

## 587109-2026 - Licitación

**Polonia – Centro de llamadas – Budowa i wdrożenie systemu teleinformatycznego - wielokanałowej platformy obsługi klienta**

**OJ S 163/2026 25/08/2026**

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios  
Servicios**

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: KOMENDA GŁÓWNA OCHOTNICZYCH HUFCÓW PRACY

Correo electrónico: [zp.kgohp@ohp.pl](mailto:zp.kgohp@ohp.pl)

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Educación

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Budowa i wdrożenie systemu teleinformatycznego - wielokanałowej platformy obsługi klienta

Descripción: Przedmiotem zamówienia jest budowa i wdrożenie systemu teleinformatycznego – wielokanałowej platformy obsługi klienta wspierającej kompleksową obsługę użytkowników. Zakres zamówienia obejmuje przeprowadzenie analizy przedwdrożeniowej, opracowanie dokumentacji projektowej, dostawę i konfigurację niezbędnego oprogramowania oraz wdrożenie trzech zintegrowanych komponentów systemu: 1) Contact Center, 2) Portalu internetowego oraz 3) Platformy e-learningowej. Szczegółowy opis znajduje się w Załączniku nr 1 do SWZ oraz w załącznikach do OPZ, tj.: Załącznik nr 1A do OPZ – specyfikacja wymagań dla Contact Center; Załącznik nr 1B do OPZ – specyfikacja wymagań dla Portalu internetowego; Załącznik nr 1C do OPZ – specyfikacja wymagań dla Platformy e-learningowej.

Identificador del procedimiento: 93153c91-7fe6-4a96-9b5d-15744981417d

Identificador interno: 3/B/KGOHP/2026/BKE

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79512000 Centro de llamadas

Clasificación adicional (cpv): 72240000 Servicios de análisis de sistemas y de programación, 72260000 Servicios relacionados con el software, 48000000 Paquetes de software y sistemas de información, 72242000 Servicios de modelado de diseños, 80420000 Servicios de aprendizaje electrónico, 72400000 Servicios de Internet, 72227000 Servicios de consultoría en integración de software, 72244000 Servicios de creación de prototipos, 72243000 Servicios de programación, 32500000 Equipo y material para telecomunicaciones

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

País: Polonia

En cualquier parte de un país dado

Información complementaria: Miejsce realizacji przedmiotu zamówienia: 1) Warszawa ul. Tamka 1, 2) Białystok, ul. Trawiasta 20b.

### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 8 882 300,00 PLN

### 2.1.4. Información general

Información complementaria: 1. Zamawiający przewiduje możliwość zastosowania procedury, o której mowa w art. 139 ust. 1 ustawy Pzp, czyli po badaniu i ocenie ofert dokona kwalifikacji podmiotowej Wykonawcy, którego oferta zostanie najwyżej oceniona. 2. Zamawiający nie przewiduje wniesienie wadium. 3. Zamawiający przewiduje zabezpieczenie należytego wykonania umowy. 4. Zamawiający nie przewiduje udzielenia zamówień, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp. Zamawiający nie przewiduje publicznego otwarcia ofert. Niezwłocznie po otwarciu ofert na stronie prowadzonego postępowania zostanie zamieszczona informacja z otwarcia ofert. Za rozwiązanie równoważne względem standardów SCORM 1.2/ 2004, xAPI (Tin Can API) uznaje się rozwiązanie zapewniające równoważną funkcjonalność w zakresie importu treści szkoleniowych, komunikacji pomiędzy treścią a platformą LMS, rejestrowania przebiegu szkolenia, wyników, postępu uczestnika, wznowienia szkolenia oraz raportowania aktywności użytkowników, przy wykorzystaniu otwartego i udokumentowanego interfejsu. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1), dalej: rozporządzenie 833/2014, w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2025/2033 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz.U.UE.L.2025.2033 z dnia 2025.10.23), dalej: rozporządzenie 2025/2033.

#### **Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

### 2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Participación en una organización delictiva: Szczegóły w SWZ (dotyczy podstaw wykluczenia wskazanych w art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp)

Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas: Szczegóły w SWZ (dotyczy podstaw wykluczenia wskazanych w art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp)

Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos: Szczegóły w SWZ (dotyczy podstaw wykluczenia wskazanych w art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp)

Incumplimiento de la obligación de pago de impuestos: Szczegóły w SWZ (dotyczy podstaw wykluczenia wskazanych w art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp)

Incumplimiento de la obligación de pago de cotizaciones a la seguridad social: Szczegóły w SWZ (dotyczy podstaw wykluczenia wskazanych w art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp)

Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo: Szczegóły w SWZ (dotyczy podstaw wykluczenia wskazanych w art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp)

Corrupción: Szczegóły w SWZ (dotyczy podstaw wykluczenia wskazanych w art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp)

Fraude: Szczegóły w SWZ (dotyczy podstaw wykluczenia wskazanych w art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp)

Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia: Szczegóły w SWZ (dotyczy podstaw wykluczenia wskazanych w art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp)

Quiebra: Szczegóły w SWZ - przesłanka wykluczenia określona w art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp

Convenio con los acreedores: Szczegóły w SWZ - przesłanka wykluczenia określona w art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp

Insolvencia: Szczegóły w SWZ - przesłanka wykluczenia określona w art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp

Las actividades empresariales han sido suspendidas: Szczegóły w SWZ - przesłanka wykluczenia określona w art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp

Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional: Szczegóły w SWZ - przesłanka wykluczenia określona w art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp

Activos que están siendo administrados por un liquidador: Szczegóły w SWZ - przesłanka wykluczenia określona w art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp

Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales: Szczegóły w SWZ - O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie: art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego. Oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu w zakresie wskazanym w zdaniu pierwszym zostanie złożone w części III - Podstawy wykluczenia, w sekcji D - Podstawy wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym w Jednolitym Europejskim Dokumencie Zamówienia.

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0001

Título: Budowa i wdrożenie systemu teleinformatycznego – wielokanałowej platformy obsługi klienta

Descripción: Przedmiotem zamówienia jest budowa i wdrożenie systemu teleinformatycznego – wielokanałowej platformy obsługi klienta wspierającej kompleksową obsługę użytkowników. Zakres zamówienia obejmuje przeprowadzenie analizy przedwdrożeniowej, opracowanie dokumentacji projektowej, dostawę i konfigurację niezbędnego oprogramowania oraz wdrożenie trzech zintegrowanych komponentów systemu: 1) Contact Center, 2) Portalu internetowego oraz 3) Platformy e-learningowej. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w Załączniku nr 1 do SWZ oraz w załącznikach do OPZ, tj.: Załącznik nr 1A do OPZ – specyfikacja wymagań dla Contact Center; Załącznik nr 1B do OPZ – specyfikacja wymagań dla Portalu internetowego; Załącznik nr 1C do OPZ – specyfikacja wymagań dla Platformy e-learningowej.

Identificador interno: 3/B/KGOHP/2026/BKE

#### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79512000 Centro de llamadas

Clasificación adicional (cpv): 72240000 Servicios de análisis de sistemas y de programación, 48000000 Paquetes de software y sistemas de información, 72242000 Servicios de modelado de diseños, 72400000 Servicios de Internet, 80420000 Servicios de aprendizaje electrónico, 72227000 Servicios de consultoría en integración de software, 72244000 Servicios de creación de prototipos, 72243000 Servicios de programación, 32500000 Equipo y material para telecomunicaciones

#### 5.1.2. Lugar de ejecución

País: Polonia

En cualquier parte de un país dado

Información complementaria: Miejsce realizacji przedmiotu zamówienia: 1) Warszawa ul. Tamka 1, 2) Białystok, ul. Trawiasta 20b.

### **5.1.3. Duración estimada**

Fecha de finalización de la duración: 31/03/2028

Duración: 18 Meses

### **5.1.6. Información general**

#### **Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública financiado total o parcialmente con fondos de la UE

#### **Información sobre fondos de la Unión Europea:**

Programa de fondos de la UE: Fondo Social Europeo Plus (FSE+) (2021/2027)

Identificador de los fondos de la UE: FERS.04.10-IP.06-0002/24

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

### **5.1.7. Contratación estratégica**

Contratación ecológica: criterios: Criterios de contratación pública no ecológica

### **5.1.8. Criterios de accesibilidad**

No se incluyen criterios de accesibilidad para las personas con discapacidad porque la contratación no está destinada a ser utilizada por personas físicas

### **5.1.9. Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Warunek zostanie uznany za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną nie niższą niż 2 000 000,00 zł (dwa miliony złotych 00/100).

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Warunek zostanie uznany za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 5 lat (licząc wstecz od dnia, w którym upływa termin składania ofert), a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, należycie wykonał co najmniej 2 usługi polegające na zaprojektowaniu i wdrożeniu systemu teleinformatycznego – wielokanałowej platformy obsługi klienta wraz z rozwiązaniami Contact Center, o łącznej wartości 2.000.000,00 zł brutto. Przez jedną usługę należy rozumieć wykonanie usługi na rzecz jednego zleceniodawcy na podstawie jednej umowy. Przez system Contact Center należy rozumieć zintegrowaną platformę komunikacyjną, umożliwiającą wielokanałowe zarządzanie interakcjami z klientami co najmniej poprzez telefon, e-mail, czat, SMS, media społecznościowe, obejmującą narzędzia do kolejgowania i routingu zgłoszeń, interaktywnej obsługi głosowej (IVR), nagrywania rozmów, monitoringu jakości, raportowania i analityki.

Criterio: Titulaciones educativas y profesionales relevantes

Descripción del criterio de selección: Warunek zostanie uznany za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie dysponować określonym zasobem osobowym, który zostanie skierowany do realizacji przedmiotowego zamówienia, tj.: 1 osobą, pełniącą funkcję kierowniczą – Kierownika Projektu Osoba skierowana do realizacji zamówienia – Kierownik Projektu - musi spełniać łącznie następujące wymagania: w okresie ostatnich 5 lat (licząc wstecz od dnia, w którym upływa termin składania ofert) samodzielnie pełnił funkcję

nadzorcą lub koordynacyjną przez okres co najmniej 6 miesięcy, w co najmniej 2 projektach teleinformatycznych o łącznej wartości min. 2.000.000,00 zł brutto, realizując zadania związane z opracowaniem założeń, wdrożeniem lub nadzorem nad rozwiązaniami Contact Center, posiada doświadczenie w opracowaniu wymagań, w analizie przedwdrożeniowej systemów Contact Center, posiada certyfikat metodyki zwinnej AgilePM lub PRINCE2 Agile albo certyfikat równoważny. Certyfikat równoważny powinien potwierdzać kompetencje w zakresie zwinnego zarządzania projektami, obejmujące co najmniej planowanie iteracyjne, zarządzanie zakresem i priorytetami, ryzykiem i zmianą, współpracę z interesariuszami oraz monitorowanie postępu projektu. Ocena równoważności będzie dokonywana na podstawie oficjalnych informacji dotyczących zakresu wiedzy i kompetencji objętych procesem certyfikacji, publikowanych przez organizację certyfikującą. Przez projekt teleinformatyczny należy rozumieć zorganizowane przedsięwzięcie polegające na planowaniu, tworzeniu, wdrażaniu lub modernizacji systemów i usług z zakresu teleinformatyki, obejmujące personel, sprzęt, oprogramowanie, sieci oraz rozwiązania komunikacyjne. Architektem systemu Contact Center Osoba skierowana do realizacji zamówienia na stanowisko Architekta systemu Contact Center musi spełniać łącznie następujące wymagania: – posiadać wykształcenie wyższe techniczne; – posiadać co najmniej 5 lat doświadczenia w projektowaniu wielokanałowych systemów Contact Center (obejmujących co najmniej telefonię, IVR, chat lub kanały social media) oraz brała udział w realizacji co najmniej 2 projektów wdrożeniowych systemów Contact Center, zrealizowanych w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert, – posiadać doświadczenie w pełnieniu funkcji architekta systemu Contact Center przez nieprzerwany okres co najmniej 12 miesięcy, przy czym doświadczenie to musi zostać zdobyte w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert; posiadać doświadczenie zdobyte w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, przy wdrażaniu rozwiązań/systemów telekomunikacyjnych (VoIP/VoLTE) i integracji systemów (CRM, API); posiadać znajomość SIP/WebRTC i standardów bezpieczeństwa VoIP; posiadać kompetencje w zakresie wdrażania i utrzymania VoIP/CC potwierdzone certyfikatami producenta platformy Contact Center; Architektem rozwiązania portalu Osoba skierowana do realizacji zamówienia na stanowisko Architekta rozwiązań portalu musi spełniać łącznie następujące wymagania: posiadać co najmniej 5 lat doświadczenia w projektowaniu portali webowych obejmujących wielowarstwową architekturę, integracje z bazami danych oraz interfejsami API; pełnił/a rolę architekta rozwiązania lub głównego projektanta architektury systemu w co najmniej 2 projektach wdrożeniowych portali internetowych, zrealizowanych w okresie ostatnich 5 lat, licząc wstecz od dnia, w którym upływa termin składania ofert, posiadać znajomość technologii chmurowych lub środowisk J2EE/.NET; posiadać certyfikat AWS Solutions Architect lub Microsoft Azure Solutions Architect Expert lub innego równoważnego certyfikatu potwierdzającego kompetencje w zakresie projektowania architektury rozwiązań chmurowych. Za certyfikat równoważny uznaje się certyfikat obejmujący co najmniej zakres kompetencji wskazany powyżej, wydany przez producenta technologii chmurowych lub akredytowaną jednostkę certyfikującą. Programistą / Specjalistą UI/UX portalu Osoba skierowana do realizacji zamówienia na stanowisko programisty / specjalisty UI/UX portalu musi spełniać łącznie następujące wymagania: posiadać co najmniej 3 lata doświadczenia (zdobyte w okresie ostatnich 5 lat, licząc wstecz od dnia, w którym upływa termin składania ofert) w tworzeniu warstwy front-end aplikacji webowych z wykorzystaniem HTML5, CSS oraz frameworków JavaScript, a także w implementacji wielojęzycznych interfejsów użytkownika; w okresie ostatnich 3 lat, licząc wstecz od dnia, w którym upływa termin składania ofert, uczestniczyła w realizacji co najmniej 2 projektów obejmujących wdrożenie wielojęzycznego interfejsu użytkownika lub dostosowanie interfejsu do wymagań dostępności cyfrowej zgodnie z WCAG; posiadać certyfikat Google UX lub inny równoważny certyfikat potwierdzający kompetencje w zakresie projektowania doświadczeń

użytkownika (UX). Za certyfikat równoważny uznaje się certyfikat obejmujący zakres kompetencji obejmujący pełny cykl projektowy, tj. badania UX, projektowanie interakcji, testowanie użyteczności, wydany przez producenta technologii, akredytowaną jednostkę certyfikującą lub uznaną organizację szkoleniowo-certyfikującą. Specjalistą ds. platform e-learningowych (LMS) Osoba skierowana do realizacji zamówienia na stanowisko specjalisty ds. platform e-learningowych (LMS) musi spełniać łącznie następujące wymagania: posiadać co najmniej 3 lata doświadczenia (zdobyte w okresie ostatnich 5 lat, licząc wstecz od dnia, w którym upływa termin składania ofert) w projektowaniu, budowie, konfiguracji lub wdrażaniu platform e-learningowych (LMS) dla organizacji liczących co najmniej 500 użytkowników; w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert brała udział w realizacji co najmniej 2 projektów obejmujących wdrożenie lub rozbudowę platformy e-learningowej, w tym co najmniej 1 projekt obejmował integrację platformy LMS z innymi systemami (np. portal klienta, system uwierzytelniania, CRM, ERP, s

#### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

##### **Criterio:**

Tipo: Precio

Descripción: cena znaczenie 60

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 60

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Spełnienie wymagań pożądanых – Contact Center” (PC) - znaczenie 20

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

##### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Spełnienie wymagań pożądanых – Portal” (PP) - znaczenie 20

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

#### **5.1.11. Pliegos de contratación**

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: polaco

Dirección de los pliegos de contratación: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-1c6abe82-d9d7-4b7e-8960-944419bb59be>

#### **5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

##### **Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-1c6abe82-d9d7-4b7e-8960-944419bb59be>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: polaco

Catálogo electrónico: No autorizada

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) n° 910/2014]

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Descripción de la garantía financiera: Zamawiający wymaga, aby Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5% Ceny Umowy, zgodnie z zapisami projektowanych postanowień umowy. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy można wnieść w formach określonych w art. 450 ust. 1 ustawy Pzp.

Plazo de recepción de ofertas: 31/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 90 Días

**Información sobre la apertura pública:**

Fecha de apertura: 31/08/2026 09:30:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: <http://ezamowienia.gov.pl>

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Es necesario un acuerdo de confidencialidad: no

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

**5.1.15. Técnicas**

**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

**5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización de mediación: Krajowa Izba Odwoławcza

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza

Información sobre los plazos de revisión: zgodnie z art. 515 ustawy Prawo zamówień publicznych

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

KOMENDA GŁÓWNA OCHOTNICZYCH HUFCÓW PRACY

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación:

KOMENDA GŁÓWNA OCHOTNICZYCH HUFCÓW PRACY

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza

Organización que recibe solicitudes de participación: KOMENDA GŁÓWNA OCHOTNICZYCH HUFCÓW PRACY

Organización que tramita ofertas: KOMENDA GŁÓWNA OCHOTNICZYCH HUFCÓW PRACY

## 8. Organizaciones

---

**8.1. ORG-0001**

Denominación oficial: KOMENDA GŁÓWNA OCHOTNICZYCH HUFCÓW PRACY

Número de registro: 5271118029

Dirección postal: Tamka 1

Localidad: Warszawa

Código postal: 00-349

Subdivisión del país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polonia

Correo electrónico: [zp.kgohp@ohp.pl](mailto:zp.kgohp@ohp.pl)

Teléfono: 48225784701

Dirección de internet: <https://www.ohp.pl/>

Terminal de intercambio de información (URL): <https://zp.kgohp@ohp.pl/>

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización que tramita ofertas

#### 8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Krajowa Izba Odwoławcza

Número de registro: 52622239325

Dirección postal: Postępu 17

Localidad: Warszawa

Código postal: 02-676

Subdivisión del país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polonia

Correo electrónico: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)

Teléfono: +48 22 4587801

##### **Funciones de esta organización:**

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Organización de mediación

#### 8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)

Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

##### **Funciones de esta organización:**

TED eSender

## 10. Modificación

---

Versión del anuncio anterior que debe modificarse

:

580545-2026

Principal motivo de la modificación

:

Información actualizada

#### 10.1. Modificación

Identificador de sección: LOT-0001

Descripción de las modificaciones: Zmieniono adres na potrzeby zgłoszenia na:

<https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-1c6abe82-d9d7-4b7e-8960-944419bb59be>

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: ac1165d0-ae22-46ac-8a01-3da685f46f36 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 24/08/2026 11:27:08 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: polaco

Número de publicación del anuncio: 587109-2026

Número de la edición del DO S: 163/2026

Fecha de publicación: 25/08/2026