

**España – Servicios de Internet – Servicio de mantenimiento y desarrollo de nuevas funcionalidades del portal turístico regional, portal institucional y otras webs del Instituto de Turismo de la Región de Murcia.**

**OJ S 191/2024 01/10/2024**

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal**

**Servicios**

## 1. Comprador

---

### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Instituto de Turismo de la Región de Murcia (ITREM)

Correo electrónico: [contratacion-itrem@listas.carm.es](mailto:contratacion-itrem@listas.carm.es)

Naturaleza jurídica del comprador:

Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

## 2. Procedimiento

---

### 2.1. Procedimiento

Título: Servicio de mantenimiento y desarrollo de nuevas funcionalidades del portal turístico regional, portal institucional y otras webs del Instituto de Turismo de la Región de Murcia.

Descripción: El objeto de este contrato consiste en la asistencia y desarrollo de los trabajos de análisis y programación de nuevas funcionalidades y mantenimiento de las existentes, así como un servicio de documentación para el portal turístico institucional [www.turismoregiondemurcia.es](http://www.turismoregiondemurcia.es), el portal turístico profesional [www.itrem.es](http://www.itrem.es), [www.caminodecaravacadelacruz.es/.com](http://www.caminodecaravacadelacruz.es/.com), como también para las páginas webs/microsites de producto que se estimen oportunas, gestionadas por el ITREM.

Identificador del procedimiento: 5367be82-3a14-4212-9e79-be8ca9d0f784

Identificador interno: RC1656

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

#### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72400000 Servicios de Internet

#### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Murcia (ES620)

País: España

#### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 224 647,50 EUR

#### 2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

#### 2.1.6. Motivos de exclusión

Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación  
: Será motivo de exclusión la participación directa o indirecta en la preparación de este procedimiento de contratación.

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicio de mantenimiento y desarrollo de nuevas funcionalidades del portal turístico regional, portal institucional y otras webs del Instituto de Turismo de la Región de Murcia.  
Descripción: El objeto de este contrato consiste en la asistencia y desarrollo de los trabajos de análisis y programación de nuevas funcionalidades y mantenimiento de las existentes, así como un servicio de documentación para el portal turístico institucional [www.turismoregiondemurcia.es](http://www.turismoregiondemurcia.es), el portal turístico profesional [www.itrem.es](http://www.itrem.es), [www.caminodecaravacadelacruz.es/.com](http://www.caminodecaravacadelacruz.es/.com), como también para las páginas webs/microsites de producto que se estimen oportunas, gestionadas por el ITREM.  
Identificador interno: RC1656

#### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios  
Clasificación principal (cpv): 72400000 Servicios de Internet

#### 5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1

#### 5.1.6. Información general

Participación reservada: La participación no está reservada.  
Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE  
La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

#### 5.1.9. Criterios de selección

Criterio:  
Tipo: Aptitud para ejercer la actividad profesional  
Descripción: Capacidad de obrar  
Uso de este criterio: Usado

Criterio:  
Tipo: Capacidad técnica y profesional  
Descripción: Otros  
Uso de este criterio: Usado

#### 5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:  
Tipo: Calidad  
Descripción: Número de horas.  
Ponderación (puntos, exacto): 25

Criterio:  
Tipo: Precio  
Descripción: OFERTA ECONÓMICA.  
Ponderación (puntos, exacto): 25

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: ANÁLISIS Y MONITORIZACIÓN DE LA WEB.

Ponderación (puntos, exacto): 5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: ESTRATEGIA DE CONTENIDO. SERVICIO DE DOCUMENTACIÓN..

Ponderación (puntos, exacto): 15

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: ESTRATEGIA DE MARKETING DE CAPTACIÓN. NUEVO CONTENIDO DE VALOR.

Ponderación (puntos, exacto): 5

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: programación de un nuevo gestor de contenidos. desarrollo y programación de nuevas funcionalidades..

Ponderación (puntos, exacto): 25

#### **5.1.11. Pliegos de contratación**

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: español

Dirección de los pliegos de contratación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=uDQh3%2FjeJ7CopEMYCmrBMW%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=uDQh3%2FjeJ7CopEMYCmrBMW%3D%3D)

#### **5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 01/11/2024 23:59:00 (UTC+1)

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 04/11/2024 09:36:00 (UTC+1)

Lugar: INSTITUTO DE TURISMO DE LA REGIÓN DE MURCIA

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Según apartado 13.10 PCAP..

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

#### **5.1.15. Técnicas**

Acuerdo marco: Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición: Ningún sistema dinámico de adquisición

#### **5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Instituto de Turismo de la Región de Murcia (ITREM)

Número de registro: 51261750169935

Número de registro: Q3000763G

Localidad: Murcia

Código postal: 30006

Subdivisión del país (NUTS): Murcia (ES620)

País: España

Punto de contacto: Instituto de Turismo de la Región de Murcia (ITREM)

Correo electrónico: [contratacion-itrem@listas.carm.es](mailto:contratacion-itrem@listas.carm.es)

Teléfono: 968357761

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=LQqfUsDW%2FgSiEJrVRqloyA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: INSTITUTO DE TURISMO DE LA REGIÓN DE MURCIA

Localidad: Murcia

Código postal: 30006

País: España

Correo electrónico: [contratacion-itrem@listas.carm.es](mailto:contratacion-itrem@listas.carm.es)

Dirección de internet: <https://sede.carm.es/web/pagina?IDCONTENIDO=11&IDTIPO=180>

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

## 11. Información del anuncio

---

### 11.1. Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: dba6e8a9-99f4-4cc4-8432-6a8ed874252b - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 30/09/2024 09:48:32 (UTC+2)

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

### 11.2. Información de publicación

Número de publicación del anuncio: 589557-2024

Número de la edición del DO S: 191/2024

Fecha de publicación: 01/10/2024