

591570-2026 - Licitación

Francia – Servicios de Internet – Marché de fourniture et gestion de ressources Cloud et services associés dans une démarche de souveraineté numérique (Cloud broker)

OJ S 165/2026 27/08/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: RATP

Correo electrónico: stephane.lay@ratp.fr

Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública

Actividad de la entidad adjudicadora: Servicios de transporte ferroviario

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Marché de fourniture et gestion de ressources Cloud et services associés dans une démarche de souveraineté numérique (Cloud broker)

Descripción: Le présent avis a pour objet la fourniture, la mise à disposition et la gestion de services Cloud et Cloud souverain couvrant les besoins en infrastructures informatiques (IaaS), plateformes de services (PaaS) et solutions logicielles en mode SaaS, accessibles via une marketplace opérée par un Cloud Service Provider (CSP). Ces prestations incluent notamment : • la mise à disposition d'environnements cloud sécurisés et scalables (serveurs virtuels, stockage, réseaux, bases de données, services managés, etc.) ; • l'accès à un catalogue de services cloud notamment souverain et de solutions SaaS tierces disponibles en mode Pay-as-you-go, via une marketplace opérée par le titulaire ou son écosystème ; • les prestations associées : les prestations de conseil & d'expertises et la formation des CSP ; • la facturation à l'usage. * Le présent marché est un Accord-Cadre à commandes avec un montant minimum de 10 000 000€ et avec un montant maximum de 40 000 000€. * L'accord-cadre sera conclu pour une durée maximum de 72 mois et se décompose de la manière suivante : Durée initiale de 36 mois à compter de la notification du premier OLS. Sauf dénonciation écrite adressée par la RATP avec un préavis de 2 mois, il sera tacitement reconduit pour 3 périodes de 12 mois chacune. * Tous les éléments relatifs à la candidature sont indiqués au Règlement Particulier de la Consultation mis à disposition des candidats sur la plateforme <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>.

Identificador del procedimiento: 122d8fbf-52ee-4436-b028-012fa86337bb

Identificador interno: DHA_2026SFD21661

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72400000 Servicios de Internet

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)

País: Francia

Información complementaria: L'exécution du marché est en Ile de France

2.1.3. Valor

Valor máximo del acuerdo marco: 40 000 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Información complementaria: - CONDITIONS DE REMISE DES CANDIDATURES : le candidat répond sur : <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html> En cas de difficulté technique/question, appeler la hotline depuis la France ou l'étranger au +33 1 46 09 56 72 ou via ratp@bravosolution.fr Le candidat se référera aux pré-requis techniques disponibles sur la plateforme. Il sélectionne la consultation n°DHA_2026SFD21661 puis candidate en ligne, et clique sur le bouton "Publier réponse". L'inscription est gratuite et nécessaire pour répondre et être informé en cas de modification de la consultation. Ce dépôt donne lieu à un AR mentionnant date et heure de réception sur la plateforme. La candidature qui ne serait pas complètement chargée et publiée en ligne avant la date et heure limites, sera rejetée. Le candidat peut ne pas fournir l'ensemble des documents et renseignements demandés, hormis le DC1 (ou équivalent) qui sera remis sur la plateforme, à la condition que ceux-ci soient disponibles au moins un mois, accessibles directement et gratuitement par l'acheteur par le biais : - d'un système électronique de mise à disposition d'informations administré par un organisme officiel - ou d'un espace de stockage numérique, sous réserve de la garantie de confidentialité dudit espace. Le cas échéant, le candidat précisera dans son dossier toutes les informations nécessaires à la consultation de son dossier : si les documents ont déjà été transmis dans une précédente consultation, les éléments doivent demeurer valables. Le candidat indiquera la référence de la consultation pour laquelle les documents ont déjà été transmis. Pour les candidatures retenues, le lien permettant de télécharger le DCE définitif sera précisé dans le mail d'invitation à présenter une offre. Le candidat veillera à utiliser son compte fournisseur principal sur la plateforme. A défaut il veillera à mettre à jour ses coordonnées pour recevoir le DCE définitif. Dans le cas contraire, la RATP ne pourra être tenue pour responsable de la non réception d'informations ou documents liés à la procédure en cours. - INFORMATIONS IMPORTANTES : En cas de dépôts successifs, seule sera retenue la dernière réponse déposée avant la date et heure limites de réception des candidatures/offres. Le candidat peut adresser, dans les délais impartis, une Copie de Sauvegarde (C.S) de sa candidature/offre sur support physique électronique ou sur support papier, par lettre recommandée avec AR avec obligatoirement la mention Copie de sauvegarde à l'adresse suivante: RATP Direction Stratégie, Finance et performance Durable Centre d'expertise achats Achats Digital & Innovation - 6 avenue Montaigne - Maille Nord 1 - LAC NM92 - 93160 Noisy-le-Grand ou remise à la RATP contre récépissé, les jours ouvrés, du lundi au vendredi de 09h à 18h à la même adresse. Les réponses dématérialisées dans lesquelles un virus serait détecté ne feront pas l'objet d'une tentative de restauration. Elles seront réputées n'avoir jamais été reçues : les C.S seront alors examinées. En cas de remise hors délai des C.S, celles-ci seront réputées n'avoir jamais été reçues. Dans le cas où la C.S comporterait un ou des support(s) électronique(s) dans le(s)quel(s) un virus serait détecté, la candidature/offre du candidat sera définitivement rejetée. Les candidatures / offres par courriel ne sont pas admises. Les documents transmis au format .exe ne sont pas acceptés. Le marché sera signé électroniquement par les parties prenantes via une plateforme dédiée gratuite, sans acquisition de matériels. La candidature et l'offre devront être remises en français

Base jurídica:

Directiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Motivos de exclusión puramente nacionales: Tous les cas d'exclusion de la procédure sont prévus aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 et aux articles L. 2141-7 à L. 2141-10 du code de la commande publique. Au stade de la short-list établie par l'acheteur, seuls les candidats retenus pour cette short-list devront remettre sur la plateforme E-attestations/ Aproxall les documents indiqués ci-dessous ; la non remise de ces documents entraînera l'élimination du candidat : 1/ son numéro unique d'identification. 2/ s'il est en redressement judiciaire, la copie du ou des jugements prononcés. 3/ une déclaration dûment datée et signée sur papier à en-tête du fournisseur, pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionné à l'article L.2141-1 et au 1° et 3° de l'article L.2141- 4 du Code de la commande publique. 4/ les certificats délivrés par les administrations et organismes compétents attestant que le candidat ne se trouve pas dans un cas d'interdiction de soumissionner mentionné à l'article L.2141-2 du Code de la commande publique, c'est-à-dire : - une attestation de vigilance délivrée par l'URSSAF prouvant qu'il est à jour de ses cotisations et contributions sociales et attestant de la régularité de sa situation au regard de l'obligation d'emploi des travailleurs handicapés. - une attestation fiscale justifiant de la régularité de sa situation fiscale (paiement de la TVA, de l'impôt sur les sociétés ou de l'impôt sur le revenu) .

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Marché de fourniture et gestion de ressources Cloud et services associés dans une démarche de souveraineté numérique (Cloud broker)

Descripción: La forme du marché est un accord-cadre mono-attributaire avec un montant minimum de 10 000 000 d'euros hors taxes et avec un montant maximum de 40 000 000 d'euros hors taxes pour la durée de l'accord cadre. Les prestations attendues dans le cadre de ce marché sont : - Prestations de Contract Management et de veille réglementaire permanente adaptée au périmètre RATP - Prestations intellectuelles des catalogues des Cloud Service Provider (CSP) : - Formation ; - Prestations d'expertise technique. - Prestations d'accompagnement en matière de souveraineté numérique : - analyse de conformité réglementaire - qualification des données selon leur niveau de sensibilité - aide au choix des environnements d'hébergement - analyses de réversibilité et de portabilité. - Les services d'infrastructure Cloud proposés par les CSP et leurs partenaires : - Bare Metal (infrastructure managée chez le CSP ou chez la RATP) - Puissance de calcul (Machines virtuelles - VMs, GPU, CPUs, oCPUs...) - Réseaux et Firewall - Services de sécurité (contrôle d'accès granulaire, protocoles de sécurité éprouvés, protection DDoS, pare-feux, sauvegardes et restaurations de données, chiffrement...) - Stockage (fichiers, objets, blocs ou données non structurées) ainsi que leur chiffrement ; - Transfert de données (environnement hybride) - Bases de données SQL et NoSQL - Usine logicielle et DevOps - Conteneurisation (Docker et Kubernetes) - Virtualisation Lift&Shift (VMware) - Et tout service IaaS, PaaS, CaaS, FaaS et SaaS associé à l'infrastructure - Les services de marketplaces des CSP pour des solutions SaaS de services d'infrastructures ayant une facturation à la consommation et/ou uniquement disponible sur les marketplaces des CSP.

Identificador interno: DHA_2026SFD21661

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72400000 Servicios de Internet

Opciones:

Descripción de las opciones: Des modifications pourront être apportées au marché, conformément aux articles R2194-1 à R2194-9 du Code de la Commande Publique. La RATP se réserve la possibilité de faire réaliser des prestations similaires par le Titulaire du marché dans les conditions énoncées à l'article R2122-7 du Code de la Commande publique.

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)

País: Francia

Información complementaria: Ile de france

5.1.3. Duración estimada

Duración: 72 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 3

Más información sobre renovaciones: Durée de 36 mois renouvellement 3 fois 12 mois

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 40 000 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Se trata de una contratación recurrente

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

Información complementaria: D49 - Systèmes d'information et télécom - Services - Autres services informatiques

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes

5.1.10. Criterios de adjudicación**Criterio:**

Tipo: Coste

Descripción: Le coût n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: francés

Plazo para solicitar información complementaria: 08/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Dirección de los pliegos de contratación: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Dirección web: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés

Catálogo electrónico: No autorizada

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 23/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans les pièces contractuelles

Es necesario un acuerdo de confidencialidad: no

Facturación electrónica: Obligatoria

Forma jurídica que deba adoptar un grupo de licitadores que resulte adjudicatario de un contrato: Les candidats ont la faculté de se présenter en groupement. Ils devront alors en préciser la forme (conjoint, conjoint avec mandataire solidaire ou solidaire) et désigner le mandataire. Toutefois le candidat qui se présente en groupement ne peut pas se présenter également en qualité de candidat individuel et en tant que membre d'un autre ou de plusieurs autres groupements. Dans le cas où cette(ces) condition(s) ne serait(ent) pas respectée(s), l'ensemble des candidatures concernées seront rejetées. Les candidats sont informés que l'acheteur se réserve la possibilité, après attribution du marché, d'exiger la transformation du groupement en groupement conjoint avec mandataire solidaire s'il considère que cela est nécessaire pour la bonne exécution du marché.

Estructura financiera: Le marché est financé sur ressources propres. Les prix sont fermes.

Paieement à 60 jours à compter de de la réception de la demande de paiement.

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: RATP

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Administratif de Paris

Información sobre los plazos de revisión: Le référé précontractuel peut être introduit depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du marché. Le référé contractuel peut être introduit dans les conditions des articles L.551-13 et suivants du Code de justice administrative. Le recours en contestation de la validité du marché par un tiers peut être intenté dans un délai de deux mois à compter des mesures de publicité appropriées.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: RATP

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: RATP

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: RATP

Organización que recibe solicitudes de participación: RATP

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: RATP

Número de registro: 77566343801906

Dirección postal: 54 quai de la Rapée Cedex Paris 12

Localidad: Paris

Código postal: 75599

Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)

País: Francia

Punto de contacto: Stéphane LAY

Correo electrónico: stephane.lay@ratp.fr

Teléfono: 0763220415

Dirección de internet: <https://www.ratp.fr>

Terminal de intercambio de información (URL): <https://ratp.bravosolution.com>

Perfil de comprador: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización que tramita ofertas

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Organización de mediación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunal Administratif de Paris

Número de registro: 17750005500013

Dirección postal: 7 rue de Jouy Paris Cedex 04

Localidad: Paris

Código postal: 75181

Subdivisión del país (NUTS): Paris (FR101)

País: Francia

Correo electrónico: greffe.ta-paris@juradm.fr

Teléfono: 0144594400

Dirección de internet: <https://paris.tribunal-administratif.fr>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 6d0a39d4-e2e0-49ac-beb9-1b2444860916 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 17

Fecha de envío del anuncio: 25/08/2026 16:03:56 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: francés

Número de publicación del anuncio: 591570-2026

Número de la edición del DO S: 165/2026

Fecha de publicación: 27/08/2026