

594454-2026 - Licitación

Polonia – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – Świadczenie Usługi Serwisu Urządzeń wraz z Oprogramowaniem będących w posiadaniu Zamawiającego Część od I do XII

OJ S 166/2026 28/08/2026

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios**

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Centrum e-Zdrowia

Correo electrónico: wzp@cez.gov.pl

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Salud

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Świadczenie Usługi Serwisu Urządzeń wraz z Oprogramowaniem będących w posiadaniu Zamawiającego Część od I do XII

Descripción: 1. Przedmiotem zamówienia jest: Świadczenie Usługi Serwisu Urządzeń wraz z Oprogramowaniem będących w posiadaniu Zamawiającego dla Część od I do XII spełniających wymagania określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia, zwanym również jako „OPZ”, stanowiącym Załącznik nr 1 do SWZ. Zamówienie składa się z dwunastu części: Część I – urządzenia Actidata Część II – urządzenia Apple Część III – urządzenia Cisco Część IV – urządzenia Dell Część V – urządzenia Entrust Część VI – urządzenia F5 Część VII – urządzenia Fortinet Część VIII – urządzenia HPE Część IX – urządzenia IBM Część X – urządzenia Juniper Część XI – urządzenia Quantum Część XII – urządzenia Thales 2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia stanowi Załącznik nr 1 do SWZ - Opis Przedmiotu Zamówienia oraz Załącznik nr 1 do OPZ – Lista Urządzeń. 3. Wykonawca zobowiązany jest zrealizować zamówienie na zasadach i warunkach opisanych w Załączniku nr 2 do SWZ - Projektowane postanowienia umowy.

Identificador del procedimiento: dff0c892-7a48-4921-8e5c-452e93a69c18

Anuncio anterior: 150886-2026

Identificador interno: ZPRZ.270.205.2026

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: sí

Justificación del procedimiento acelerado: Termin składania ofert skrócony na podstawie art. 138 ust. 2 pkt. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r Prawo zamówień publicznych, opublikowano wstępne ogłoszenie o którym mowa w art. 89 ustawy Pzp. Ogłoszenie nr 150886-2026 z dnia 4.03.2026

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 72591000 Elaboración de acuerdos de nivel de servicios, 72514300 Servicios de gestión de instalaciones para el mantenimiento de sistemas informáticos

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polonia

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polonia

Información complementaria: 1. Wykaz oświadczeń i dokumentów, potwierdzających brak podstaw wykluczenia i spełnianie warunków udziału w postępowaniu zostały określone w rozdziale VII SWZ. 2. Zamawiający skorzysta z przepisu art. 139 ustawy PZP i najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu. 3. Zamawiający przed udzieleniem zamówienia, wezwie Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona, do złożenia w wyznaczonym, nie krótszym niż 10 dni terminie, aktualnych na dzień złożenia oświadczeń lub dokumentów wymienionych w rozdziale VII pkt. 1.2 SWZ. 4. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych zostały zawarte w rozdziale XX SWZ. 5. Otwarcie ofert nastąpi w dniu składania ofert o godzinie 12:00. 6. Wykonawca będzie związany ofertą do dnia 12.12.2026 r. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się w dniu, w którym upływa termin składania ofert (art. 220 ustawy PZP). 7. Zamawiający wymaga realizacji zamówienia w terminie od dnia zawarcia Umowy, lecz nie wcześniej niż od terminów wynikających z Załącznika nr 1 do OPZ - Lista Urządzeń do dnia 15 grudnia 2027 r. 8. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia zmian do zawartej umowy w sposób i na warunkach szczegółowo opisanych w Projektowanych postanowieniach umowy. 9. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia. Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę przez cały okres realizacji zamówienia przynajmniej jednej osoby wykonującej czynności administracyjno-biurowe związane z obsługą realizacji przedmiotu zamówienia, jeżeli wykonywane przez nią czynności polegają na wykonywaniu pracy w rozumieniu przepisu art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (Dz. U. z 2025 r. poz. 277). Wykonawca do realizacji zamówienia powinien zatrudnić osobę, której dane osobowe ma prawo przetwarzać na podstawie odrębnych przepisów, oraz która wyrazi zgodę na dostęp Zamawiającego do jej danych osobowych. Osoba, która takiej zgody nie wyrazi nie może brać udziału w wykonywaniu przedmiotu zamówienia.

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 44 341 579,15 PLN

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.5. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 12

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación : Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp

Corrupción: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp

Fraude: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h i pkt 2 ustawy Pzp

Incumplimiento de la obligación de pago de cotizaciones a la seguridad social: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp

Incumplimiento de la obligación de pago de impuestos: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp

Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales: Przesłanki te dotyczą: 1) wykluczenia wykonawcy w przypadku skazania za przestępstwo, o którym mowa w art. 47 ustawy o sporcie; 2) wykluczenia wykonawcy w przypadku skazania za przestępstwa przeciwko wiarygodności dokumentów i przestępstwa przeciwko obrotowi gospodarczemu (art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. g) i pkt 2 ustawy Pzp), tj. za przestępstwa, o których mowa w art. 270- 277d Kodeksu karnego [przestępstwa wiarygodności dokumentów] i przestępstwa, o których mowa w art. 296-307 Kodeksu karnego [przestępstwa przeciwko obrotowi gospodarczemu] , z wyjątkiem przestępstwa udaremniania lub utrudniania stwierdzenia przestępnego pochodzenia pieniędzy lub ukrywania ich pochodzenia, o którym mowa w art. 299 Kodeksu karnego. 3) wykluczenia wykonawcy, wobec którego prawomocnie orzeczono zakaz ubiegania się o zamówieni a publiczne (art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp); zakaz orzekany jest wobec podmiotu zbiorowego w oparciu o przepisy ustawy z dnia 28 października 2002 r. o odpowiedzialności podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary (Dz. U. z 2016 r. poz. 1541 oraz z 2017 r. poz. 724 i 933), a wobec osoby fizycznej w oparciu o przepisy Kodeksu postępowania karnego . 4) art. 108 ust. 2 ustawy Pzp; 5) postawy wykluczenia wskazanych art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 – o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. poz. 835) 6) podstawy wykluczenia wynikające z art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 w brzmieniu nadanym rozporządzeniem (UE) 2022/576 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 111 z 8.4.2022).

Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp

Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp

Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp

Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp

Participación en una organización delictiva: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Świadczenie Usługi Serwisu Urządzeń wraz z Oprogramowaniem będących w posiadaniu Zamawiającego - Część I

Descripción: Część I – urządzenia Actidata spełniające wymagania określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia, zwanym również jako „OPZ”, stanowiącym Załącznik nr 1 do SWZ.

Identificador interno: Część I

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 72591000 Elaboración de acuerdos de nivel de servicios, 72514300 Servicios de gestión de instalaciones para el mantenimiento de sistemas informáticos

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polonia

5.1.3. Duración estimada

Duración: 1 Año

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 89 052,60 PLN

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

Información sobre anuncios anteriores:

Identificador del anuncio anterior: 150886-2026

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Referencias sobre entregas específicas

Descripción del criterio de selección: Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże w wykazie wykonanych usług, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych*, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert – a jeżeli okres prowadzenia działalności przez Wykonawcę jest krótszy, w tym okresie – należycie wykonał co najmniej 1 zamówienie**, którego przedmiotem było świadczenia usługi serwisu sprzętu serwerowego IT o wartości: w zakresie części I: 50 000,00 zł brutto lub dwa zamówienia o wartości nie mniejszej niż 25 000,00 zł brutto każde; *Jeżeli zamówienie, o którym mowa powyżej jest wykonywane nadal, wartość wykonanej/zrealizowanej części zamówienia do upływu składania ofert nie może być niższa niż wartość wskazana powyżej.

**UWAGA: Wykonawca składający ofertę na więcej niż jedną część zamówienia może wykazać się spełnieniem warunku udziału określonego dla tej części zamówienia, co do której wymagane wartości są najwyższe.

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: 1. Ocena złożonych ofert w zakresie przedmiotowego kryterium zostanie dokonana na podstawie podanej przez Wykonawcę ceny brutto za wykonanie całości przedmiotu zamówienia. Cena ta winna być wskazana w Formularzu ofertowym, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do SWZ. Ocena punktowa w ramach tego kryterium zostanie dokonana zgodnie ze wzorem: $C = (C_n / C_o) \times 80$ Waga kryterium - 80% Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt i

tak zostanie przeliczona liczba punktów w kryterium cena gdzie: C – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Cena brutto” Cn - najniższa cena oferty brutto spośród ofert podlegających ocenie Co – cena brutto w ocenianej ofercie Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 80,00.

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 2.Kryterium oceny ofert – „Czas Naprawy” (T) Ocena punktowa w ramach tego kryterium zostanie dokonana na podstawie podanego przez Wykonawcę w ofercie czasu naprawy, określonego w pkt 4 Formularza ofertowego, stanowiącego Załącznik nr 3 do SWZ, zgodnie poniższą tabelą $T = (T_{min} / T_o) \times 20$ 20% - waga kryterium Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów w kryterium czas naprawy, gdzie: T – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Czas Naprawy” T_{min} – najkrótszy czas naprawy spośród ofert podlegających ocenie T_o – czas naprawy w ocenianej ofercie Czas Naprawy (T) - czas skutecznego usunięcia Awarii, przy czym Czas Reakcji wlicza się do Czasu Naprawy. Minimalny czas naprawy wynosi 12 godzin, maksymalny czas naprawy nie może przekroczyć 24 godziny. Jeżeli Wykonawca poda w ofercie czas naprawy krótszy niż 12 godzin to otrzyma liczbę punktów taką jak za zaoferowanie 12 godzin. Jeśli Wykonawca wskaże czas naprawy dłuższy niż 24 godziny, to jego oferta będzie podlegała odrzuceniu, jako nieodpowiadająca treści SWZ. Czas naprawy musi być podany w pełnych godzinach. Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 20,00 i waga kryterium to 20%. Punktacja będzie liczona z dokładnością do liczb całkowitych.

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: polaco

Dirección de los pliegos de contratación: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-52949fc2-1c2d-4599-8cf1-b7004ad81180>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-52949fc2-1c2d-4599-8cf1-b7004ad81180>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: polaco

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 14/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 90 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 14/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza

Información sobre los plazos de revisión: 10 dni

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Centrum e-Zdrowia

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Świadczenie Usługi Serwisu Urządzeń wraz z Oprogramowaniem będących w posiadaniu Zamawiającego - Część II

Descripción: Część II – urządzenia Apple spełniające wymagania określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia, zwanym również jako „OPZ”, stanowiącym Załącznik nr 1 do SWZ.

Identificador interno: Część II

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 72591000 Elaboración de acuerdos de nivel de servicios, 72514300 Servicios de gestión de instalaciones para el mantenimiento de sistemas informáticos

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polonia

5.1.3. Duración estimada

Duración: 1 Año

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 10 600,00 PLN

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

Información sobre anuncios anteriores:

Identificador del anuncio anterior: 150886-2026

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Referencias sobre entregas específicas

Descripción del criterio de selección: Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże w wykazie wykonanych usług, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych*, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert – a jeżeli okres prowadzenia działalności przez Wykonawcę jest krótszy, w tym okresie – należycie wykonał co najmniej 1 zamówienie**, którego przedmiotem było świadczenia usługi serwisu sprzętu serwerowego IT o wartości: w zakresie części II 8 000,00 zł brutto lub dwa zamówienia o wartości nie mniejszej niż 4 000,00 zł brutto każde. *Jeżeli zamówienie, o którym mowa powyżej jest wykonywane nadal, wartość wykonanej/zrealizowanej części

zamówienia do upływu składania ofert nie może być niższa niż wartość wskazana powyżej.
**UWAGA: Wykonawca składający ofertę na więcej niż jedną część zamówienia może wykazać się spełnieniem warunku udziału określonego dla tej części zamówienia, co do której wymagane wartości są najwyższe.

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: 1. Ocena złożonych ofert w zakresie przedmiotowego kryterium zostanie dokonana na podstawie podanej przez Wykonawcę ceny brutto za wykonanie całości przedmiotu zamówienia. Cena ta winna być wskazana w Formularzu ofertowym, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do SWZ. Ocena punktowa w ramach tego kryterium zostanie dokonana zgodnie ze wzorem: $C = (C_n / C_o) \times 80$ Waga kryterium 80% Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów w kryterium cena gdzie: C – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Cena brutto” C_n - najniższa cena oferty brutto spośród ofert podlegających ocenie C_o – cena brutto w ocenianej ofercie Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 80,00.

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 2. Kryterium oceny ofert – „Czas Naprawy” (T) Ocena punktowa w ramach tego kryterium zostanie dokonana na podstawie podanego przez Wykonawcę w ofercie czasu naprawy, określonego w pkt 4 Formularza ofertowego, stanowiącego Załącznik nr 3 do SWZ, zgodnie poniższą tabelą $T = (T_{min} / T_o) \times 20$ 20% - waga kryterium Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów w kryterium czas naprawy, gdzie: T – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Czas Naprawy” T_{min} – najkrótszy czas naprawy spośród ofert podlegających ocenie T_o – czas naprawy w ocenianej ofercie Czas Naprawy (T) - czas skutecznego usunięcia Awarii, przy czym Czas Reakcji wlicza się do Czasu Naprawy. Minimalny czas naprawy wynosi 12 godzin, maksymalny czas naprawy nie może przekroczyć 24 godziny. Jeżeli Wykonawca poda w ofercie czas naprawy krótszy niż 12 godzin to otrzyma liczbę punktów taką jak za zaoferowanie 12 godzin. Jeśli Wykonawca wskaże czas naprawy dłuższy niż 24 godziny, to jego oferta będzie podlegała odrzuceniu, jako nieodpowiadająca treści SWZ. Czas naprawy musi być podany w pełnych godzinach. Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 20,00 i waga kryterium to 20%. Punktacja będzie liczona z dokładnością do liczb całkowitych.

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: polaco

Dirección de los pliegos de contratación: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-52949fc2-1c2d-4599-8cf1-b7004ad81180>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-52949fc2-1c2d-4599-8cf1-b7004ad81180>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: polaco

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 14/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 90 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 14/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza

Información sobre los plazos de revisión: 10 dni

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Centrum e-Zdrowia

5.1. Lote: LOT-0003

Título: Świadczenie Usługi Serwisu Urządzeń wraz z Oprogramowaniem będących w posiadaniu Zamawiającego - Część III

Descripción: Część III – urządzenia Cisco spełniające wymagania określone w Opisie

Przedmiotu Zamówienia, zwanym również jako „OPZ”, stanowiącym Załącznik nr 1 do SWZ.

Identificador interno: Część III

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 72591000 Elaboración de acuerdos de nivel de servicios, 72514300 Servicios de gestión de instalaciones para el mantenimiento de sistemas informáticos

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polonia

5.1.3. Duración estimada

Duración: 1 Año

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 5 524 057,54 PLN

5.1.6. Información general**Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

Información sobre anuncios anteriores:

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Referencias sobre entregas específicas

Descripción del criterio de selección: Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże w wykazie wykonanych usług, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych*, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert – a jeżeli okres prowadzenia działalności przez Wykonawcę jest krótszy, w tym okresie – należycie wykonał co najmniej 1 zamówienie**, którego przedmiotem było świadczenia usługi serwisu sprzętu serwerowego IT o wartości: w zakresie części III 4 500 000,00 zł brutto lub dwa zamówienia o wartości nie mniejszej niż 2 250 000,00 zł brutto każde. *Jeżeli zamówienie, o którym mowa powyżej jest wykonywane nadal, wartość wykonanej/zrealizowanej części zamówienia do upływu składania ofert nie może być niższa niż wartość wskazana powyżej.

**UWAGA: Wykonawca składający ofertę na więcej niż jedną część zamówienia może wykazać się spełnieniem warunku udziału określonego dla tej części zamówienia, co do której wymagane wartości są najwyższe.

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: 1. Ocena złożonych ofert w zakresie przedmiotowego kryterium zostanie dokonana na podstawie podanej przez Wykonawcę ceny brutto za wykonanie całości przedmiotu zamówienia. Cena ta winna być wskazana w Formularzu ofertowym, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do SWZ. Ocena punktowa w ramach tego kryterium zostanie dokonana zgodnie ze wzorem: $C = (C_n / C_o) \times 80$ Waga kryterium 80% Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów w kryterium cena gdzie: C – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Cena brutto” C_n - najniższa cena oferty brutto spośród ofert podlegających ocenie C_o – cena brutto w ocenianej ofercie Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 80,00.

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 2. Kryterium oceny ofert – „Czas Naprawy” (T) Ocena punktowa w ramach tego kryterium zostanie dokonana na podstawie podanego przez Wykonawcę w ofercie czasu naprawy, określonego w pkt 4 Formularza ofertowego, stanowiącego Załącznik nr 3 do SWZ, zgodnie poniższą tabelą $T = (T_{min} / T_o) \times 20$ 20% - waga kryterium Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów w kryterium czas naprawy, gdzie: T – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Czas Naprawy” T_{min} – najkrótszy czas naprawy spośród ofert podlegających ocenie T_o – czas naprawy w ocenianej ofercie Czas Naprawy (T) - czas skutecznego usunięcia Awarii, przy czym Czas Reakcji wlicza się do Czasu Naprawy. Minimalny czas naprawy wynosi 12 godzin, maksymalny czas naprawy nie może przekroczyć 24 godziny. Jeżeli Wykonawca poda w ofercie czas naprawy krótszy niż 12 godzin to otrzyma liczbę punktów taką jak za zaoferowanie 12 godzin. Jeśli Wykonawca wskaże czas naprawy dłuższy niż 24 godziny, to jego oferta będzie podlegała odrzuceniu, jako nieodpowiadająca treści SWZ. Czas naprawy musi być podany w pełnych godzinach. Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 20,00 i waga kryterium to 20%. Punktacja będzie liczona z dokładnością do liczb całkowitych.

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: polaco

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-52949fc2-1c2d-4599-8cf1-b7004ad81180>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: polaco

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 14/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 90 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 14/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza

Información sobre los plazos de revisión: 10 dni

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Centrum e-Zdrowia

5.1. Lote: LOT-0004

Título: Świadczenie Usługi Serwisu Urządzeń wraz z Oprogramowaniem będących w posiadaniu Zamawiającego - Część IV

Descripción: Część IV – urządzenia Dell spełniające wymagania określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia, zwanym również jako „OPZ”, stanowiącym Załącznik nr 1 do SWZ.
Identificador interno: Część IV

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 72591000 Elaboración de acuerdos de nivel de servicios, 72514300 Servicios de gestión de instalaciones para el mantenimiento de sistemas informáticos

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polonia

5.1.3. Duración estimada

Duración: 1 Año

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 9 665 022,00 PLN

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

Información sobre anuncios anteriores:

Identificador del anuncio anterior: 150886-2026

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Referencias sobre entregas específicas

Descripción del criterio de selección: Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże w wykazie wykonanych usług, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych*, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert – a jeżeli okres prowadzenia działalności przez Wykonawcę jest krótszy, w tym okresie – należycie wykonał co najmniej 1 zamówienie**, którego przedmiotem było świadczenia usługi serwisu sprzętu serwerowego IT o wartości: w zakresie części IV 8 000 000,00 zł brutto lub dwa zamówienia o wartości nie mniejszej niż 4 000 000,00 zł brutto każde. *Jeżeli zamówienie, o którym mowa powyżej jest wykonywane nadal, wartość wykonanej/zrealizowanej części zamówienia do upływu składania ofert nie może być niższa niż wartość wskazana powyżej. **UWAGA: Wykonawca składający ofertę na więcej niż jedną część zamówienia może wykazać się spełnieniem warunku udziału określonego dla tej części zamówienia, co do której wymagane wartości są najwyższe.

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: 1. Ocena złożonych ofert w zakresie przedmiotowego kryterium zostanie dokonana na podstawie podanej przez Wykonawcę ceny brutto za wykonanie całości przedmiotu zamówienia. Cena ta winna być wskazana w Formularzu ofertowym, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do SWZ. Ocena punktowa w ramach tego kryterium zostanie dokonana zgodnie ze wzorem: $C = (C_n / C_o) \times 80$ Waga kryterium 80% Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów w kryterium cena gdzie: C – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Cena brutto” C_n - najniższa cena oferty brutto spośród ofert podlegających ocenie C_o – cena brutto w ocenianej ofercie Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 80,00.

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 2. Kryterium oceny ofert – „Czas Naprawy” (T) Ocena punktowa w ramach tego kryterium zostanie dokonana na podstawie podanego przez Wykonawcę w ofercie czasu naprawy, określonego w pkt 4 Formularza ofertowego, stanowiącego Załącznik nr 3 do SWZ, zgodnie poniższą tabelą $T = (T_{min} / T_o) \times 20$ 20% - waga kryterium Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów w kryterium czas naprawy, gdzie: T – liczba

punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Czas Naprawy” T_{min} – najkrótszy czas naprawy spośród ofert podlegających ocenie To – czas naprawy w ocenianej ofercie Czas Naprawy (T) - czas skutecznego usunięcia Awarii, przy czym Czas Reakcji wlicza się do Czasu Naprawy. Minimalny czas naprawy wynosi 12 godzin, maksymalny czas naprawy nie może przekroczyć 24 godziny. Jeżeli Wykonawca poda w ofercie czas naprawy krótszy niż 12 godzin to otrzyma liczbę punktów taką jak za zaoferowanie 12 godzin. Jeśli Wykonawca wskaże czas naprawy dłuższy niż 24 godziny, to jego oferta będzie podlegała odrzuceniu, jako nieodpowiadająca treści SWZ. Czas naprawy musi być podany w pełnych godzinach. Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 20,00 i waga kryterium to 20%. Punktacja będzie liczona z dokładnością do liczb całkowitych.

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: polaco

Dirección de los pliegos de contratación: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-52949fc2-1c2d-4599-8cf1-b7004ad81180>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-52949fc2-1c2d-4599-8cf1-b7004ad81180>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: polaco

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 14/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 90 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 14/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza

Información sobre los plazos de revisión: 10 dni

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Centrum e-Zdrowia

5.1. Lote: LOT-0005

Título: Świadczenie Usługi Serwisu Urządzeń wraz z Oprogramowaniem będących w posiadaniu Zamawiającego - Część V

Descripción: Część V – urządzenia Entrust spełniające wymagania określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia, zwanym również jako „OPZ”, stanowiącym Załącznik nr 1 do SWZ.
Identificador interno: Część V

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 72591000 Elaboración de acuerdos de nivel de servicios, 72514300 Servicios de gestión de instalaciones para el mantenimiento de sistemas informáticos

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polonia

5.1.3. Duración estimada

Duración: 1 Año

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 240 530,00 PLN

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

Información sobre anuncios anteriores:

Identificador del anuncio anterior: 150886-2026

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Referencias sobre entregas específicas

Descripción del criterio de selección: Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże w wykazie wykonanych usług, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych*, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert – a jeżeli okres prowadzenia działalności przez Wykonawcę jest krótszy, w tym okresie – należycie wykonał co najmniej 1 zamówienie**, którego przedmiotem było świadczenia usługi serwisu sprzętu serwerowego IT o wartości: w zakresie części V 180 000,00 zł brutto lub dwa zamówienia o wartości nie mniejszej niż 90 000,00 zł brutto każde. *Jeżeli zamówienie, o którym mowa powyżej jest wykonywane nadal, wartość wykonanej/zrealizowanej części zamówienia do upływu składania ofert nie może być niższa niż wartość wskazana powyżej.

**UWAGA: Wykonawca składający ofertę na więcej niż jedną część zamówienia może wykazać się spełnieniem warunku udziału określonego dla tej części zamówienia, co do której wymagane wartości są najwyższe.

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: 1. Ocena złożonych ofert w zakresie przedmiotowego kryterium zostanie dokonana na podstawie podanej przez Wykonawcę ceny brutto za wykonanie całości

przedmiotu zamówienia. Cena ta winna być wskazana w Formularzu ofertowym, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do SWZ. Ocena punktowa w ramach tego kryterium zostanie dokonana zgodnie ze wzorem: $C = (C_n / C_o) \times 80$ Waga kryterium 80% Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów w kryterium cena gdzie: C – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Cena brutto” C_n - najniższa cena oferty brutto spośród ofert podlegających ocenie C_o – cena brutto w ocenianej ofercie Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 80,00.

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 2. Kryterium oceny ofert – „Czas Naprawy” (T) Ocena punktowa w ramach tego kryterium zostanie dokonana na podstawie podanego przez Wykonawcę w ofercie czasu naprawy, określonego w pkt 4 Formularza ofertowego, stanowiącego Załącznik nr 3 do SWZ, zgodnie poniższą tabelą $T = (T_{min} / T_o) \times 20$ 20% - waga kryterium Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów w kryterium czas naprawy, gdzie: T – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Czas Naprawy” T_{min} – najkrótszy czas naprawy spośród ofert podlegających ocenie T_o – czas naprawy w ocenianej ofercie Czas Naprawy (T) - czas skutecznego usunięcia Awarii, przy czym Czas Reakcji wlicza się do Czasu Naprawy. Minimalny czas naprawy wynosi 12 godzin, maksymalny czas naprawy nie może przekroczyć 24 godziny. Jeżeli Wykonawca poda w ofercie czas naprawy krótszy niż 12 godzin to otrzyma liczbę punktów taką jak za zaoferowanie 12 godzin. Jeśli Wykonawca wskaże czas naprawy dłuższy niż 24 godziny, to jego oferta będzie podlegała odrzuceniu, jako nieodpowiadająca treści SWZ. Czas naprawy musi być podany w pełnych godzinach. Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 20,00 i waga kryterium to 20%. Punktacja będzie liczona z dokładnością do liczb całkowitych.

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: polaco

Dirección de los pliegos de contratación: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-52949fc2-1c2d-4599-8cf1-b7004ad81180>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-52949fc2-1c2d-4599-8cf1-b7004ad81180>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: polaco

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 14/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 90 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 14/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza

Información sobre los plazos de revisión: 10 dni

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

Centrum e-Zdrowia

5.1. Lote: LOT-0006

Título: Świadczenie Usługi Serwisu Urządzeń wraz z Oprogramowaniem będących w posiadaniu Zamawiającego - Część VI

Descripción: Część VI – urządzenia F5 spełniające wymagania określone w Opisie

Przedmiotu Zamówienia, zwanym również jako „OPZ”, stanowiącym Załącznik nr 1 do SWZ.

Identificador interno: Część VI

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 72591000 Elaboración de acuerdos de nivel de servicios, 72514300 Servicios de gestión de instalaciones para el mantenimiento de sistemas informáticos

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polonia

5.1.3. Duración estimada

Duración: 1 Año

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 4 326 400,53 PLN

5.1.6. Información general**Participación reservada:**

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

Información sobre anuncios anteriores:

Identificador del anuncio anterior: 150886-2026

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Referencias sobre entregas específicas

Descripción del criterio de selección: Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże w wykazie wykonanych usług, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych*, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert – a jeżeli okres prowadzenia działalności przez Wykonawcę jest krótszy, w tym okresie – należycie wykonał co najmniej 1 zamówienie**, którego przedmiotem było świadczenia usługi serwisu

sprzętu serwerowego IT o wartości: w zakresie części VI 3 000 000,00 zł brutto lub dwa zamówienia o wartości nie mniejszej niż 1 500 000,00 zł brutto każde. *Jeżeli zamówienie, o którym mowa powyżej jest wykonywane nadal, wartość wykonanej/zrealizowanej części zamówienia do upływu składania ofert nie może być niższa niż wartość wskazana powyżej. **UWAGA: Wykonawca składający ofertę na więcej niż jedną część zamówienia może wykazać się spełnieniem warunku udziału określonego dla tej części zamówienia, co do której wymagane wartości są najwyższe.

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: 1. Ocena złożonych ofert w zakresie przedmiotowego kryterium zostanie dokonana na podstawie podanej przez Wykonawcę ceny brutto za wykonanie całości przedmiotu zamówienia. Cena ta winna być wskazana w Formularzu ofertowym, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do SWZ. Ocena punktowa w ramach tego kryterium zostanie dokonana zgodnie ze wzorem: $C = (C_n / C_o) \times 80$ Waga kryterium 80% Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów w kryterium cena gdzie: C – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Cena brutto” C_n - najniższa cena oferty brutto spośród ofert podlegających ocenie C_o – cena brutto w ocenianej ofercie Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 80,00.

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 2. Kryterium oceny ofert – „Czas Naprawy” (T) Ocena punktowa w ramach tego kryterium zostanie dokonana na podstawie podanego przez Wykonawcę w ofercie czasu naprawy, określonego w pkt 4 Formularza ofertowego, stanowiącego Załącznik nr 3 do SWZ, zgodnie poniższą tabelą $T = (T_{min} / T_o) \times 20$ 20% - waga kryterium Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów w kryterium czas naprawy, gdzie: T – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Czas Naprawy” T_{min} – najkrótszy czas naprawy spośród ofert podlegających ocenie T_o – czas naprawy w ocenianej ofercie Czas Naprawy (T) - czas skutecznego usunięcia Awarii, przy czym Czas Reakcji wlicza się do Czasu Naprawy. Minimalny czas naprawy wynosi 12 godzin, maksymalny czas naprawy nie może przekroczyć 24 godzin. Jeżeli Wykonawca poda w ofercie czas naprawy krótszy niż 12 godzin to otrzyma liczbę punktów taką jak za zaoferowanie 12 godzin. Jeśli Wykonawca wskaże czas naprawy dłuższy niż 24 godziny, to jego oferta będzie podlegała odrzuceniu, jako nieodpowiadająca treści SWZ. Czas naprawy musi być podany w pełnych godzinach. Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 20,00 i waga kryterium to 20%. Punktacja będzie liczona z dokładnością do liczb całkowitych.

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: polaco

Dirección de los pliegos de contratación: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-52949fc2-1c2d-4599-8cf1-b7004ad81180>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-52949fc2-1c2d-4599-8cf1-b7004ad81180>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: polaco

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 14/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 90 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 14/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza

Información sobre los plazos de revisión: 10 dni

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Centrum e-Zdrowia

5.1. Lote: LOT-0007

Título: Świadczenie Usługi Serwisu Urządzeń wraz z Oprogramowaniem będących w posiadaniu Zamawiającego - Część VII

Descripción: Część VII – urządzenia Fortinet spełniające wymagania określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia, zwanym również jako „OPZ”, stanowiącym Załącznik nr 1 do SWZ.

Identificador interno: Część VII

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 72591000 Elaboración de acuerdos de nivel de servicios, 72514300 Servicios de gestión de instalaciones para el mantenimiento de sistemas informáticos

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polonia

5.1.3. Duración estimada

Duración: 1 Año

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 6 249 306,00 PLN

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí
Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

Información sobre anuncios anteriores:

Identificador del anuncio anterior: 150886-2026

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Referencias sobre entregas específicas

Descripción del criterio de selección: Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże w wykazie wykonanych usług, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych*, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert – a jeżeli okres prowadzenia działalności przez Wykonawcę jest krótszy, w tym okresie – należycie wykonał co najmniej 1 zamówienie**, którego przedmiotem było świadczenia usługi serwisu sprzętu serwerowego IT o wartości: w zakresie części VII 5 000 000,00 zł brutto lub dwa zamówienia o wartości nie mniejszej niż 2 500 000,00 zł brutto każde. *Jeżeli zamówienie, o którym mowa powyżej jest wykonywane nadal, wartość wykonanej/zrealizowanej części zamówienia do upływu składania ofert nie może być niższa niż wartość wskazana powyżej.

**UWAGA: Wykonawca składający ofertę na więcej niż jedną część zamówienia może wykazać się spełnieniem warunku udziału określonego dla tej części zamówienia, co do której wymagane wartości są najwyższe.

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: 1. Ocena złożonych ofert w zakresie przedmiotowego kryterium zostanie dokonana na podstawie podanej przez Wykonawcę ceny brutto za wykonanie całości przedmiotu zamówienia. Cena ta winna być wskazana w Formularzu ofertowym, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do SWZ. Ocena punktowa w ramach tego kryterium zostanie dokonana zgodnie ze wzorem: $C = (C_n / C_o) \times 80$ Waga kryterium 80% Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów w kryterium cena gdzie: C – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Cena brutto” C_n - najniższa cena oferty brutto spośród ofert podlegających ocenie C_o – cena brutto w ocenianej ofercie Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 80,00.

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 2. Kryterium oceny ofert – „Czas Naprawy” (T) Ocena punktowa w ramach tego kryterium zostanie dokonana na podstawie podanego przez Wykonawcę w ofercie czasu naprawy, określonego w pkt 4 Formularza ofertowego, stanowiącego Załącznik nr 3 do SWZ, zgodnie poniższą tabelą $T = (T_{min} / T_o) \times 20$ 20% - waga kryterium Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów w kryterium czas naprawy, gdzie: T – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Czas Naprawy” T_{min} – najkrótszy czas naprawy spośród ofert podlegających ocenie T_o – czas naprawy w ocenianej ofercie Czas Naprawy (T) - czas skutecznego usunięcia Awarii, przy czym Czas Reakcji wlicza się do Czasu Naprawy. Minimalny czas naprawy wynosi 12 godzin, maksymalny czas naprawy nie może przekroczyć 24 godziny. Jeżeli Wykonawca poda w ofercie czas naprawy krótszy niż 12 godzin to otrzyma liczbę punktów taką jak za zaoferowanie 12 godzin. Jeśli Wykonawca wskaże czas naprawy dłuższy niż 24 godziny, to jego oferta będzie podlegała odrzuceniu, jako nieodpowiadająca treści SWZ. Czas naprawy musi być podany w pełnych godzinach. Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 20,00 i waga kryterium to 20%. Punktacja będzie liczona z dokładnością do liczb całkowitych.

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: polaco

Dirección de los pliegos de contratación: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-52949fc2-1c2d-4599-8cf1-b7004ad81180>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-52949fc2-1c2d-4599-8cf1-b7004ad81180>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: polaco

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 14/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 90 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 14/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza

Información sobre los plazos de revisión: 10 dni

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Centrum e-Zdrowia

5.1. Lote: LOT-0008

Título: Świadczenie Usługi Serwisu Urządzeń wraz z Oprogramowaniem będących w posiadaniu Zamawiającego - Część VIII

Descripción: Część VIII – urządzenia HPE spełniające wymagania określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia, zwanym również jako „OPZ”, stanowiącym Załącznik nr 1 do SWZ.

Identificador interno: Część VIII

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 72591000 Elaboración de acuerdos de nivel de servicios, 72514300 Servicios de gestión de instalaciones para el mantenimiento de sistemas informáticos

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polonia

5.1.3. Duración estimada

Duración: 1 Año

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 4 419 886,00 PLN

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

Información sobre anuncios anteriores:

Identificador del anuncio anterior: 150886-2026

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Referencias sobre entregas específicas

Descripción del criterio de selección: Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże w wykazie wykonanych usług, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych*, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert – a jeżeli okres prowadzenia działalności przez Wykonawcę jest krótszy, w tym okresie – należycie wykonał co najmniej 1 zamówienie**, którego przedmiotem było świadczenia usługi serwisu sprzętu serwerowego IT o wartości: w zakresie części VIII 3 000 000,00 zł brutto lub dwa zamówienia o wartości nie mniejszej niż 1 500 000,00 zł brutto każde. *Jeżeli zamówienie, o którym mowa powyżej jest wykonywane nadal, wartość wykonanej/zrealizowanej części zamówienia do upływu składania ofert nie może być niższa niż wartość wskazana powyżej.

**UWAGA: Wykonawca składający ofertę na więcej niż jedną część zamówienia może wykazać się spełnieniem warunku udziału określonego dla tej części zamówienia, co do której wymagane wartości są najwyższe.

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: 1. Ocena złożonych ofert w zakresie przedmiotowego kryterium zostanie dokonana na podstawie podanej przez Wykonawcę ceny brutto za wykonanie całości przedmiotu zamówienia. Cena ta winna być wskazana w Formularzu ofertowym, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do SWZ. Ocena punktowa w ramach tego kryterium zostanie dokonana zgodnie ze wzorem: $C = (C_n / C_o) \times 80$ Waga kryterium 80% Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów w kryterium cena gdzie: C – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Cena brutto” C_n - najniższa cena oferty brutto spośród ofert podlegających ocenie C_o – cena brutto w ocenianej ofercie Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 80,00.

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 2. Kryterium oceny ofert – „Czas Naprawy” (T) Ocena punktowa w ramach tego kryterium zostanie dokonana na podstawie podanego przez Wykonawcę w ofercie czasu

naprawy, określonego w pkt 4 Formularza ofertowego, stanowiącego Załącznik nr 3 do SWZ, zgodnie poniższą tabelą $T = (T_{min} / T_o) \times 20$ 20% - waga kryterium Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów w kryterium czas naprawy, gdzie: T – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Czas Naprawy” T_{min} – najkrótszy czas naprawy spośród ofert podlegających ocenie T_o – czas naprawy w ocenianej ofercie Czas Naprawy (T) - czas skutecznego usunięcia Awarii, przy czym Czas Reakcji wlicza się do Czasu Naprawy. Minimalny czas naprawy wynosi 12 godzin, maksymalny czas naprawy nie może przekroczyć 24 godziny. Jeżeli Wykonawca poda w ofercie czas naprawy krótszy niż 12 godzin to otrzyma liczbę punktów taką jak za zaoferowanie 12 godzin. Jeśli Wykonawca wskaże czas naprawy dłuższy niż 24 godziny, to jego oferta będzie podlegała odrzuceniu, jako nieodpowiadająca treści SWZ. Czas naprawy musi być podany w pełnych godzinach. Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 20,00 i waga kryterium to 20%. Punktacja będzie liczona z dokładnością do liczb całkowitych.

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: polaco

Dirección de los pliegos de contratación: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-52949fc2-1c2d-4599-8cf1-b7004ad81180>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-52949fc2-1c2d-4599-8cf1-b7004ad81180>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: polaco

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 14/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 90 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 14/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza

Información sobre los plazos de revisión: 10 dni

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Centrum e-Zdrowia

5.1. Lote: LOT-0009

Título: Świadczenie Usługi Serwisu Urządzeń wraz z Oprogramowaniem będących w posiadaniu Zamawiającego - Część IX
Descripción: Część IX – urządzenia IBM spełniające wymagania określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia, zwanym również jako „OPZ”, stanowiącym Załącznik nr 1 do SWZ.
Identificador interno: Część IX

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 72591000 Elaboración de acuerdos de nivel de servicios, 72514300 Servicios de gestión de instalaciones para el mantenimiento de sistemas informáticos

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polonia

5.1.3. Duración estimada

Duración: 1 Año

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 13 126 820,00 PLN

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

Información sobre anuncios anteriores:

Identificador del anuncio anterior: 150886-2026

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Referencias sobre entregas específicas

Descripción del criterio de selección: Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże w wykazie wykonanych usług, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych*, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert – a jeżeli okres prowadzenia działalności przez Wykonawcę jest krótszy, w tym okresie – należycie wykonał co najmniej 1 zamówienie**, którego przedmiotem było świadczenia usługi serwisu sprzętu serwerowego IT o wartości: w zakresie części IX 11 000 000,00 zł brutto lub dwa zamówienia o wartości nie mniejszej niż 5 500 000,00 zł brutto każde. *Jeżeli zamówienie, o którym mowa powyżej jest wykonywane nadal, wartość wykonanej/zrealizowanej części zamówienia do upływu składania ofert nie może być niższa niż wartość wskazana powyżej.

**UWAGA: Wykonawca składający ofertę na więcej niż jedną część zamówienia może wykazać się spełnieniem warunku udziału określonego dla tej części zamówienia, co do której wymagane wartości są najwyższe.

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: 1. Ocena złożonych ofert w zakresie przedmiotowego kryterium zostanie dokonana na podstawie podanej przez Wykonawcę ceny brutto za wykonanie całości przedmiotu zamówienia. Cena ta winna być wskazana w Formularzu ofertowym, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do SWZ. Ocena punktowa w ramach tego kryterium zostanie dokonana zgodnie ze wzorem: $C = (C_n / C_o) \times 80$ Waga kryterium 80% Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów w kryterium cena gdzie: C – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Cena brutto” C_n - najniższa cena oferty brutto spośród ofert podlegających ocenie C_o – cena brutto w ocenianej ofercie Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 80,00.

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 2. Kryterium oceny ofert – „Czas Naprawy” (T) Ocena punktowa w ramach tego kryterium zostanie dokonana na podstawie podanego przez Wykonawcę w ofercie czasu naprawy, określonego w pkt 4 Formularza ofertowego, stanowiącego Załącznik nr 3 do SWZ, zgodnie poniższą tabelą $T = (T_{min} / T_o) \times 20$ 20% - waga kryterium Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów w kryterium czas naprawy, gdzie: T – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Czas Naprawy” T_{min} – najkrótszy czas naprawy spośród ofert podlegających ocenie T_o – czas naprawy w ocenianej ofercie Czas Naprawy (T) - czas skutecznego usunięcia Awarii, przy czym Czas Reakcji wlicza się do Czasu Naprawy. Minimalny czas naprawy wynosi 12 godzin, maksymalny czas naprawy nie może przekroczyć 24 godziny. Jeżeli Wykonawca poda w ofercie czas naprawy krótszy niż 12 godzin to otrzyma liczbę punktów taką jak za zaoferowanie 12 godzin. Jeśli Wykonawca wskaże czas naprawy dłuższy niż 24 godziny, to jego oferta będzie podlegała odrzuceniu, jako nieodpowiadająca treści SWZ. Czas naprawy musi być podany w pełnych godzinach. Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 20,00 i waga kryterium to 20%. Punktacja będzie liczona z dokładnością do liczb całkowitych.

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: polaco

Dirección de los pliegos de contratación: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-52949fc2-1c2d-4599-8cf1-b7004ad81180>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-52949fc2-1c2d-4599-8cf1-b7004ad81180>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: polaco

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 14/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 90 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 14/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza

Información sobre los plazos de revisión: 10 dni

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

Centrum e-Zdrowia

5.1. Lote: LOT-0010

Título: Świadczenie Usługi Serwisu Urządzeń wraz z Oprogramowaniem będących w posiadaniu Zamawiającego - Część X

Descripción: Część X – urządzenia Juniper spełniające wymagania określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia, zwanym również jako „OPZ”, stanowiącym Załącznik nr 1 do SWZ.

Identificador interno: Część X

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 72591000 Elaboración de acuerdos de nivel de servicios, 72514300 Servicios de gestión de instalaciones para el mantenimiento de sistemas informáticos

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polonia

5.1.3. Duración estimada

Duración: 1 Año

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 14 662,00 PLN

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

Información sobre anuncios anteriores:

Identificador del anuncio anterior: 150886-2026

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Referencias sobre entregas específicas

Descripción del criterio de selección: Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże w wykazie wykonanych usług, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również

wykonywanych*, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert – a jeżeli okres prowadzenia działalności przez Wykonawcę jest krótszy, w tym okresie – należycie wykonał co najmniej 1 zamówienie**, którego przedmiotem było świadczenia usługi serwisu sprzętu serwerowego IT o wartości: w zakresie części X 12 000,00 zł brutto lub dwa zamówienia o wartości nie mniejszej niż 6 000,00 zł brutto każde. *Jeżeli zamówienie, o którym mowa powyżej jest wykonywane nadal, wartość wykonanej/zrealizowanej części zamówienia do upływu składania ofert nie może być niższa niż wartość wskazana powyżej.

**UWAGA: Wykonawca składający ofertę na więcej niż jedną część zamówienia może wykazać się spełnieniem warunku udziału określonego dla tej części zamówienia, co do której wymagane wartości są najwyższe.

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: 1. Ocena złożonych ofert w zakresie przedmiotowego kryterium zostanie dokonana na podstawie podanej przez Wykonawcę ceny brutto za wykonanie całości przedmiotu zamówienia. Cena ta winna być wskazana w Formularzu ofertowym, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do SWZ. Ocena punktowa w ramach tego kryterium zostanie dokonana zgodnie ze wzorem: $C = (C_n / C_o) \times 80$ Waga kryterium 80% Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów w kryterium cena gdzie: C – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Cena brutto” C_n - najniższa cena oferty brutto spośród ofert podlegających ocenie C_o – cena brutto w ocenianej ofercie Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 80,00.

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 2. Kryterium oceny ofert – „Czas Naprawy” (T) Ocena punktowa w ramach tego kryterium zostanie dokonana na podstawie podanego przez Wykonawcę w ofercie czasu naprawy, określonego w pkt 4 Formularza ofertowego, stanowiącego Załącznik nr 3 do SWZ, zgodnie poniższą tabelą $T = (T_{min} / T_o) \times 20$ 20% - waga kryterium Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów w kryterium czas naprawy, gdzie: T – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Czas Naprawy” T_{min} – najkrótszy czas naprawy spośród ofert podlegających ocenie T_o – czas naprawy w ocenianej ofercie Czas Naprawy (T) - czas skutecznego usunięcia Awarii, przy czym Czas Reakcji wlicza się do Czasu Naprawy. Minimalny czas naprawy wynosi 12 godzin, maksymalny czas naprawy nie może przekroczyć 24 godziny. Jeżeli Wykonawca poda w ofercie czas naprawy krótszy niż 12 godzin to otrzyma liczbę punktów taką jak za zaoferowanie 12 godzin. Jeśli Wykonawca wskaże czas naprawy dłuższy niż 24 godziny, to jego oferta będzie podlegała odrzuceniu, jako nieodpowiadająca treści SWZ. Czas naprawy musi być podany w pełnych godzinach. Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 20,00 i waga kryterium to 20%. Punktacja będzie liczona z dokładnością do liczb całkowitych.

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: polaco

Dirección de los pliegos de contratación: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-52949fc2-1c2d-4599-8cf1-b7004ad81180>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-52949fc2-1c2d-4599-8cf1-b7004ad81180>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: polaco

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 14/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 90 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 14/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza

Información sobre los plazos de revisión: 10 dni

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Centrum e-Zdrowia

5.1. Lote: LOT-0011

Título: Świadczenie Usługi Serwisu Urządzeń wraz z Oprogramowaniem będących w posiadaniu Zamawiającego - Część XI

Descripción: Część XI – urządzenia Quantum spełniające wymagania określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia, zwanym również jako „OPZ”, stanowiącym Załącznik nr 1 do SWZ.

Identificador interno: Część XI

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 72591000 Elaboración de acuerdos de nivel de servicios, 72514300 Servicios de gestión de instalaciones para el mantenimiento de sistemas informáticos

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polonia

5.1.3. Duración estimada

Duración: 1 Año

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 587 154,47 PLN

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

Información sobre anuncios anteriores:

Identificador del anuncio anterior: 150886-2026

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Referencias sobre entregas específicas

Descripción del criterio de selección: Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże w wykazie wykonanych usług, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych*, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert – a jeżeli okres prowadzenia działalności przez Wykonawcę jest krótszy, w tym okresie – należąco wykonał co najmniej 1 zamówienie**, którego przedmiotem było świadczenia usługi serwisu sprzętu serwerowego IT o wartości: w zakresie części XI 500 000,00 zł brutto lub dwa zamówienia o wartości nie mniejszej niż 250 000,00 zł brutto każde. *Jeżeli zamówienie, o którym mowa powyżej jest wykonywane nadal, wartość wykonanej/zrealizowanej części zamówienia do upływu składania ofert nie może być niższa niż wartość wskazana powyżej.

**UWAGA: Wykonawca składający ofertę na więcej niż jedną część zamówienia może wykazać się spełnieniem warunku udziału określonego dla tej części zamówienia, co do której wymagane wartości są najwyższe.

5.1.10. Criterios de adjudicación**Criterio:**

Tipo: Precio

Descripción: 1. Ocena złożonych ofert w zakresie przedmiotowego kryterium zostanie dokonana na podstawie podanej przez Wykonawcę ceny brutto za wykonanie całości przedmiotu zamówienia. Cena ta winna być wskazana w Formularzu ofertowym, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do SWZ. Ocena punktowa w ramach tego kryterium zostanie dokonana zgodnie ze wzorem: $C = (C_n / C_o) \times 80$ Waga kryterium 80% Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów w kryterium cena gdzie: C – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Cena brutto” C_n - najniższa cena oferty brutto spośród ofert podlegających ocenie C_o – cena brutto w ocenianej ofercie Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 80,00.

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 2. Kryterium oceny ofert – „Czas Naprawy” (T) Ocena punktowa w ramach tego kryterium zostanie dokonana na podstawie podanego przez Wykonawcę w ofercie czasu naprawy, określonego w pkt 4 Formularza ofertowego, stanowiącego Załącznik nr 3 do SWZ, zgodnie poniższą tabelą $T = (T_{min} / T_o) \times 20$ 20% - waga kryterium Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów w kryterium czas naprawy, gdzie: T – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Czas Naprawy” T_{min} – najkrótszy czas naprawy spośród ofert podlegających ocenie T_o – czas naprawy w ocenianej ofercie Czas Naprawy (T) - czas skutecznego usunięcia Awarii, przy czym Czas Reakcji wlicza się do Czasu Naprawy. Minimalny czas naprawy wynosi 12 godzin, maksymalny czas naprawy nie może przekroczyć 24 godziny. Jeżeli Wykonawca poda w ofercie czas naprawy krótszy niż 12 godzin to otrzyma liczbę punktów taką jak za zaoferowanie 12 godzin. Jeśli Wykonawca wskaże czas naprawy dłuższy niż 24 godziny, to jego oferta będzie podlegała odrzuceniu, jako

nieodpowiadająca treści SWZ. Czas naprawy musi być podany w pełnych godzinach. Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 20,00 i waga kryterium to 20%. Punktacja będzie liczona z dokładnością do liczb całkowitych.

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: polaco

Dirección de los pliegos de contratación: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-52949fc2-1c2d-4599-8cf1-b7004ad81180>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-52949fc2-1c2d-4599-8cf1-b7004ad81180>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: polaco

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 14/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 90 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 14/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza

Información sobre los plazos de revisión: 10 dni

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Centrum e-Zdrowia

5.1. Lote: LOT-0012

Título: Świadczenie Usługi Serwisu Urządzeń wraz z Oprogramowaniem będących w posiadaniu Zamawiającego - Część XII

Descripción: Część XII – urządzenia Thales spełniające wymagania określone w Opisie Przedmiotu Zamówienia, zwanym również jako „OPZ”, stanowiącym Załącznik nr 1 do SWZ.

Identificador interno: Część XII

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 72591000 Elaboración de acuerdos de nivel de servicios, 72514300 Servicios de gestión de instalaciones para el mantenimiento de sistemas informáticos

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polonia

5.1.3. Duración estimada

Duración: 1 Año

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 88 088,00 PLN

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

Información sobre anuncios anteriores:

Identificador del anuncio anterior: 150886-2026

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Referencias sobre entregas específicas

Descripción del criterio de selección: Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże w wykazie wykonanych usług, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych*, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert – a jeżeli okres prowadzenia działalności przez Wykonawcę jest krótszy, w tym okresie – należycie wykonał co najmniej 1 zamówienie**, którego przedmiotem było świadczenia usługi serwisu sprzętu serwerowego IT o wartości: w zakresie części XII 50 000,00 zł brutto lub dwa zamówienia o wartości nie mniejszej niż 25 000,00 zł brutto każde. *Jeżeli zamówienie, o którym mowa powyżej jest wykonywane nadal, wartość wykonanej/zrealizowanej części zamówienia do upływu składania ofert nie może być niższa niż wartość wskazana powyżej. **UWAGA: Wykonawca składający ofertę na więcej niż jedną część zamówienia może wykazać się spełnieniem warunku udziału określonego dla tej części zamówienia, co do której wymagane wartości są najwyższe.

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: 1. Ocena złożonych ofert w zakresie przedmiotowego kryterium zostanie dokonana na podstawie podanej przez Wykonawcę ceny brutto za wykonanie całości przedmiotu zamówienia. Cena ta winna być wskazana w Formularzu ofertowym, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do SWZ. Ocena punktowa w ramach tego kryterium zostanie dokonana zgodnie ze wzorem: $C = (C_n / C_o) \times 80$ Waga kryterium 80% Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów w kryterium cena gdzie: C – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Cena brutto” C_n - najniższa cena oferty brutto spośród ofert podlegających ocenie C_o – cena brutto w ocenianej ofercie Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 80,00.

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 2. Kryterium oceny ofert – „Czas Naprawy” (T) Ocena punktowa w ramach tego kryterium zostanie dokonana na podstawie podanego przez Wykonawcę w ofercie czasu naprawy, określonego w pkt 4 Formularza ofertowego, stanowiącego Załącznik nr 3 do SWZ, zgodnie poniższą tabelą $T = (T_{min} / T_o) \times 20$ 20% - waga kryterium Przyjmuje się, że 1% = 1 pkt i tak zostanie przeliczona liczba punktów w kryterium czas naprawy, gdzie: T – liczba punktów przyznanych Wykonawcy w kryterium „Czas Naprawy” T_{min} – najkrótszy czas naprawy spośród ofert podlegających ocenie T_o – czas naprawy w ocenianej ofercie Czas Naprawy (T) - czas skutecznego usunięcia Awarii, przy czym Czas Reakcji wlicza się do Czasu Naprawy. Minimalny czas naprawy wynosi 12 godzin, maksymalny czas naprawy nie może przekroczyć 24 godziny. Jeżeli Wykonawca poda w ofercie czas naprawy krótszy niż 12 godzin to otrzyma liczbę punktów taką jak za zaoferowanie 12 godzin. Jeśli Wykonawca wskaże czas naprawy dłuższy niż 24 godziny, to jego oferta będzie podlegała odrzuceniu, jako nieodpowiadająca treści SWZ. Czas naprawy musi być podany w pełnych godzinach. Maksymalna liczba punktów do uzyskania w tym kryterium wynosi 20,00 i waga kryterium to 20%. Punktacja będzie liczona z dokładnością do liczb całkowitych.

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: polaco

Dirección de los pliegos de contratación: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-52949fc2-1c2d-4599-8cf1-b7004ad81180>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-52949fc2-1c2d-4599-8cf1-b7004ad81180>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: polaco

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 14/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 90 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 14/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza

Información sobre los plazos de revisión: 10 dni

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Centrum e-Zdrowia

Número de registro: 5251575309

Localidad: Warszawa

Código postal: 00-184

Subdivisión del país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polonia

Punto de contacto: Wydział Realizowania Zamówień Publicznych

Correo electrónico: wzp@cez.gov.pl

Teléfono: +48 22 597 09 27

Dirección de internet: <https://cez.gov.pl/>

Terminal de intercambio de información (URL): <https://ezamowienia.gov.pl/pl/>

Perfil de comprador: <https://cez.gov.pl/pl/zamowienia/zamowienia-publiczne>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Krajowa Izba Odwoławcza

Número de registro: 10828091

Dirección postal: ul. Postępu 17 A

Localidad: Warszawa

Código postal: 02-676

Subdivisión del país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polonia

Correo electrónico: odwolania@uzp.gov.pl

Teléfono: +48 22 458 78 01

Dirección de internet: <https://www.uzp.gov.pl/kio>

Terminal de intercambio de información (URL): <https://www.uzp.gov.pl/kio>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: ted@publications.europa.eu

Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: b37cc7cb-939e-4951-8107-e670ce015a50 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 26/08/2026 10:47:32 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: polaco

Número de publicación del anuncio: 594454-2026

Número de la edición del DO S: 166/2026

Fecha de publicación: 28/08/2026