

585507-2026 - Licitación

España – Servicios de bienestar social no prestados por instituciones residenciales – Servicio para la inclusión de colectivos en situación de riesgo y/o exclusión social.

OJ S 163/2026 25/08/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Instituto Foral de Bienestar Social - Instituto Foral de Bienestar Social

Correo electrónico: ifbscontratacion@araba.eus

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Protección social

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicio para la inclusión de colectivos en situación de riesgo y/o exclusión social.

Descripción: Servicio para la inclusión de colectivos en situación de riesgo y/o exclusión social.

Identificador del procedimiento: e9284871-f584-4567-bb50-3547206a3255

Identificador interno: 59/26

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Abierto

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85312400 Servicios de bienestar social no prestados por instituciones residenciales

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 3 748 872,70 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.5. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 3

Condiciones del contrato:

Número máximo de lotes por los que se pueden adjudicar contratos a un solo licitador: 3

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional: Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional

Quiebra: Quiebra

Corrupción: Corrupción

Convenio con los acreedores: Convenio con los acreedores

Participación en una organización delictiva: Participación en una organización delictiva

Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia: Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental

Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo: Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo

Fraude: Fraude

Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos: Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos

Insolvencia: Insolvencia

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral

Activos que están siendo administrados por un liquidador: Activos que están siendo administrados por un liquidador

Declaración falsa, ocultación de información, incapacidad de presentar los documentos exigidos u obtención de información confidencial del presente procedimiento: Que haya incurrido en falsas declaraciones, le haya ocultado información, no esté en condiciones de facilitar los documentos necesarios y haya obtenido información confidencial sobre este procedimiento

Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales: Incumplimiento de las obligaciones establecidas en los motivos de exclusión puramente nacionales

Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación: Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación

Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación : Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación

Falta profesional grave: Mala conducta profesional grave

Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables: Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social: Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social

Incumplimiento de la obligación de pago de cotizaciones a la seguridad social: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de las contribuciones a la seguridad social

Las actividades empresariales han sido suspendidas: Las actividades empresariales han sido suspendidas

Incumplimiento de la obligación de pago de impuestos: Incumplimiento de la obligación relacionada con el pago de impuestos

Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas: Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas

Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de los contratos públicos de defensa: Delito relacionado con su conducta profesional en el ámbito de la contratación de defensa

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Lote nº 1 Área: Aiala-Ayala

Descripción: Servicio para la inclusión de colectivos en situación de riesgo y/o exclusión social.

Identificador interno: 64715

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85312400 Servicios de bienestar social no prestados por instituciones residenciales

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 1 Año

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: El contrato podrá ser objeto de dos prórrogas de un año de duración cada una.

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 602 529,72 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual específico

Descripción del criterio de selección: Volumen de negocios anual específico

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: Precio

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 29

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Certificación de promoción y normalización del euskera.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 3

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Compromiso de la entidad con la igualdad de mujeres y hombres.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Mejora: Supervisión y asesoramiento externo a la intervención del equipo profesional.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Plan de formación del personal adscrito al servicio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 8

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Proyecto Técnico

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español, vasco

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 23/09/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 2 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 16/10/2026 08:30:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Información complementaria: Apertura del sobre A

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Órgano Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Álava

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Instituto Foral de Bienestar Social - Instituto Foral de Bienestar Social

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Órgano Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Álava

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Lote nº 2 Área: Álava Nordeste

Descripción: Servicio para la inclusión de colectivos en situación de riesgo y/o exclusión social.

Identificador interno: 64716

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85312400 Servicios de bienestar social no prestados por instituciones residenciales

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 13 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: El contrato podrá ser objeto de dos prórrogas de un año de duración cada una.

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 359 526,37 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual específico

Descripción del criterio de selección: Volumen de negocios anual específico

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: Precio

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 29

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Certificación de promoción y normalización del euskera.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 3

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Compromiso de la entidad con la igualdad de mujeres y hombres.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Mejora: Supervisión y asesoramiento externo a la intervención del equipo profesional.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Plan de formación del personal adscrito al servicio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 8

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Proyecto Técnico

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español, vasco

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 23/09/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 2 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 16/10/2026 08:30:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Información complementaria: Apertura del sobre A

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Órgano Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Álava

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Instituto Foral de Bienestar Social - Instituto Foral de Bienestar Social

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Órgano Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Álava

5.1. Lote: LOT-0003

Título: Lote nº 3 Área: Álava Sur

Descripción: Servicio para la inclusión de colectivos en situación de riesgo y/o exclusión social.

Identificador interno: 64717

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85312400 Servicios de bienestar social no prestados por instituciones residenciales

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 13 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: El contrato podrá ser objeto de dos prórrogas de un año de duración cada una.

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 786 816,62 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual específico

Descripción del criterio de selección: Volumen de negocios anual específico

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: Precio

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 29

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Certificación de promoción y normalización del euskera.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 3

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Compromiso de la entidad con la igualdad de mujeres y hombres.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Mejora: Supervisión y asesoramiento externo a la intervención del equipo profesional.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Plan de formación del personal adscrito al servicio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 8

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Proyecto Técnico

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español, vasco

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 23/09/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 2 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 16/10/2026 08:30:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Información complementaria: Apertura del sobre A

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Órgano Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Álava

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Instituto Foral de Bienestar Social - Instituto Foral de Bienestar Social

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Órgano Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Álava

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Órgano Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Álava

Número de registro: 123033.0

Dirección postal: Plaza de la Provincia, s/n. 01001 Vitoria-Gasteiz (Álava/Araba)

Localidad: Vitoria-Gasteiz

Código postal: 01001

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

Correo electrónico: oafr-kefoa@araba.eus

Teléfono: 945181818

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Instituto Foral de Bienestar Social - Instituto Foral de Bienestar Social

Número de registro: G01019124

Dirección postal: San Prudencio, 30. 01005 Vitoria-Gasteiz (Araba/Álava)

Localidad: Vitoria-Gasteiz

Código postal: 01005

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

Punto de contacto: Área de Inclusión y Violencia Machista del IFBS

Correo electrónico: ifbscontratacion@araba.eus

Teléfono: +34 945151043

Dirección de internet: <http://www.araba.eus>

Perfil de comprador: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

8.1. ORG-0004

Denominación oficial: Órgano Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Álava

Número de registro: 123034.0

Dirección postal: Plaza de la Provincia, s/n. 01001 Vitoria-Gasteiz (Álava/Araba)

Localidad: Vitoria-Gasteiz

Código postal: 01001

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

Correo electrónico: oafr-kefoa@araba.eus

Teléfono: 945181818

Funciones de esta organización:

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 9d7638b2-413b-4150-840e-e61fcde0f6ed - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 24/08/2026 09:15:02 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 585507-2026

Número de la edición del DO S: 163/2026

Fecha de publicación: 25/08/2026