

583320-2026 - Licitación

Suecia – Servicios de encuesta a clientes – Kundundersökningar

OJ S 162/2026 24/08/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Eskilstuna Strängnäs Energi och Miljö Aktiebolag

Correo electrónico: Edvin.Antsvee@esem.se

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

Actividad de la entidad adjudicadora: Actividades relacionadas con la electricidad

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Kundundersökningar

Descripción: Upphandlingen avser ett ramavtal för kundundersökningar till kunder hos EEM och SEVAB (ESEM). Syftet är att samla in, analysera och rapportera kundfeedback för att ge underlag till utveckling av tjänster, produkter och kundupplevelse. Upphandlingen omfattar endast kundundersökningar och inte interna medarbetarundersökningar.

Identificador del procedimiento: fc5a0c49-940a-4752-9579-8db8a42b4b4d

Identificador interno: UH 26-13

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79342310 Servicios de encuesta a clientes

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Södermanlands län (SE122)

País: Suecia

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 5 300 000,00 SEK

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Kundundersökningar

Descripción: Upphandlingen avser ett ramavtal för kundundersökningar till kunder hos EEM och SEVAB (ESEM). Syftet är att samla in, analysera och rapportera kundfeedback för att ge underlag till utveckling av tjänster, produkter och kundupplevelse. Upphandlingen omfattar endast kundundersökningar och inte interna medarbetarundersökningar.
Identificador interno: UH 26-13

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79342310 Servicios de encuesta a clientes

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Södermanlands län (SE122)

País: Suecia

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/01/2027

Fecha de finalización de la duración: 31/12/2028

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 6

Más información sobre renovaciones: Förlängning är 12 månader

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 5 300 000,00 SEK

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 15/09/2026 22:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Dirección de los pliegos de contratación: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticId=97983>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticId=97983&GoTo=Tender>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: sueco

Catálogo electrónico: Permitida

Descripción de la garantía financiera: Se upphandlingsdokument.

Plazo de recepción de ofertas: 29/09/2026 21:59:59 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 89 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 29/09/2026 22:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lugar: Eskilstuna

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Se upphandlingsdokument.

Es necesario un acuerdo de confidencialidad: no

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

Estructura financiera: Se upphandlingsdokument.

5.1.15. Técnicas**Acuerdo marco:**

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Förvaltningsrätten

Información sobre los plazos de revisión: Se upphandlingsdokument.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

Eskilstuna Strängnäs Energi och Miljö Aktiebolag

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Eskilstuna Strängnäs Energi och Miljö Aktiebolag

Número de registro: 5569357501

Departamento: Inköpsavdelningen

Dirección postal: Kungsgatan 86

Localidad: ESKILSTUNA

Código postal: 63186

Subdivisión del país (NUTS): Södermanlands län (SE122)

País: Suecia

Punto de contacto: Edvin Antsvee

Correo electrónico: Edvin.Antsvee@esem.se

Teléfono: 016-106000

Dirección de internet: <https://www.esem.se>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Förvaltningsrätten

Número de registro: 202100-2742

Dirección postal: Box 406

Localidad: Linköping

Código postal: 581 04

Subdivisión del país (NUTS): Östergötlands län (SE123)

País: Suecia

Correo electrónico: forvaltningsrattenilinkoping@dom.se

Teléfono: 013-25 11 00

Dirección de internet: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-linkoping/>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: e0ca1e00-a245-471b-88fb-52bc8eff2497 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 17

Fecha de envío del anuncio: 21/08/2026 06:07:38 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 21/08/2026 06:07:40 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: sueco

Número de publicación del anuncio: 583320-2026

Número de la edición del DO S: 162/2026

Fecha de publicación: 24/08/2026