

**España – Servicios de apoyo informático técnico – Soporte informático de primer nivel (CAU) de la Administración de la Comunidad Foral de Navarra durante el año 2025****OJ S 193/2024 03/10/2024****Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal  
Servicios**

---

**1. Comprador****1.1. Comprador**

Denominación oficial: Dirección General de Telecomunicaciones y Digitalización

Correo electrónico: [gesadmin@navarra.es](mailto:gesadmin@navarra.es)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

---

**2. Procedimiento****2.1. Procedimiento**

Título: Soporte informático de primer nivel (CAU) de la Administración de la Comunidad Foral de Navarra durante el año 2025

Descripción: RESOLUCIÓN 554E/2024, de 1 de octubre, del director general de Telecomunicaciones y Digitalización, por la que se aprueba el expediente de contratación del Soporte informático de primer nivel (CAU) de la Administración de la Comunidad Foral de Navarra durante el año 2025, por procedimiento abierto superior al umbral europeo.

Identificador del procedimiento: bb5afb36-f85a-4176-af8e-4113d3e9b826

Identificador interno: 0005-CP01-2024-000065

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

**2.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72611000 Servicios de apoyo informático técnico

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)

País: España

**2.1.3. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 11 418 836,91 EUR

**2.1.4. Información general**

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

Ley Foral 2/2018, de 13 de abril, de Contratos Públicos -

---

**5. Lote****5.1. Lote: LOT-0001**

Título: Soporte informático de primer nivel (CAU) de la Administración de la Comunidad Foral de Navarra durante el año 2025

Descripción: El objeto de la presente contratación es el soporte informático de primer nivel para los diferentes Departamentos de la Administración de la Comunidad Foral de Navarra durante el año 2025, con la idea de incrementar la eficiencia, capacidad resolutive, proactividad, mejora continua e integración de funciones de soporte y operación de los sistemas de información, así como la coordinación de las actividades de los proveedores involucrados en las mismas.

Identificador interno: 0005-CP01-2024-000065

#### **5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72611000 Servicios de apoyo informático técnico

#### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)

País: España

#### **5.1.3. Duración estimada**

Fecha de inicio: 01/01/2025

Fecha de finalización de la duración: 31/12/2025

#### **5.1.4. Renovación**

Número máximo de renovaciones: 4

#### **5.1.5. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 11 418 836,91 EUR

#### **5.1.6. Información general**

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí  
Información complementaria: La fecha indicada como inicio del plazo ejecución del contrato es estimativa. La duración del contrato se extenderá desde el 1 de enero hasta el 31 de diciembre de 2025. Dicho plazo podrá ser prorrogado por años enteros, por mutuo acuerdo de las partes, sin que la duración total del contrato, incluidas las prórrogas, pueda exceder de cinco años.

#### **5.1.11. Pliegos de contratación**

Dirección de los pliegos de contratación: [www.contrataciones.navarra.es](http://www.contrataciones.navarra.es)

#### **5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 04/11/2024 23:59:00 (UTC+1)

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 3 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 05/11/2024 10:00:00 (UTC+1)

Lugar: Modo telemático

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Permitida  
Se utilizarán pedidos electrónicos: no  
Se utilizará el pago electrónico: sí

#### 5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco: Ningún acuerdo marco  
Información sobre el sistema dinámico de adquisición: Ningún sistema dinámico de adquisición

#### 5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de Navarra  
Organización encargada de los procedimientos de recurso: Consejera del Departamento de Universidad, Innovación y Transformación Digital  
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Dirección General de Telecomunicaciones y Digitalización  
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Secretaría General Técnica del Departamento de Universidad, Innovación y Transformación Digital  
Organización que recibe solicitudes de participación: Dirección General de Telecomunicaciones y Digitalización  
Organización que tramita ofertas: Dirección General de Telecomunicaciones y Digitalización  
TED eSender: Publications Office of the European Union

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Dirección General de Telecomunicaciones y Digitalización  
Número de registro: DGTD  
Dirección postal: c/ Cabárceno 6, 3ª Planta  
Localidad: Sarriguren (Navarra)  
Código postal: 31621  
Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)  
País: España  
Correo electrónico: [gesadmin@navarra.es](mailto:gesadmin@navarra.es)  
Teléfono: 848423057  
Dirección de internet: <http://www.navarra.es>  
Perfil de comprador: [www.contrataciones.navarra.es](http://www.contrataciones.navarra.es)

#### Funciones de esta organización:

Comprador  
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación  
Organización que recibe solicitudes de participación  
Organización que tramita ofertas

### 8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Consejera del Departamento de Universidad, Innovación y Transformación Digital  
Número de registro: CONSEJERA  
Dirección postal: S.G.T. Departamento de Universidad, Innovación y Transformación Digital  
Localidad: Sarriguren  
Código postal: 31621  
Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)

País: España

**Funciones de esta organización:**

Organización encargada de los procedimientos de recurso

**8.1. ORG-0003**

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de Navarra

Número de registro: TACPN

Dirección postal: C/ Iturrama 10, planta baja

Localidad: Pamplona

Código postal: 31007

Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)

País: España

**Funciones de esta organización:**

Organización de mediación

**8.1. ORG-0004**

Denominación oficial: Secretaría General Técnica del Departamento de Universidad, Innovación y Transformación Digital

Número de registro: S7138185I

Dirección postal: S.G.T. Departamento de Universidad, Innovación y Transformación Digital

Localidad: Sarriuren

Código postal: 31621

Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)

País: España

**Funciones de esta organización:**

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

**8.1. ORG-0000**

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)

Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

**Funciones de esta organización:**

TED eSender

---

**11. Información del anuncio**

**11.1. Información del anuncio**

Identificador/versión del anuncio: 3e528c5e-3944-4828-93b7-76c36bcf4a0a - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 02/10/2024 12:35:28 (UTC)

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

## **11.2. Información de publicación**

Número de publicación del anuncio: 596668-2024

Número de la edición del DO S: 193/2024

Fecha de publicación: 03/10/2024