

## 597584-2026 - Licitación

**Dinamarca – Servicios de ayuda en tareas domésticas – Udbud af helhedspleje efter ældreloven samt praktisk støtte og personlig pleje efter serviceloven for borgere i eget hjem**

**OJ S 167/2026 31/08/2026**

**Anuncio de contrato. Régimen simplificado**

**Servicios**

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Københavns Kommune - Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Correo electrónico: [dw9m@kk.dk](mailto:dw9m@kk.dk)

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Udbud af helhedspleje efter ældreloven samt praktisk støtte og personlig pleje efter serviceloven for borgere i eget hjem

Descripción: Udbuddet omfatter levering af helhedspleje efter Ældreloven samt praktisk hjælp og støtte og personlig hjælp og pleje efter Serviceloven. Herudover omfatter udbuddet overdragede opgaver efter Sundhedsloven (sygepleje). Aftalen omfatter hjemmeboende borgere i Københavns Kommune, som er visiteret til de omfattede Ydelser. Visitationen sker gennem Københavns Kommunes relevante visitationsenheder, og aftalen omfatter således borgere i hele Københavns Kommune. Der indgås som udgangspunkt aftale med to leverandører, mellem hvilke borgerne har frit valg. Omfanget af Ydelser afhænger derfor af antallet af visiterede borgere samt borgernes valg af leverandør. Ordregiver ønsker at indgå en 4-årig aftale med mulighed for forlængelse i op til 48 måneder fordelt på tre på hinanden følgende optioner: første option på op til 24 måneder, anden option på op til 12 måneder og tredje option på op til 12 måneder. Optionerne kan alene udnyttes i forlængelse af hinanden.

Identificador del procedimiento: c0277e3d-4991-48f1-abaf-14c597661c74

Identificador interno: 2026-0274703

Tipo de procedimiento: Abierto

Principales características del procedimiento: Udbuddet gennemføres i henhold til reglerne om light-regimet, jf. udbudslovens afsnit III, lovbekendtgørelse nr. 116 af 3. februar 2025 om udbudsloven. Udbuddet gennemføres uden prækvalifikation, og alle interesserede økonomiske aktører, der opfylder minimumskravene til egnethed, kan således afgive tilbud i overensstemmelse med udbudsmaterialet. Ordregiver forbeholder sig retten til at gennemføre forhandlinger med en eller flere tilbudsgivere samt til at tildele kontrakten på baggrund af de indledende tilbud uden at gennemføre yderligere forhandlinger.

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 98513310 Servicios de ayuda en tareas domésticas

Clasificación adicional (cpv): 98500000 Casas particulares con personas empleadas,

98513000 Servicios de mano de obra para particulares, 98513300 Personal temporal para particulares

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Byen København (DK011)

País: Dinamarca

### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 300 000 000,00 DKK

### 2.1.4. Información general

#### Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

### 2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0000

Título: Udbud af helhedspleje efter ældreloven samt praktisk støtte og personlig pleje efter serviceloven for borgere i eget hjem

Descripción: Udbuddet omfatter levering af helhedspleje efter Ældreloven samt praktisk hjælp og støtte og personlig hjælp og pleje efter Serviceloven. Herudover omfatter udbuddet overdragede opgaver efter Sundhedsloven (sygepleje). Aftalen omfatter hjemmeboende borgere i Københavns Kommune, som er visiteret til de omfattede Ydelser. Visitationen sker gennem Københavns Kommunes relevante visitationsenheder, og aftalen omfatter således borgere i hele Københavns Kommune. Der indgås som udgangspunkt aftale med to leverandører, mellem hvilke borgerne har frit valg. Omfanget af Ydelser afhænger derfor af antallet af visiterede borgere samt borgernes valg af leverandør. Ordregiver ønsker at indgå en 4-årig aftale med mulighed for forlængelse i op til 48 måneder fordelt på tre på hinanden følgende optioner: første option på op til 24 måneder, anden option på op til 12 måneder og tredje option på op til 12 måneder. Optionerne kan alene udnyttes i forlængelse af hinanden. Identificador interno: 2026-0274703

#### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 98513310 Servicios de ayuda en tareas domésticas

Clasificación adicional (cpv): 98500000 Casas particulares con personas empleadas, 98513000 Servicios de mano de obra para particulares, 98513300 Personal temporal para particulares

#### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Byen København (DK011)

País: Dinamarca

#### 5.1.3. Duración estimada

Duración: 96 Meses

#### 5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 300 000 000,00 DKK

#### 5.1.6. Información general

##### Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

#### 5.1.9. Criterios de selección

#### **5.1.11. Pliegos de contratación**

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: danés

Plazo para solicitar información complementaria: 11/09/2026 21:59:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Dirección de los pliegos de contratación: <https://permalink.mercell.com/289891786.aspx>

#### **5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

##### **Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://permalink.mercell.com/289891786.aspx>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: danés

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 30/09/2026 10:00:00 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

##### **Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

#### **5.1.15. Técnicas**

##### **Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

##### **Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

#### **5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Klagenævnet for Udbud - Nævnenes Hus

Información sobre los plazos de revisión: I henhold til LBK nr. 448 af 8.5.2024 om Klagenævnet for Udbud (med senere ændringer) gælder følgende frister for indgivelse af klage: Klage over udbud eller beslutninger omfattet af udbudslovens afsnit II eller III eller forsyningsvirksomhedsdirektivet, som ikke er omfattet af særlige bestemmelser om prækvalifikation, skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 45 kalenderdage efter, at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort. Klage over indgåelse af en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem omfattet af udbudslovens afsnit II eller III eller forsyningsvirksomhedsdirektivet skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden; 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at kontrakten er indgået, forudsat at underretningen har indeholdt en begrundelse for beslutningen. Klage over indgåelse af rammeaftaler efter udbudslovens afsnit II, III og §§ 191 og 192, efter tilbudsloven eller forsyningsvirksomhedsdirektivet skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 6 måneder regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere om tildelingsbeslutningen. [naevneneshus.dk](https://naevneneshus.dk) Klage over en ordregivers beslutning om at videreføre en kontrakt, jf. udbudslovens § 185, stk. 2, skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 20 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har meddelt sin beslutning. Har en ordregiver fulgt proceduren i lovens § 4 for at sikre, at en kontrakt ikke erklæres for uden virkning, skal en klage over, at ordregiveren i strid med udbudsdirektivet eller forsyningsvirksomhedsdirektivet har indgået en kontrakt uden

forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har offentliggjort en sådan bekendtgørelse, forudsat at bekendtgørelsen med henblik på frivillig forudgående gennemsigtighed indeholder begrundelsen for ordregiverens beslutning. Senest samtidig med, at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om, hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden efter lovens § 3, stk. 1 eller 2, eller i den periode på 10 kalenderdage, som er fastsat i § 4, stk. 1, nr. 2. Hvis klagen ikke er indgivet i disse perioder, skal klageren tillige angive, om der begæres opsættende virkning, jf. lovens § 12, stk. 1.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:  
Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Københavns Kommune - Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Número de registro: 64942212

Departamento: Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Dirección postal: Borups Allé 177

Localidad: København NV

Código postal: 2400

Subdivisión del país (NUTS): Byen København (DK011)

País: Dinamarca

Punto de contacto: Fahim Mohammad Saber

Correo electrónico: [dw9m@kk.dk](mailto:dw9m@kk.dk)

Teléfono: +45 51778722

Fax: +45 51778722

**Funciones de esta organización:**

Comprador

### 8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Klagenævnet for Udbud - Nævnenes Hus

Número de registro: 37795526

Dirección postal: Toldboden 2

Localidad: Viborg

Código postal: 8800

Subdivisión del país (NUTS): Vestjylland (DK041)

País: Dinamarca

Correo electrónico: [kifu@naevneneshus.dk](mailto:kifu@naevneneshus.dk)

Teléfono: +45 72405600

Fax: +45 33307799

Dirección de internet: <http://www.naevneneshus.dk>

**Funciones de esta organización:**

Organización encargada de los procedimientos de recurso

### 8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Número de registro: 10294819

Dirección postal: Carl Jacobsens Vej 35

Localidad: Valby  
Código postal: 2500  
Subdivisión del país (NUTS): Byen København (DK011)  
País: Dinamarca  
Correo electrónico: [kfst@kfst.dk](mailto:kfst@kfst.dk)  
Teléfono: +45 41715000  
Fax: +45 41715100  
Dirección de internet: <http://www.kfst.dk>

**Funciones de esta organización:**

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

**8.1. ORG-0004**

Denominación oficial: Merzell Holding ASA  
Número de registro: 980921565  
Dirección postal: Askekroken 11  
Localidad: Oslo  
Código postal: 0277  
Subdivisión del país (NUTS): Oslo (NO081)  
País: Noruega  
Punto de contacto: eSender  
Correo electrónico: [publication@merzell.com](mailto:publication@merzell.com)  
Teléfono: +47 21018800  
Fax: +47 21018801  
Dirección de internet: <http://merzell.com/>

**Funciones de esta organización:**

TED eSender

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: c594b49b-ed6d-4550-903c-c16f66345a83 - 01  
Tipo de formulario: Licitación  
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato. Régimen simplificado  
Subtipo de anuncio: 20  
Fecha de envío del anuncio: 28/08/2026 08:46:13 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT  
Anuncio: fecha de envío (por parte del eSender): 28/08/2026 08:46:30 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT  
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: danés  
Número de publicación del anuncio: 597584-2026  
Número de la edición del DO S: 167/2026  
Fecha de publicación: 31/08/2026