El presente anuncio en el sitio web de TED: https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:59648-2020:TEXT:ES:HTML

**España-Valencia: Servicios de asistencia técnica**
**2020/S 026-059648**

**Anuncio de adjudicación de contrato**

**Resultados del procedimiento de contratación**

**Servicios**

**Base jurídica:**
Directiva 2014/24/UE

**Apartado I: Poder adjudicador**

I.1) **Nombre y direcciones**

Nombre oficial: Presidencia Delegada del OAM — Palau de la Música, Congresos y Orquesta de Valencia
Número de identificación fiscal: P9625223D
Dirección postal: Paseo de la Alameda, 30
Localidad: Valencia
Código NUTS: ES523
Código postal: 46023
País: España
Persona de contacto: Presidencia Delegada del OAM — Palau de la Música, Congresos y Orquesta de Valencia
Correo electrónico: contratacion@palauvalencia.com

**Direcciones de internet:**

Dirección principal: https://contrataciondelestado.es
Dirección del perfil de comprador: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=Pj%2BDD85t26cuf4aBO%2BvQlQ%3D%3D

I.2) **Información sobre contratación conjunta**

I.4) **Tipo de poder adjudicador**

Autoridad regional o local

I.5) **Principal actividad**

Servicios públicos generales

**Apartado II: Objeto**

II.1) **Ámbito de la contratación**

II.1.1) **Denominación:**

Servicios de gestión integral para la reserva, emisión y venta multicanal de entradas de las actividades culturales en los espacios del organismo, así como la gestión de clientes y control de accesos
Número de referencia: 10/19

II.1.2) **Código CPV principal**

71356200

II.1.3) **Tipo de contrato**

Servicios

II.1.4) **Breve descripción:**
Servicios de gestión integral para la reserva, emisión y venta multicanal de entradas de las actividades culturales en los espacios del organismo, así como la gestión de clientes y control de accesos.

II.1.6) **Información relativa a los lotes**
El contrato está dividido en lotes: no

II.1.7) **Valor total de la contratación (IVA excluido)**
Valor IVA excluido: 94 818.68 EUR

II.2) **Descripción**

II.2.1) **Denominación:**

II.2.2) **Código(s) CPV adicional(es)**
30200000
42961100
48480000
72253000
72320000

II.2.3) **Lugar de ejecución**
Código NUTS: ES523

II.2.4) **Descripción del contrato:**
Servicios de gestión integral para la reserva, emisión y venta multicanal de entradas de las actividades culturales en los espacios del organismo, así como la gestión de clientes y control de accesos.

II.2.5) **Criterios de adjudicación**
Criterio relativo al coste - Nombre: Mejoras a los servicios mínimos demandados en el Pliego de Prescripciones Técnicas / Ponderación: 10
Criterio relativo al coste - Nombre: Menores comisiones ofertadas / Ponderación: 30
Criterio relativo al coste - Nombre: Menor precio ofertado / Ponderación: 60

II.2.11) **Información sobre las opciones**
Opciones: sí
Descripción de las opciones:
Según se indique en el apartado E del anexo I del PCAP.

II.2.13) **Información sobre fondos de la Unión Europea**
El contrato se refiere a un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no

II.2.14) **Información adicional**

**Apartado IV: Procedimiento**

IV.1) **Descripción**

IV.1.1) **Tipo de procedimiento**
Procedimiento abierto

IV.1.3) **Información sobre un acuerdo marco o un sistema dinámico de adquisición**

IV.1.6) **Información sobre la subasta electrónica**

IV.1.8) **Información acerca del Acuerdo sobre Contratación Pública**
El contrato está cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública: sí

IV.2) **Información administrativa**

IV.2.1) **Publicación anterior referente al presente procedimiento**

Número de anuncio en el DO S: 2019/S 097-235135

IV.2.8) **Información sobre la terminación del sistema dinámico de adquisición**

IV.2.9) **Información sobre la anulación de la convocatoria de licitación en forma de anuncio de información previa**

**Apartado V: Adjudicación de contrato**

**Contrato nº:** 3/2020

**Denominación:**
Servicios de gestión integral para la reserva, emisión y venta multicanal de entradas de las actividades culturales en los espacios del organismo, así como la gestión de clientes y control de accesos

Se adjudica un contrato/lote: sí

V.2) **Adjudicación de contrato**

V.2.1) **Fecha de celebración del contrato:**
31/01/2020

V.2.2) **Información sobre las ofertas**
Número de ofertas recibidas: 5
El contrato ha sido adjudicado a un grupo de operadores económicos: no

V.2.3) **Nombre y dirección del contratista**
Nombre oficial: Universal Tickets, S. L.
Número de identificación fiscal: B98791288
Dirección postal: Plaza José Mª Orense, 7-8
Localidad: Valencia
Código NUTS: ES523
Código postal: 46022
País: España
El contratista es una PYME: sí

V.2.4) **Información sobre el valor del contrato/lote (IVA excluido)**
Valor total inicial estimado del contrato/lote: 135 455.26 EUR
Valor total del contrato/lote: 94 818.68 EUR

V.2.5) **Información sobre la subcontratación**

**Apartado VI: Información complementaria**

VI.3) **Información adicional:**

VI.4) **Procedimientos de recurso**

VI.4.1) **Órgano competente para los procedimientos de recurso**
Nombre oficial: OAM Palau de la Música, Congresos y Orquesta de Valencia
Dirección postal: Paseo de la Alameda, 30
Localidad: Valencia
Código postal: 46023
País: España

VI.4.2) **Órgano competente para los procedimientos de mediación**

VI.4.3) **Procedimiento de recurso**

VI.4.4) **Servicio del cual se puede obtener información sobre el procedimiento de recurso**

VI.5) **Fecha de envío del presente anuncio:**

04/02/2020