con todas las medidas de seguridad asociadas a la categoría MEDIA perfectamente implantadas y la obtención de la correspondiente certificación, así como, el mantenimiento y afianzamiento de estas.

Identificador del procedimiento: 33ca6af3-9846-4a57-b6b8-42d2b8b272e9

Anuncio anterior: 418620e3-3fcd-436d-aa74-99e4d21e1afd-01

Identificador interno: CONTR/2024/208

Tipo de procedimiento: Abierto

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

##### 2.1.4. Información general

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

### 5. Lote

---

#### 5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicios para la oficina de seguridad gestionada

Descripción: Se trata de contratar los servicios de una oficina de seguridad gestionada cuyo objeto es el diseño, implantación y operación de un conjunto de medidas de seguridad, así como el apoyo a la organización en el gobierno y gestión de estas, con el fin de contar con todas las medidas de seguridad asociadas a la categoría MEDIA perfectamente implantadas y la obtención de la correspondiente certificación, así como, el mantenimiento y afianzamiento de estas.

Identificador interno: CONTR/2024/208

#### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

#### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

#### 5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

#### 5.1.10. Criterios de adjudicación

##### Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Bolsa de horas especialista adicional.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6,00

##### Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Bolsa de horas especialista ciberdelincuente.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4,00

##### Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Certificación ENS nivel alto.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

##### Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Oferta económica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40,00

##### Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Certificación consultores defensivos.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 1,00

##### Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Certificación consultores GRC.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 1,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Certificación consultores ofensivos.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 1,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Certificación técnicos locales.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 1,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Experiencia consultores defensivos.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Experiencia consultores GRC.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 1,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Experiencia consultores ofensivos.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Experiencia responsables técnicos locales.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Modelo de prestación de servicio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Plan de presentación del servicio y plan de ejecución.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 9,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Propuesta técnica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 18,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Resumen Ejecutivo.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,00

#### 5.1.15. Técnicas

**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

#### 5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Dirección General del Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía (IDAE) - IDAE

Información sobre los plazos de revisión: hasta 2025-04-17+02:00

## 6. Resultados

---

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 1 197 707,68 EUR

#### 6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0000

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

#### 6.1.2. Información de los ganadores

**Ganador:**

Denominación oficial: Alhambra Systems S.A.

**Oferta:**

Identificador de la oferta: REF TEN-0001/LOT-0000

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0000

Valor de la licitación: 1 197 707,68 EUR

La oferta se ha posicionado: no

Subcontratación: No

**Información del contrato:**

Identificador del contrato: CONTR/2024/208

Fecha de elección del ganador: 17/06/2025

Fecha de celebración del contrato: 29/08/2025

#### 6.1.4. Información estadística

**Ofertas o solicitudes de participación recibidas:**

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 3

**Gama de ofertas:**

Valor de la oferta más baja admisible: 1 197 707,68 EUR

Valor de la oferta más alta admisible: 1 452 000,00 EUR

## 8. Organizaciones

---

#### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Dirección General del Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía (IDAE)

Número de registro: 10000200000412

Número de registro: Q2820009E

Localidad: Madrid

Código postal: 28004

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Dirección General del Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía (IDAE)

Correo electrónico: [440@idae.es](mailto:440@idae.es)

Teléfono: 914564988

Fax: 915230414

Dirección de internet: <http://www.idae.es>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Sh7TDTsiNU0%3D>

**Otros puntos de contacto:**

Denominación oficial: IDAE

Localidad: Madrid

Código postal: 28004

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: [440@idae.es](mailto:440@idae.es)

Dirección de internet: <https://www.idae.es/home>

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

**8.1. ORG-0002**

Denominación oficial: Alhambra Systems S.A.

Tamaño del operador económico: Gran empresa

Número de registro: A41553702

Localidad: Madrid

Código postal: 28037

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: [sectorpublico@alhambrait.com](mailto:sectorpublico@alhambrait.com)

Teléfono: +034 917872300

**Funciones de esta organización:**

Licitador

**Propietario beneficiario:**

Nacionalidad del titular: España

**Ganador de estos lotes: LOT-0000**

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: a64667fe-2827-44c3-810e-c8022fb43f10 - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 29

Fecha de envío del anuncio: 04/09/2025 12:51:29 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 582295-2025

Número de la edición del DO S: 170/2025

Fecha de publicación: 05/09/2025