

España – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – Servicios para la oficina de seguridad gestionada
OJ S 170/2025 05/09/2025
Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Dirección General del Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía (IDAE)

Correo electrónico: 440@idae.es

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicios para la oficina de seguridad gestionada

Descripción: Se trata de contratar los servicios de una oficina de seguridad gestionada cuyo objeto es el diseño, implantación y operación de un conjunto de medidas de seguridad, así como el apoyo a la organización en el gobierno y gestión de estas, con el fin de contar con todas las medidas de seguridad asociadas a la categoría MEDIA perfectamente implantadas y la obtención de la correspondiente certificación, así como, el mantenimiento y afianzamiento de estas.

Identificador del procedimiento: 33ca6af3-9846-4a57-b6b8-42d2b8b272e9

Anuncio anterior: 418620e3-3fcf-436d-aa74-99e4d21e1afd-01

Identificador interno: CONTR/2024/208

Tipo de procedimiento: Abierto

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicios para la oficina de seguridad gestionada

Descripción: Se trata de contratar los servicios de una oficina de seguridad gestionada cuyo objeto es el diseño, implantación y operación de un conjunto de medidas de seguridad, así

como el apoyo a la organización en el gobierno y gestión de estas, con el fin de contar con todas las medidas de seguridad asociadas a la categoría MEDIA perfectamente implantadas y la obtención de la correspondiente certificación, así como, el mantenimiento y afianzamiento de estas.

Identificador interno: CONTR/2024/208

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000

Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Bolsa de horas especialista adicional.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Bolsa de horas especialista ciberdelincuente.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Certificación ENS nivel alto.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Oferta económica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Certificación consultores defensivos.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 1,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Certificación consultores GRC.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 1,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Certificación consultores ofensivos.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 1,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Certificación técnicos locales.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 1,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Experiencia consultores defensivos.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Experiencia consultores GRC.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 1,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Experiencia consultores ofensivos.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Experiencia responsables técnicos locales.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Modelo de prestación de servicio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Plan de presentación del servicio y plan de ejecución.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 9,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Propuesta técnica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 18,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Resumen Ejecutivo.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,00

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Dirección General del Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía (IDAE) - IDAE
Información sobre los plazos de revisión: hasta 2025-04-17+02:00

6. Resultados

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 1 197 707,68 EUR

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0000

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: Alhambra Systems S.A.

Oferta:

Identificador de la oferta: REF TEN-0001/LOT-0000

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0000

Valor de la licitación: 1 197 707,68 EUR

La oferta se ha posicionado: no

Valor de la concesión:

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: CONTR/2024/208

Fecha de elección del ganador: 17/06/2025

Fecha de celebración del contrato: 29/08/2025

6.1.4. Información estadística:

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 3

Gama de ofertas:

Valor de la oferta más baja admisible: 1 197 707,68 EUR

Valor de la oferta más alta admisible: 1 452 000,00 EUR

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Dirección General del Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía (IDAE)

Número de registro: 10000200000412

Número de registro: Q2820009E
Localidad: Madrid
Código postal: 28004
Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)
País: España
Punto de contacto: Dirección General del Instituto para la Diversificación y Ahorro de la Energía (IDAE)
Correo electrónico: 440@idae.es
Teléfono: 914564988
Fax: 915230414
Dirección de internet: <http://www.idae.es>
Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Sh7TDTsiNU0%3D>
Otros puntos de contacto:
Denominación oficial: IDAE
Localidad: Madrid
Código postal: 28004
Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)
País: España
Correo electrónico: 440@idae.es
Dirección de internet: <https://www.idae.es/home>
Funciones de esta organización:
Comprador
Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Alhambra Systems S.A.
Tamaño del operador económico: Gran empresa
Número de registro: A41553702
Localidad: Madrid
Código postal: 28037
Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)
País: España
Correo electrónico: sectorpublico@alhambrait.com
Teléfono: +034 917872300
Funciones de esta organización:
Licitador
Propietario beneficiario:
Nacionalidad del titular: España
Ganador de estos lotes: LOT-0000

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: a64667fe-2827-44c3-810e-c8022fb43f10 - 01
Tipo de formulario: Resultados
Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 29
Fecha de envío del anuncio: 04/09/2025 12:51:29 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 582295-2025

Número de la edición del DO S: 170/2025

Fecha de publicación: 05/09/2025