58464-2026 - Licitación

Francia – Servicios de desarrollo de software de gestión de relaciones con el consumidor – Acquisition, mise en oeuvre et maintenance d'une solution logicielle de Gestion de la Relation Client pour Centrale Lyon
OJ S 18/2026 27/01/2026
Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Ecole centrale de Lyon
Correo electrónico: magali.sevillano@ec-lyon.fr
Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad estatal
Actividad del poder adjudicador: Educación

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Acquisition, mise en oeuvre et maintenance d'une solution logicielle de Gestion de la Relation Client pour Centrale Lyon
Descripción: Le présent marché concerne le déploiement (acquisition, mise en oeuvre et maintenance) d'une solution logicielle de Gestion de la Relation Client dans le système d'information existant de Centrale Lyon. La prestation attendue comprend : â Prestation initiale concernant la taxe d'apprentissage : - L'acquisition de la solution logicielle de gestion de la relation client ; - La mise en oeuvre dont paramétrage et l'intégration dans le Système d'Information existant - Le déploiement auprès des utilisateurs via un plan de formation ; - La tierce maintenance applicative (dont maintenance corrective et préventive) pendant 4 années (reconductible 3 fois 3 ans) â Prestations complémentaires : pour la mise en oeuvre d'autres fonctionnalités métiers (Formation Continue, Mécénat, Relations Entreprises (sauf taxe d'apprentissage prévue en prestation initiale), Relations Internationales et Valorisation de la Recherche...) nécessitant une définition sur-mesure des prestations futures à réaliser. Elles feront l'objet de marchés-subséquents. Cf CCTP
Identificador del procedimiento: 0def3936-b502-40f1-bdc9-5fd0c31cce84
Identificador interno: 2025FS22
Tipo de procedimiento: Abierto
El procedimiento está acelerado: no
Principales características del procedimiento: Cf cahier des charges

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios
Clasificación principal (cpv): 72212445 Servicios de desarrollo de software de gestión de relaciones con el consumidor

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: 36 Avenue Guy de Collongue
Localidad: ECULLY
Código postal: 69130

Subdivisión del país (NUTS): Rhône (FRK26)
País: Francia

2.1.3. Valor

Valor máximo del acuerdo marco: 350 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Se volverá a lanzar este procedimiento.
Base jurídica:
Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Acquisition, mise en oeuvre et maintenance d'une solution logicielle de Gestion de la Relation Client pour Centrale Lyon
Descripción: Acquisition, mise en oeuvre et maintenance d'une solution logicielle de Gestion de la Relation Client pour Centrale Lyon selon les stipulations du DCE
Identificador interno: 2025FS22

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios
Clasificación principal (cpv): 72212445 Servicios de desarrollo de software de gestión de relaciones con el consumidor

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: 36 avenue Guy de Collongue
Localidad: ECULLY
Código postal: 69130
Subdivisión del país (NUTS): Rhône (FRK26)
País: Francia

5.1.3. Duración estimada

Duración: 4 Años

5.1.6. Información general

Participación reservada:
La participación no está reservada.
Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE
La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí
Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:
Tipo: Precio
Nombre: Prix

Descripción: Critère analysé sur la base de l'acte d'engagement et de son annexe le BPU pour les prestations complémentaires comme précisé au règlement de consultation
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 40
Criterio:
Tipo: Calidad
Nombre: Valeur technique
Descripción: Le critère "Valeur technique" sera analysé selon les sous-critères suivants : â Adéquation de la solution au secteur publique de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche â Adéquation de la solution au cas d'usage pilote de la Taxe d'Apprentissage â Prérequis techniques â Facilité d'alimentation du CRM â Modèle de données en back-office â Requêtage â Modularité du CRM comme précisé au règlement de consultation
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 55
Criterio:
Tipo: Calidad
Nombre: Respect de l'environnement
Descripción: Le critère "Respect de l'environnement " est analysé selon les éléments demandés au règlement de consultation
Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 5

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://ec-lyon.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_567_1142262.html

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:
Presentación electrónica: Obligatoria
Dirección para la presentación: https://ec-lyon.e-marchespublics.com/pack/annonce_marche_public_567_1142262.html
Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés
Catálogo electrónico: No autorizada
Variantes: No autorizada
Plazo de recepción de ofertas: 04/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental
Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 120 Días
Información sobre la apertura pública:
Fecha de apertura: 04/03/2026 14:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental
Lugar: Centrale Lyon - Campus d'Ecully - Service Marchés Publics
Condiciones del contrato:
La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Cf Cahier des Clauses
Facturación electrónica: Permitida
Se utilizarán pedidos electrónicos: no
Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:
Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 1
Información sobre el sistema dinámico de adquisición:
Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: Tribunal administratif de Lyon
Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal administratif de Lyon
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Ecole centrale de Lyon
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Tribunal administratif de Lyon

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Ecole centrale de Lyon
Número de registro: 19690187000010
Dirección postal: 36 avenue Guy de Collongue
Localidad: Ecully cedex
Código postal: 69134
Subdivisión del país (NUTS): Rhône (FRK26)
País: Francia
Correo electrónico: magali.sevillano@ec-lyon.fr
Teléfono: +33 472186350
Dirección de internet: https://www.ec-lyon.fr/
Perfil de comprador: https://ec-lyon.e-marchespublics.com
Funciones de esta organización:
Comprador
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunal administratif de Lyon
Número de registro: 17690111400403
Dirección postal: 184 rue Duguesclin
Localidad: LYON Cedex 03
Código postal: 69433
Subdivisión del país (NUTS): Rhône (FRK26)
País: Francia
Correo electrónico: greffe.ta-lyon@juradm.fr
Teléfono: 0487635000
Dirección de internet: http://lyon.tribunal-administratif.fr/
Funciones de esta organización:
Organización encargada de los procedimientos de recurso
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso
Organización de mediación

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: DEMATIS
Número de registro: 45072478600030
Localidad: Paris
Código postal: 75015

Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)
País: Francia
Correo electrónico: contact@dematis.com
Teléfono: +33 172365548
Dirección de internet: www.dematis.com
Funciones de esta organización:
TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: b388cf0c-0c40-4a11-92c9-8b5f95dccb67 - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 23/01/2026 16:10:06 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: francés
Número de publicación del anuncio: 58464-2026
Número de la edición del DO S: 18/2026
Fecha de publicación: 27/01/2026