

590552-2026 - Resultados

España – Servicios de mantenimiento de sistemas – Infraestructura almacenamiento: soporte y mantenimiento

OJ S 165/2026 27/08/2026

Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos - IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos

Correo electrónico: kontratazioa@gipuzkoa.eus

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Infraestructura almacenamiento: soporte y mantenimiento

Descripción: Infraestructura almacenamiento: soporte y mantenimiento

Identificador del procedimiento: 4d7839fd-7852-487c-bad0-709dde603a2b

Identificador interno: 2026KOES0011

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Abierto

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50324100 Servicios de mantenimiento de sistemas

Clasificación adicional (cpv): 48782000 Paquetes de software de gestión de almacenamiento, 72250000 Servicios de sistemas y apoyo

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 060 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Información complementaria: El expediente 2026KOES0011 es licitable únicamente de forma electrónica. Para poder enviar las ofertas de forma telemática, las empresas interesadas deberán disponer de un certificado de firma electrónica y acceder a la página <http://www.contratacion.euskadi.eus> dentro del apartado Licitación Electrónica. Si tienen cualquier duda pueden ponerse en contacto con el Servicio de Atención a Usuarios en el teléfono 945 016 298 que les ayudará a configurar sus equipos y realizar los envíos. Es recomendable hablar con ellos lo antes posible para realizar la configuración en los ordenadores y hacer una prueba antes del fin de plazo de presentación de ofertas del expediente.

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Infraestructura almacenamiento: soporte y mantenimiento

Descripción: Infraestructura almacenamiento: soporte y mantenimiento

Identificador interno: 1358224

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50324100 Servicios de mantenimiento de sistemas

Clasificación adicional (cpv): 48782000 Paquetes de software de gestión de almacenamiento, 72250000 Servicios de sistemas y apoyo

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 12/09/2026

Fecha de finalización de la duración: 11/09/2029

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública financiado total o parcialmente con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: Compromiso, sin incremento de precio, a impartir formación (al menos, de 4 horas) sobre igualdad de mujeres y hombres a los medios humanos que adscriba a la ejecución del contrato

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: Compromiso, sin incremento de precio, de sustituir controladoras AFF A800 por AFF A90, 3 años de soporte y servicios para la sustitución y óptima configuración y puesta en marcha

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 15

Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: Precio de ejecución del contrato

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Plan de mantenimiento propuesto

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 3

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Procedimiento de apertura de consultas e incidencias y escalado al fabricante

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 3

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Roles, curriculum y experiencia sobre los elementos objeto del expediente, del equipo técnico que el licitador proponga adscribir a la ejecución del contrato

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 24

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Gipuzkoa

Información sobre los plazos de revisión: Artículo 50 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre de Contratos del Sector Público

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos - IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos

6. Resultados

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 1 057 502,16 EUR

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0001

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: ECONOCOM SERVICIOS, S.A.

Oferta:

Identificador de la oferta: 2369886

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0001

Valor de la licitación: 1 057 502,16 EUR

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: 2026KOES0011545_00001

Título: Infraestructura almacenamiento: soporte y mantenimiento

Fecha de celebración del contrato: 25/08/2026

6.1.4. Información estadística

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas
Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0
Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados en otros países del Espacio Económico Europeo distintos del país del comprador
Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0
Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados fuera del Espacio Económico Europeo
Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0
Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas presentadas electrónicamente
Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Tribunal Administrativo Foral de Recursos Contractuales de Gipuzkoa
Número de registro: 118550.0
Dirección postal: Plaza Gipuzkoa s/n. 20004 Donostia-San Sebastián (Gipuzkoa)
Localidad: Donostia-San Sebastián
Código postal: 20004
Subdivisión del país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
País: España
Correo electrónico: tafrc@gipuzkoa.eus
Teléfono: +34 943113707
Dirección de internet: <http://www.gipuzkoa.eus/es/aldundia/gobernantza-eta-gizartearekiko-komunikazioa/kontratazio-errekurtsoen-auzitegia>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos - IZFE - Sociedad Foral de Servicios Informáticos
Número de registro: A20456976
Dirección postal: Miramon pasealekua, 168. 20014 Donostia / San Sebastián (Gipuzkoa)
Localidad: Donostia / San Sebastián
Código postal: 20014
Subdivisión del país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
País: España
Punto de contacto: Área de Servicios TIC de Izfe
Correo electrónico: kontratazioa@gipuzkoa.eus
Teléfono: +34 943112811
Dirección de internet: <http://www.izfe.eus>
Perfil de comprador: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

8.1. ORG-0005

Denominación oficial: ECONOCOM SERVICIOS, S.A.
Tamaño del operador económico: Gran empresa

Número de registro: A28816379
Dirección postal: C/ Cardenal Marcelo Spínola nº4, 2º
Localidad: Madrid
Código postal: 28016
Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)
País: España
Correo electrónico: licitaciones-SP.es@econocom.com
Teléfono: +34 944341320

Funciones de esta organización:

Licitador

Ganador de estos lotes: LOT-0001

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: a2b340b2-1d33-4dd6-bb03-1a4583eac21b - 01
Tipo de formulario: Resultados
Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 29
Fecha de envío del anuncio: 26/08/2026 10:15:02 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español
Número de publicación del anuncio: 590552-2026
Número de la edición del DO S: 165/2026
Fecha de publicación: 27/08/2026