

**España-Valencia: Servicios de asistencia técnica**  
**OJ S 26/2020 06/02/2020**  
**Anuncio de adjudicación de contrato**  
**Servicios**

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

---

**Apartado I: Poder adjudicador**

**I.1. Nombre y direcciones**

Nombre oficial: Presidencia Delegada del OAM — Palau de la Música, Congresos y Orquesta de Valencia

Número de identificación fiscal: P9625223D

Dirección postal: Paseo de la Alameda, 30

Localidad: Valencia

Código NUTS: ES523 Valencia / València

Código postal: 46023

País: España

Persona de contacto: Presidencia Delegada del OAM — Palau de la Música, Congresos y Orquesta de Valencia

Correo electrónico: [contratacion@palauvalencia.com](mailto:contratacion@palauvalencia.com)

**Direcciones de internet:**

Dirección principal: <https://contrataciondelestado.es>

Dirección del perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Pj%2BDD85t26cuf4aBO%2BvQIQ%3D%3D>

**I.4. Tipo de poder adjudicador**

Autoridad regional o local

**I.5. Principal actividad**

Servicios públicos generales

---

**Apartado II: Objeto**

**II.1. Ámbito de la contratación**

**II.1.1. Denominación**

Servicios de gestión integral para la reserva, emisión y venta multicanal de entradas de las actividades culturales en los espacios del organismo, así como la gestión de clientes y control de accesos

Número de referencia: 10/19

**II.1.2. Código CPV principal**

71356200 Servicios de asistencia técnica

**II.1.3. Tipo de contrato**

Servicios

**II.1.4. Breve descripción**

Servicios de gestión integral para la reserva, emisión y venta multicanal de entradas de las actividades culturales en los espacios del organismo, así como la gestión de clientes y control de accesos.

#### **II.1.6. Información relativa a los lotes**

El contrato está dividido en lotes: no

#### **II.1.7. Valor total de la contratación**

Valor IVA excluido: 94 818,68 EUR

### **II.2. Descripción**

#### **II.2.2. Código(s) CPV adicional(es)**

30200000 Equipo y material informático, 42961100 Sistema de control de acceso, 48480000 Paquetes de software de ventas, mercadotecnia e inteligencia empresarial, 72253000 Servicios de unidad de asistencia y de apoyo, 72320000 Servicios relacionados con bases de datos

#### **II.2.3. Lugar de ejecución**

Código NUTS: ES523 Valencia / València

#### **II.2.4. Descripción del contrato**

Servicios de gestión integral para la reserva, emisión y venta multicanal de entradas de las actividades culturales en los espacios del organismo, así como la gestión de clientes y control de accesos.

#### **II.2.5. Criterios de adjudicación**

Criterio relativo al coste - Nombre: Mejoras a los servicios mínimos demandados en el Pliego de Prescripciones Técnicas / Ponderación: 10

Criterio relativo al coste - Nombre: Menores comisiones ofertadas / Ponderación: 30

Criterio relativo al coste - Nombre: Menor precio ofertado / Ponderación: 60

#### **II.2.11. Información sobre las opciones**

Opciones: sí

Descripción de las opciones:

Según se indique en el apartado E del anexo I del PCAP.

#### **II.2.13. Información sobre fondos de la Unión Europea**

El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no

#### **II.2.14. Información adicional**

### **Apartado IV: Procedimiento**

---

#### **IV.1. Descripción**

##### **IV.1.1. Tipo de procedimiento**

Procedimiento abierto

##### **IV.1.3. Información sobre un acuerdo marco o un sistema dinámico de adquisición**

##### **IV.1.8. Información acerca del Acuerdo sobre Contratación Pública**

El contrato está cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública: sí

#### **IV.2. Información administrativa**

#### **IV.2.1. Publicación anterior referente al presente procedimiento**

Número de anuncio en el DO S: [2019/S 097-235135](#)

#### **IV.2.8. Información sobre la terminación del sistema dinámico de adquisición**

#### **IV.2.9. Información sobre la anulación de la convocatoria de licitación en forma de anuncio de información previa**

### **Apartado V: Adjudicación de contrato**

---

**Contrato nº:** 3/2020

**Denominación:**

Servicios de gestión integral para la reserva, emisión y venta multicanal de entradas de las actividades culturales en los espacios del organismo, así como la gestión de clientes y control de accesos

Se adjudica un contrato/lote: sí

#### **V.2. Adjudicación de contrato**

##### **V.2.1. Fecha de celebración del contrato**

31/01/2020

##### **V.2.2. Información sobre las ofertas**

Número de ofertas recibidas: 5

El contrato ha sido adjudicado a un grupo de operadores económicos: no

##### **V.2.3. Nombre y dirección del contratista**

Nombre oficial: Universal Tickets, S. L.

Número de identificación fiscal: B98791288

Dirección postal: Plaza José M<sup>a</sup> Orense, 7-8

Localidad: Valencia

Código NUTS: ES523 Valencia / València

Código postal: 46022

País: España

El contratista es una PYME: sí

##### **V.2.4. Información sobre el valor del contrato/lote**

Valor total inicial estimado del contrato/lote: 135 455,26 EUR

Valor total del contrato/lote: 94 818,68 EUR

##### **V.2.5. Información sobre la subcontratación**

### **Apartado VI: Información complementaria**

---

#### **VI.3. Información adicional**

#### **VI.4. Procedimientos de recurso**

##### **VI.4.1. Órgano competente para los procedimientos de recurso**

Nombre oficial: OAM Palau de la Música, Congresos y Orquesta de Valencia

Dirección postal: Paseo de la Alameda, 30

Localidad: Valencia

Código postal: 46023

País: España

**VI.5. Fecha de envío del presente anuncio**

04/02/2020