

597736-2025 - Licitación

España – Servicios de bibliotecas, archivos, museos y otros servicios culturales – Privado de Servicio de gestión de usuarios y de atención y control de acceso de la Red de Bibliotecas Públicas Municipales de Málaga
OJ S 175/2025 12/09/2025
Anuncio de contrato. Régimen simplificado
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Málaga
Correo electrónico: perfildelcontratante@malaga.eu
Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local
Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Privado de Servicio de gestión de usuarios y de atención y control de acceso de la Red de Bibliotecas Públicas Municipales de Málaga

Descripción: Las Bibliotecas Municipales de Málaga para desarrollar su función ofrecen numerosos servicios: información general y atención a los usuarios, lectura y consulta en sala, salas de estudio, préstamos de fondos bibliográficos, reservas y renovación de fondos, acceso a Internet, además de diversos talleres, conferencias y actividades de fomento de la lectura. Para el correcto desarrollo de dichas funciones son necesarios los trabajos de gestión de usuarios y atención y control de acceso de las salas de estudio e instalaciones, de forma que se asegure el mayor nivel de satisfacción de los usuarios, que con la prestación de los servicios reciben la correcta atención e información para disfrutar de las mencionadas funciones de las bibliotecas.

Identificador del procedimiento: cd56fae9-a13d-4077-92e3-10b59ea0f767

Identificador interno: 103/25

Tipo de procedimiento: Abierto

Principales características del procedimiento: La elección del procedimiento abierto de adjudicación, que es el general de la LCSP, según arts. 131 y siguientes de la LCSP. de acuerdo con las normas reguladoras del mismo contenidas en los artículos 156 a 158 de la LCSP, dado que se trata de un procedimiento general.

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 92500000 Servicios de bibliotecas, archivos, museos y otros servicios culturales

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Málaga (ES617)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 2 925 500,76 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.5. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 2

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Lote 1: Servicio de gestión de usuarios para la prestación de los servicios y actividades de la Red de Bibliotecas Públicas Municipales

Descripción: Servicio de gestión de usuarios para la prestación de los servicios y actividades de la Red de Bibliotecas Públicas Municipales

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 92500000 Servicios de bibliotecas, archivos, museos y otros servicios culturales

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Málaga (ES617)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 3 Años

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 2 437 917,30 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

Participación reservada a talleres protegidos y operadores económicos que persiguen la integración profesional y social de las personas con discapacidad o desfavorecidas.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Económico.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 49

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Impartición de cursos.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 51

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=CLi1ZXUxvpuGCFcHcNGIIQ%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=CLi1ZXUxvpuGCFcHcNGIIQ%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 14/10/2025 13:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 16/10/2025 09:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Ayuntamiento de Málaga

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Plan de Conciliación de la Vida Personal y Laboral, conforme el apartado AI 1.- del Anexo I al PCAP..

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Málaga - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales del Ayuntamiento de Málaga

Información sobre los plazos de revisión: Sujeto a recurso especial

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Málaga - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales del Ayuntamiento de Málaga

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Lote 2: Servicio de Atención y control de acceso de las salas de estudio e instalaciones de la Red de Bibliotecas Públicas Municipales

Descripción: Servicio de Atención y control de acceso de las salas de estudio e instalaciones de la Red de Bibliotecas Públicas Municipales

Identificador interno: 2

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 92500000 Servicios de bibliotecas, archivos, museos y otros servicios culturales

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Málaga (ES617)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 3 Años

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 487 583,46 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

Participación reservada a talleres protegidos y operadores económicos que persiguen la integración profesional y social de las personas con discapacidad o desfavorecidas.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Económico.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 49

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Impartición de cursos.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 51

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=CLi1ZXUxvpuGCFcHcNGIIQ%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=CLi1ZXUxvpuGCFcHcNGIIQ%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 14/10/2025 13:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 16/10/2025 09:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Ayuntamiento de Málaga

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Plan de Conciliación de la Vida Personal y Laboral, conforme el apartado AI 1.- del Anexo I al PCAP..

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Málaga - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales del Ayuntamiento de Málaga

Información sobre los plazos de revisión: Sujeto a recurso especial

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Málaga - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales del Ayuntamiento de Málaga

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Málaga

Número de registro: 30557810097781

Número de registro: P2906700F

Localidad: Málaga

Código postal: 29016

Subdivisión del país (NUTS): Málaga (ES617)

País: España

Punto de contacto: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Málaga

Correo electrónico: perfildelcontratante@malaga.eu

Teléfono: +34 951929312

Fax: +34 951926572

Dirección de internet: <http://www.malaga.eu>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=DxxopwdD5gQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales del Ayuntamiento de Málaga

Localidad: Málaga

Código postal: 29016

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: tarcaytomalaga@malaga.eu

Teléfono: +34 951927156

Dirección de internet: <https://sede.malaga.eu/es/tramitacion/administracion-publica/detalle-del-tramite/index.html?id=5898&tipoVO=5>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales del Ayuntamiento de Málaga

Localidad: Málaga

Código postal: 29016

Subdivisión del país (NUTS): Málaga (ES617)

País: España

Correo electrónico: tarcaytomalaga@malaga.eu

Teléfono: +34 951927156

Dirección de internet: <https://sede.malaga.eu/es/tramitacion/administracion-publica/detalle-del-tramite/index.html?id=5898&tipoVO=5>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 817e837d-ad12-4b89-86f2-43f5513b4684 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato. Régimen simplificado

Subtipo de anuncio: 20

Fecha de envío del anuncio: 10/09/2025 17:11:22 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 597736-2025

Número de la edición del DO S: 175/2025

Fecha de publicación: 12/09/2025