

**España – Servicios de correos y telecomunicaciones – Servicio de comunicaciones postales y electrónicas de Mutua Navarra**  
**OJ S 171/2025 08/09/2025**  
**Anuncio de contrato. Régimen simplificado**  
**Servicios**

## 1. Comprador

---

### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Gerencia de Mutua Navarra, Mutua de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social 21  
Correo electrónico: [contratacion@mutuanavarra.es](mailto:contratacion@mutuanavarra.es)  
Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad estatal  
Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

## 2. Procedimiento

---

### 2.1. Procedimiento

Título: Servicio de comunicaciones postales y electrónicas de Mutua Navarra  
Descripción: Servicio de comunicaciones postales y electrónicas de Mutua Navarra  
Identificador del procedimiento: 9ed2d138-d1f7-441c-8a09-b6fdde569ac0  
Anuncio anterior: aea6f658-898f-42c2-a08e-b5357323fa69-01  
Identificador interno: 25-0228  
Tipo de procedimiento: Abierto  
Principales características del procedimiento: La normativa aplicable se encontrará en los pliegos

#### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios  
Clasificación principal (cpv): 64000000 Servicios de correos y telecomunicaciones

#### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)  
País: España

#### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 313 964,00 EUR

#### 2.1.4. Información general

Base jurídica:  
Directiva 2014/24/UE

#### 2.1.5. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:  
Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 2

#### 2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

**5.1. Lote: LOT-0001**

Título: Comunicaciones electrónicas

Descripción: Servicio integral de comunicaciones, que abarque la totalidad de las notificaciones telemáticas emitidas por Mutua Navarra, para su envío en formato electrónico.

Identificador interno: 1

**5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64000000 Servicios de correos y telecomunicaciones

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)

País: España

**5.1.3. Duración estimada**

Duración: 12 Meses

**5.1.5. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 52 050,00 EUR

**5.1.6. Información general**

Participación reservada: La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

**5.1.7. Contratación estratégica**

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

**5.1.9. Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

Criterio:

Criterio:

Criterio:

**5.1.10. Criterios de adjudicación**

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Nivel de certificaciones técnicas adicionales I.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Oferta económica I.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Plazo de implantación I.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Servicio de validación de direcciones previa multicanal I.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Calidad de la plataforma web I.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Plan de implantación I.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Soporte técnico y atención I.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15,00

#### 5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=Td3edXDN5kJL1rX3q%2FMAPA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Td3edXDN5kJL1rX3q%2FMAPA%3D%3D)

#### 5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=Td3edXDN5kJL1rX3q%2FMAPA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Td3edXDN5kJL1rX3q%2FMAPA%3D%3D)

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 22/09/2025 12:00:00 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 22/09/2025 12:00:00 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Fecha de apertura: 03/10/2025 12:00:00 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Sede Mutua Navarra

Lugar: Sede Mutua Navarra

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: - El cumplimiento de los convenios colectivos sectoriales y territoriales aplicables. - La aplicación de medidas para prevenir la siniestralidad laboral conforme a la normativa aplicable..

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

#### **5.1.15. Técnicas**

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Subasta electrónica: no

#### **5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Gerencia de Mutua Navarra, Mutua de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social 21 - Sede Mutua Navarra

Información sobre los plazos de revisión: hasta 2025-08-21+02:00

#### **5.1. Lote: LOT-0002**

Título: Comunicaciones postales

Descripción: Servicio integral de comunicaciones, que abarque la totalidad de los envíos postales emitidos por Mutua Navarra de forma telemática, para su envío a destinatario en formato papel.

Identificador interno: 2

##### **5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 64000000 Servicios de correos y telecomunicaciones

##### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)

País: España

##### **5.1.3. Duración estimada**

Duración: 12 Meses

##### **5.1.5. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 259 032,00 EUR

##### **5.1.6. Información general**

Participación reservada: La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

##### **5.1.7. Contratación estratégica**

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

##### **5.1.9. Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

Criterio:

Criterio:

Criterio:

##### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Nivel de certificaciones técnicas adicionales II.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Oferta económica II.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Plazo de implantación II.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Presencia en Navarra de oficinas II.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Servicio de validación de direcciones previa multicanal II.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Calidad de la plataforma web II.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Plan de implantación II.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Soporte técnico y atención II.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15,00

#### **5.1.11. Pliegos de contratación**

Dirección de los pliegos de contratación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=Td3edXDN5kJL1rX3q%2FMAPA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Td3edXDN5kJL1rX3q%2FMAPA%3D%3D)

#### **5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=Td3edXDN5kJL1rX3q%2FMAPA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Td3edXDN5kJL1rX3q%2FMAPA%3D%3D)

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 22/09/2025 12:00:00 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 22/09/2025 12:00:00 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Fecha de apertura: 03/10/2025 12:00:00 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Sede Mutua Navarra

Lugar: Sede Mutua Navarra

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: - El cumplimiento de los convenios colectivos sectoriales y territoriales aplicables. - La aplicación de medidas para prevenir la siniestralidad laboral conforme a la normativa aplicable..

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

#### **5.1.15. Técnicas**

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Subasta electrónica: no

#### **5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Gerencia de Mutua Navarra, Mutua de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social 21 - Sede Mutua Navarra

Información sobre los plazos de revisión: hasta 2025-08-21+02:00

### **8. Organizaciones**

---

#### **8.1. ORG-0001**

Denominación oficial: Gerencia de Mutua Navarra, Mutua de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social 21

Número de registro: 40034410005230

Número de registro: G31033533

Localidad: Pamplona

Código postal: 31012

Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)

País: España

Punto de contacto: Gerencia de Mutua Navarra, Mutua de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social 21

Correo electrónico: [contratacion@mutuanavarra.es](mailto:contratacion@mutuanavarra.es)

Teléfono: 948194400

Fax: 948210168

Dirección de internet: <http://www.mutuanavarra.es>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Fk1Fu9zWPTM%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Sede Mutua Navarra

Localidad: Pamplona

Código postal: 31012

Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)

País: España

Correo electrónico: [contratacion@mutuanavarra.es](mailto:contratacion@mutuanavarra.es)

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

---

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 786196b4-a54c-4a65-9f1c-eb1062c60e23 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato. Régimen simplificado

Subtipo de anuncio: 20

Fecha de envío del anuncio: 05/09/2025 13:36:27 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 585425-2025

Número de la edición del DO S: 171/2025

Fecha de publicación: 08/09/2025