

588732-2026 - Licitación

Francia – Paquetes de software de gestión de sistemas – Fourniture d'outil de gestion de centre d'appels

OJ S 164/2026 26/08/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Suministros

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: OPCO EP

Correo electrónico: support-entreprises@aws-france.com

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Fourniture d'outil de gestion de centre d'appels

Descripción: Le présent marché a pour objet la fourniture, la livraison en mode SAAS, l'intégration et le paramétrage d'un logiciel de centre d'appels pour la gestion de prise d'appels et d'émission d'appels pour les chargé(e)s de la relation distancielle

Identificador del procedimiento: 991442b6-dc0f-475b-ad7f-f9c637d08673

Identificador interno: 20260216-51500

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48781000 Paquetes de software de gestión de sistemas

Clasificación adicional (cpv): 48900000 Paquetes de software y sistemas informáticos diversos

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)

País: Francia

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 300 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Información complementaria: La date de début d'exécution des prestations fixée au 21/12 /2026 est une date estimative. La durée d'exécution de l'accord-cadre commence à courir à partir de la notification

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Fourniture d'outil de gestion de centre d'appels

Descripción: Le présent marché a pour objet la fourniture, la livraison en mode SAAS, l'intégration et le paramétrage d'un logiciel de centre d'appels pour la gestion de prise d'appels et d'émission d'appels pour les chargé(e)s de la relation distancielle

Identificador interno: F-PF-1863443

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48781000 Paquetes de software de gestión de sistemas

Clasificación adicional (cpv): 48900000 Paquetes de software y sistemas informáticos diversos

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Siège social

Localidad: Paris

Código postal: 75001

Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)

País: Francia

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 21/12/2026

Duración: 12 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 3

Más información sobre renovaciones: L'accord cadre est conclu à compter de sa date de notification pour une durée de 1 an, il pourra être reconduit expressément trois (3) fois pour une période d'un (1) an sans que sa durée totale ne puisse excéder trois (4) ans. La reconduction interviendra : - au plus tôt à compter de la date de notification du bon de commande qui provoque le dépassement du montant maximum annuel, - au plus tard au terme du délai indiqué de reconduction

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 300 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Se trata de una contratación recurrente

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Enfoque para reducir el impacto ambiental: Otros

Objetivo social promovido: Otros

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1863443>

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: AW Solutions

5.1.12. Condiciones de la contratación pública**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1863443>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 05/10/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 05/10/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas**Acuerdo marco:**

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 1

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: Tribunal judiciaire de Paris

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal judiciaire de Paris

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: OPCO EP

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Tribunal judiciaire de Paris

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Avenue-Web Systèmes

Número de registro: 0B38AF26-ADBD-609D-179D34C3729E07CC

Localidad: Seyssinet-Pariset

Código postal: 38170

Subdivisión del país (NUTS): Isère (FRK24)

País: Francia

Correo electrónico: publications-joue@aws-france.com

Teléfono: +33480041260

Funciones de esta organización:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: OPCO EP
Número de registro: 86006
Dirección postal: Siège social 4 rue du Colonel Driant
Localidad: Paris
Código postal: 75001
Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)
País: Francia
Punto de contacto: MURET Arnaud
Correo electrónico: support-entreprises@aws-france.com
Teléfono: 0970838837
Dirección de internet: <https://www.opcoep.fr/>
Perfil de comprador: <https://www.marches-publics.info/>

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: OPCO EP
Número de registro: 0B38AF64-99BB-7A09-383C631D0D9E8868
Dirección postal: Siège social
Localidad: Paris
Código postal: 75001
Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)
País: Francia
Correo electrónico: support-entreprises@aws-france.com
Teléfono: 0970838837

Funciones de esta organización:

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

8.1. ORG-0004

Denominación oficial: Tribunal judiciaire de Paris
Número de registro: 0B38AF73-E6F1-CC95-87477FAC4A0E1A30
Dirección postal: 1 Parv. du Tribunal de Paris
Localidad: Paris
Código postal: 75017
Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)
País: Francia
Correo electrónico: accueil-paris@justice.fr
Teléfono: 0144325151
Dirección de internet: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0005

Denominación oficial: Tribunal judiciaire de Paris
Número de registro: 0B38AF82-F554-D657-016638725450EB CD
Dirección postal: 1 Parv. du Tribunal de Paris
Localidad: Paris
Código postal: 75017
Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)

País: Francia

Correo electrónico: accueil-paris@justice.fr

Teléfono: 0144325151

Dirección de internet: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75>

Funciones de esta organización:

Organización de mediación

8.1. ORG-0006

Denominación oficial: Tribunal judiciaire de Paris

Número de registro: 0B38AFB1-ED44-4617-D486C2E1443030E6

Dirección postal: 1 Parv. du Tribunal de Paris

Localidad: Paris

Código postal: 75017

Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)

País: Francia

Correo electrónico: accueil-paris@justice.fr

Teléfono: 0144325151

Dirección de internet: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75>

Funciones de esta organización:

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 401d0472-ba43-4dd5-a414-8d7ef9a650b3 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 24/08/2026 17:10:15 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: francés

Número de publicación del anuncio: 588732-2026

Número de la edición del DO S: 164/2026

Fecha de publicación: 26/08/2026