

# 597736-2025 - Licitación

**España – Servicios de bibliotecas, archivos, museos y otros servicios culturales – Privado de Servicio de gestión de usuarios y de atención y control de acceso de la Red de Bibliotecas Públicas Municipales de Málaga**  
**OJ S 175/2025 12/09/2025**  
**Anuncio de contrato. Régimen simplificado**  
**Servicios**

## 1. Comprador

### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Málaga

Correo electrónico: [perfildelcontratante@malaga.eu](mailto:perfildelcontratante@malaga.eu)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

## 2. Procedimiento

### 2.1. Procedimiento

Título: Privado de Servicio de gestión de usuarios y de atención y control de acceso de la Red de Bibliotecas Públicas Municipales de Málaga

Descripción: Las Bibliotecas Municipales de Málaga para desarrollar su función ofrecen numerosos servicios: información general y atención a los usuarios, lectura y consulta en sala, salas de estudio, préstamos de fondos bibliográficos, reservas y renovación de fondos, acceso a Internet, además de diversos talleres, conferencias y actividades de fomento de la lectura. Para el correcto desarrollo de dichas funciones son necesarios los trabajos de gestión de usuarios y atención y control de acceso de las salas de estudio e instalaciones, de forma que se asegure el mayor nivel de satisfacción de los usuarios, que con la prestación de los servicios reciben la correcta atención e información para disfrutar de las mencionadas funciones de las bibliotecas.

Identificador del procedimiento: cd56fae9-a13d-4077-92e3-10b59ea0f767

Identificador interno: 103/25

Tipo de procedimiento: Abierto

Principales características del procedimiento: La elección del procedimiento abierto de adjudicación, que es el general de la LCSP, según arts. 131 y siguientes de la LCSP. de acuerdo con las normas reguladoras del mismo contenidas en los artículos 156 a 158 de la LCSP, dado que se trata de un procedimiento general.

#### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 92500000 Servicios de bibliotecas, archivos, museos y otros servicios culturales

#### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Málaga (ES617)

País: España

#### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 2 925 500,76 EUR

## **2.1.4. Información general**

### **Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

## **2.1.5. Condiciones de la contratación pública**

### **Condiciones de presentación:**

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 2

## **2.1.6. Motivos de exclusión**

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

## **5. Lote**

---

### **5.1. Lote: LOT-0001**

Título: Lote 1: Servicio de gestión de usuarios para la prestación de los servicios y actividades de la Red de Bibliotecas Públicas Municipales

Descripción: Servicio de gestión de usuarios para la prestación de los servicios y actividades de la Red de Bibliotecas Públicas Municipales

Identificador interno: 1

#### **5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 92500000 Servicios de bibliotecas, archivos, museos y otros servicios culturales

#### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Málaga (ES617)

País: España

#### **5.1.3. Duración estimada**

Duración: 3 Años

#### **5.1.5. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 2 437 917,30 EUR

#### **5.1.6. Información general**

##### **Participación reservada:**

Participación reservada a talleres protegidos y operadores económicos que persiguen la integración profesional y social de las personas con discapacidad o desfavorecidas.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

#### **5.1.7. Contratación estratégica**

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

#### **5.1.9. Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

#### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

##### **Criterio:**

Tipo: Precio

Descripción: Económico.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 49,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Impartición de cursos.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 51,00

**5.1.11. Pliegos de contratación**

Dirección de los pliegos de contratación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=CLi1ZXUxvpuGCFcHcNGIIQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=CLi1ZXUxvpuGCFcHcNGIIQ%3D%3D)

**5.1.12. Condiciones de la contratación pública****Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=CLi1ZXUxvpuGCFcHcNGIIQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=CLi1ZXUxvpuGCFcHcNGIIQ%3D%3D)

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 14/10/2025 13:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

**Información sobre la apertura pública:**

Fecha de apertura: 16/10/2025 09:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Ayuntamiento de Málaga

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Plan de Conciliación de la Vida Personal y Laboral, conforme el apartado Al 1.- del Anexo I al PCAP..

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

**5.1.15. Técnicas****Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

Subasta electrónica: no

**5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Málaga - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales del Ayuntamiento de Málaga

Información sobre los plazos de revisión: Sujeto a recurso especial

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Málaga - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales del Ayuntamiento de Málaga

**5.1. Lote: LOT-0002**

Título: Lote 2: Servicio de Atención y control de acceso de las salas de estudio e instalaciones de la Red de Bibliotecas Públicas Municipales

Descripción: Servicio de Atención y control de acceso de las salas de estudio e instalaciones de la Red de Bibliotecas Públicas Municipales

Identificador interno: 2

### **5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 92500000 Servicios de bibliotecas, archivos, museos y otros servicios culturales

### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Málaga (ES617)

País: España

### **5.1.3. Duración estimada**

Duración: 3 Años

### **5.1.5. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 487 583,46 EUR

### **5.1.6. Información general**

#### **Participación reservada:**

Participación reservada a talleres protegidos y operadores económicos que persiguen la integración profesional y social de las personas con discapacidad o desfavorecidas.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

### **5.1.7. Contratación estratégica**

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

### **5.1.9. Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

### **5.1.10. Criterios de adjudicación**

#### **Criterio:**

Tipo: Precio

Descripción: Económico.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 49,00

#### **Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: Impartición de cursos.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 51,00

### **5.1.11. Pliegos de contratación**

Dirección de los pliegos de contratación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=CLi1ZXUxvpuGCFcHcNGIIQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=CLi1ZXUxvpuGCFcHcNGIIQ%3D%3D)

### **5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

#### **Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=CLi1ZXUxvpuGCFcHcNGIIQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=CLi1ZXUxvpuGCFcHcNGIIQ%3D%3D)

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 14/10/2025 13:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

#### **Información sobre la apertura pública:**

Fecha de apertura: 16/10/2025 09:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Ayuntamiento de Málaga

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No  
Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Plan de Conciliación de la Vida Personal y Laboral, conforme el apartado Al 1.- del Anexo I al PCAP..

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

**5.1.15. Técnicas**

**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

Subasta electrónica: no

**5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Málaga - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales del Ayuntamiento de Málaga

Información sobre los plazos de revisión: Sujeto a recurso especial

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Málaga - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales del Ayuntamiento de Málaga

## 8. Organizaciones

---

**8.1. ORG-0001**

Denominación oficial: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Málaga

Número de registro: 30557810097781

Número de registro: P2906700F

Localidad: Málaga

Código postal: 29016

Subdivisión del país (NUTS): Málaga (ES617)

País: España

Punto de contacto: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Málaga

Correo electrónico: [perfildelcontratante@malaga.eu](mailto:perfildelcontratante@malaga.eu)

Teléfono: +34 951929312

Fax: +34 951926572

Dirección de internet: <http://www.malaga.eu>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=DxxxopwdD5gQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

**Otros puntos de contacto:**

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales del Ayuntamiento de Málaga

Localidad: Málaga

Código postal: 29016

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: [tarcaytomalaga@malaga.eu](mailto:tarcaytomalaga@malaga.eu)

Teléfono: +34 951927156

Dirección de internet: <https://sede.malaga.eu/es/tramitacion/administracion-publica/detalle-del-tramite/index.html?id=5898&tipoVO=5>

**Otros puntos de contacto:**

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales del Ayuntamiento de Málaga

Localidad: Málaga

Código postal: 29016

Subdivisión del país (NUTS): Málaga (ES617)

País: España

Correo electrónico: [tarcaytomalaga@malaga.eu](mailto:tarcaytomalaga@malaga.eu)

Teléfono: +34 951927156

Dirección de internet: <https://sede.malaga.eu/es/tramitacion/administracion-publica/detalle-del-tramite/index.html?id=5898&tipoVO=5>

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: 817e837d-ad12-4b89-86f2-43f5513b4684 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato. Régimen simplificado

Subtipo de anuncio: 20

Fecha de envío del anuncio: 10/09/2025 17:11:22 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 597736-2025

Número de la edición del DO S: 175/2025

Fecha de publicación: 12/09/2025