

# 596668-2024 - Licitación

**España – Servicios de apoyo informático técnico – Soporte informático de primer nivel (CAU) de la Administración de la Comunidad Foral de Navarra durante el año 2025**

**OJ S 193/2024 03/10/2024**

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal**

**Servicios**

## 1. Comprador

### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Dirección General de Telecomunicaciones y Digitalización

Correo electrónico: [gesadmin@navarra.es](mailto:gesadmin@navarra.es)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

## 2. Procedimiento

### 2.1. Procedimiento

Título: Soporte informático de primer nivel (CAU) de la Administración de la Comunidad Foral de Navarra durante el año 2025

Descripción: RESOLUCIÓN 554E/2024, de 1 de octubre, del director general de Telecomunicaciones y Digitalización, por la que se aprueba el expediente de contratación del Soporte informático de primer nivel (CAU) de la Administración de la Comunidad Foral de Navarra durante el año 2025, por procedimiento abierto superior al umbral europeo.

Identificador del procedimiento: bb5afb36-f85a-4176-af8e-4113d3e9b826

Identificador interno: 0005-CP01-2024-000065

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

#### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72611000 Servicios de apoyo informático técnico

#### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)

País: España

#### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 11 418 836,91 EUR

#### 2.1.4. Información general

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

Ley Foral 2/2018, de 13 de abril, de Contratos Pùblicos -

#### 2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento europeo único de contratación (DEUC)

## 5. Lote

## 5.1. Lote: LOT-0001

Título: Soporte informático de primer nivel (CAU) de la Administración de la Comunidad Foral de Navarra durante el año 2025

Descripción: El objeto de la presente contratación es el soporte informático de primer nivel para los diferentes Departamentos de la Administración de la Comunidad Foral de Navarra durante el año 2025, con la idea de incrementar la eficiencia, capacidad resolutiva, proactividad, mejora continua e integración de funciones de soporte y operación de los sistemas de información, así como la coordinación de las actividades de los proveedores involucrados en las mismas.

Identificador interno: 0005-CP01-2024-000065

### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72611000 Servicios de apoyo informático técnico

### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)

País: España

### 5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/01/2025

Fecha de finalización de la duración: 31/12/2025

### 5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 4

### 5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 11 418 836,91 EUR

### 5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí  
Información complementaria: La fecha indicada como inicio del plazo ejecución del contrato es estimativa. La duración del contrato se extenderá desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre de 2025. Dicho plazo podrá ser prorrogado por años enteros, por mutuo acuerdo de las partes, sin que la duración total del contrato, incluidas las prórrogas, pueda exceder de cinco años.

### 5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

### 5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: [www.contrataciones.navarra.es](http://www.contrataciones.navarra.es)

### 5.1.12. Condiciones de la contratación pública

#### Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 04/11/2024 23:59:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 3 Meses

**Información sobre la apertura pública:**

Fecha de apertura: 05/11/2024 10:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: Modo telemático

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

**5.1.15. Técnicas**

**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

**5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización de mediación: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de Navarra

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Consejera del Departamento de Universidad, Innovación y Transformación Digital

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Dirección General de Telecomunicaciones y Digitalización

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

Secretaría General Técnica del Departamento de Universidad, Innovación y Transformación Digital

Organización que recibe solicitudes de participación: Dirección General de Telecomunicaciones y Digitalización

Organización que tramita ofertas: Dirección General de Telecomunicaciones y Digitalización

## 8. Organizaciones

---

**8.1. ORG-0001**

Denominación oficial: Dirección General de Telecomunicaciones y Digitalización

Número de registro: DGTD

Dirección postal: c/ Cabárceno 6, 3<sup>a</sup> Planta

Localidad: Sarriguren (Navarra)

Código postal: 31621

Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)

País: España

Correo electrónico: [gesadmin@navarra.es](mailto:gesadmin@navarra.es)

Teléfono: 848423057

Dirección de internet: <http://www.navarra.es>

Perfil de comprador: [www.contrataciones.navarra.es](http://www.contrataciones.navarra.es)

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización que tramita ofertas

### **8.1. ORG-0002**

Denominación oficial: Consejera del Departamento de Universidad, Innovación y Transformación Digital

Número de registro: CONSEJERA

Dirección postal: S.G.T. Departamento de Universidad, Innovación y Transformación Digital

Localidad: Sarriguren

Código postal: 31621

Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)

País: España

#### **Funciones de esta organización:**

Organización encargada de los procedimientos de recurso

### **8.1. ORG-0003**

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratos Pùblicos de Navarra

Número de registro: TACPN

Dirección postal: C/ Iturrama 10, planta baja

Localidad: Pamplona

Código postal: 31007

Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)

País: España

#### **Funciones de esta organización:**

Organización de mediación

### **8.1. ORG-0004**

Denominación oficial: Secretaría General Técnica del Departamento de Universidad, Innovación y Transformación Digital

Número de registro: S7138185I

Dirección postal: S.G.T. Departamento de Universidad, Innovación y Transformación Digital

Localidad: Sarriguren

Código postal: 31621

Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)

País: España

#### **Funciones de esta organización:**

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

### **8.1. ORG-0000**

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)

Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

#### **Funciones de esta organización:**

TED eSender

## **Información del anuncio**

---

Identificador/versión del anuncio: 3e528c5e-3944-4828-93b7-76c36bcf4a0a - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 02/10/2024 12:35:28 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 596668-2024

Número de la edición del DO S: 193/2024

Fecha de publicación: 03/10/2024