

597797-2026 - Licitación

Bulgaria – Servicios de unidad de asistencia y de apoyo – Абонаментна поддръжка и доставка на допълнителни услуги и лицензи на приложни програмни продукти, изграждащи болничната информационна система (БИС) на УМБАЛСМ „Н. И. Пирогов“ ЕАД, за срок 2 години

OJ S 167/2026 31/08/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: УНИВЕРСИТЕТСКА МНОГОПРОФИЛНА БОЛНИЦА ЗА АКТИВНО ЛЕЧЕНИЕ И СПЕШНА МЕДИЦИНА Н.И. ПИРОГОВ ЕАД

Correo electrónico: op@pirogov.bg

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público

Actividad del poder adjudicador: Salud

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Абонаментна поддръжка и доставка на допълнителни услуги и лицензи на приложни програмни продукти, изграждащи болничната информационна система (БИС) на УМБАЛСМ „Н. И. Пирогов“ ЕАД, за срок 2 години

Descripción: Предметът на обществената поръчка включва изпълнението на следните дейности: абонаментна поддръжка на програмни продукти, за които е придобито право на ползване, изграждащи болничната информационна система на УМБАЛСМ „Н. И. Пирогов“ ЕАД (подробно описани в Приложение № 1 Техническа спецификация), както и доставка на допълнителни услуги и лицензи на следните приложни програмни продукти: Гама КОДМАСТЕР, Гама КАЛК, Гама КОНТ, Гама МУЛТИЛАБ, Гама МУЛТИЛАБ-КААВ, Гама СТОР, Гама СТОР-верификация, Гама Mstore/мСтор, Гама mDOCTOR, Гама СЕСПА Линк, Гама Графици, Гама ФУ Линк, Гама GP Master, Гама КОНКУРЕНТ, Гама ДИЕТИ, Гама wBOOKING, Гама wCONCURENT, Гама WEB, Гама ЛИС линк /връзка с външна ЛИС/, Гама PACS линк / връзка с PACS, Гама Админ, наричани накратко „Програмни продукти“. 1. Абонаментната поддръжка трябва да включва актуализации на програмните продукти, предоставяне на консултации и услуги, свързани с ползването им, както следва: а/ консултации и съдействие при експлоатацията на Програмните продукти ползвани от Възложителя, които се предоставят дистанционно, без посещение на място, всеки работен ден за срока на договора от 8:30 до 17:30 часа (работно време); б/ отстраняване на скрити програмни грешки (BUGS) и при необходимост неизправности по базите данни, възникнали в резултат на тях; в/ предоставяне на изменени и допълнени версии (актуализации) на системата и описание на промените в съществуващите функционалности на ползваните Програмни продукти, чрез публикуването им на УЕБ страницата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, така че да са достъпни за Възложителя. Тези дейности се извършват по заявка на Възложителя, във връзка с: - констатирани от Възложителя неточности (програмни грешки) в работата на ползваните Програмни продукти; - изисквания на законови и подзаконови нормативни актове, Националния рамков договор (НРД) и други решения и указания на компетентните

органи, за изпълнението на които са необходими несъществени изменения във вече съществуващи функционалности на ползваните Програмни продукти. Извън обхвата на дейността по този параграф са изисквания, които налагат съществени изменения в съществуващите функционалности на Програмните продукти, като например, но не само – нови интеграции с цел обмен на данни със системи на локално, регионално, национално или Европейско ниво, промени включващи разширяване вида на обменяните данни, нови електронни формати, нови кодови системи, номенклатури и класификации за кодиране на обменяните данни, нови стандарти и протоколи за обмен на данни, въвеждане на нови режими на отчетност, промяна на цикличността, по която се обменя информацията и други, както и разработване на нови функции; г/ предоставяне на изменени и допълнени версии (актуализации) на системата и описание на промените в съществуващите функционалности на ползваните Програмни продукти, във връзка с подобрения в работата на Програмните продукти, включващи допълнения във функционалността, внесени по едностранна инициатива на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, чрез публикуването им на УЕБ страницата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, така че да са достъпни за Възложителя; д/ Установяване на наличието на процес за регулярно архивиране на базите данни на Програмните продукти, поддържан от Възложителя (без да се изследва неговата пълнота, структура и цялост), и предоставяне на консултация за организацията и/или подобряването му, само след предоставяне на попълнен от Възложителя въпросник, еднократно в срок от 10 работни дни от сключване на договор. 2. Допълнителни услуги: общо до 1 500 човекочаса (до 55 на месец). 2.1. Допълнителни услуги по заявка на Възложителя в сферата на дейност на Изпълнителя по поддръжката, експлоатацията и актуализацията на Програмните продукти, които се изразяват в предоставяне на услуги свързани с разработка на допълнителни функционалности по специфицирани от Възложителя изисквания или извършване на специфични за него настройки, отстраняване на неизправности по базите данни, възникнали в резултат на неспазване на технологичния ред за експлоатация на Програмните продукти, както и осигуряване на специалист по поддръжка за работа на място. Услугите ще се предоставят само по заявка (с уточнение на вида специалист) на Възложителя, ще се извършват се в рамките на работното време на Изпълнителя от 8:30 до 17:30 часа и ще се заплащат допълнително на база на часовата ставка, въз основа на двустранно подписан протокол. 2.2. При съгласие и техническа възможност, Изпълнителят може да приеме, да изпълни дейности по абонаментна поддръжка и допълнителни услуги по тази точка и извън работното си време, като дейностите извън работно време ще се заплащат на база на часова ставка за работа извън работно време. 3. Доставка на лицензи до 110 броя – право на ползване на програмни продукти по заявка на Възложителя допълнително към посочените в т. 1. Доставката (по заявка на Възложителя) обхваща всички приложни програмни продукти, разработени от Изпълнителя, като функционална част от информационната система на УМБАЛСМ „Н. И. Пирогов“ ЕАД.

Identificador del procedimiento: 4d2e4541-9423-457e-9907-d7c265c66f0a

Identificador interno: 600784

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Възложителят отстранява участниците при наличие на едно или повече от обстоятелствата по чл. 107 ЗОП, по чл. 5к, параграф 1 от Регламент (ЕС) № 833/2014 г. относно ограничителните мерки с оглед на действията на Русия, дестабилизиращи положението в Украйна, както и когато техническото предложение на участника не отговаря на спецификациите на Възложителя, когато техническото предложение на участника не отговаря на спецификациите на

Възложителя, когато ценовото предложение на участника надвишава прогнозната стойност на поръчката.

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72253000 Servicios de unidad de asistencia y de apoyo

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Бул. "Тотлебен" № 21

Localidad: София

Código postal: 1606

Subdivisión del país (NUTS): София (столица) (BG411)

País: Bulgaria

Información complementaria: МОТИВИ ПО ЧЛ. 231, АЛ. 5 ЗОП На основание чл. 231, ал. 5 ЗОП в настоящата поръчка Възложителят се отклонява от стандартизирания образец на договор за услуги. Причините за това са в естеството на поръчката, разбирано като специфичните обстоятелства, възникващи за конкретен възложител при възлагането на определена поръчка, като финансово състояние на дружеството и влиянието, което може да се окаже от претенциите на изпълнителя за обезщетение и неустойки, както и основните характеристики на договора – обект, предмет, права и задължения на страните, срок и начин на плащане, гаранции, специфични условия по изпълнението, конкретизиране на основанията за изменение и т.н. Предвид това обстоятелство, при изготвянето на проекта на договор е използван стандартизирания образец, но същият е редактиран, съобразно нуждите на Възложителя и при съобразяване на законовите разпоредби. Направени са промени в договора на основание чл. 116, ал. 1, т. 1 от ЗОП, които са предвидени в настоящата документация за обществена поръчка и са включени в договора чрез ясни, точни и недвусмислени клаузи, включително клаузи за изменение на цената и опции. Възложителят не би могъл да приложи в цялост без изменение стандартизирания образец, тъй като естеството и предмета на поръчката обхваща специфични дейности. Разписването на индивидуални клаузи в договора единствено би могло да защити интересите на Възложителя в конкретната обществена поръчка предвид специфичната и комплексна структура на предмета на договора. ОПЦИЯ: Съгласно чл. 116, ал. 1, т. 1 от ЗОП при липса на нов договор със същия предмет, сключен по реда на ЗОП, и в случай че след изтичане срока на договора не е изчерпана стойността му, то същият може да бъде удължен до изразходване на общата стойност, с не повече от 3 (три) месеца.

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 435 733,92 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Participación en una organización delictiva: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 321 или чл. 321а от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Corrupción: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 301-307 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за

аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Fraude: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 209-213 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 114а - 114г от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП; по чл. 108а от Наказателния кодекс (изм. и доп., обн. ДВ, бр. 84 от 06.10.2023 г. – редакция в сила до 30.01.2026 г.) като престъпление, включено в обхвата на чл. 57, параграф 1 от Директива 2014/24/ЕС)

Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 253-260 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 159а-159г от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Incumplimiento de la obligación de pago de impuestos: Кандидатът или участникът има задължения за данъци по смисъла на чл. 162, ал. 2, т. 1 от Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и лихвите по тях към държавата или към общината по седалището на възложителя и на кандидата или участника, или аналогични задължения съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен, доказани с влязъл в сила акт на компетентен орган (чл. 54, ал. 1, т. 3 от ЗОП)

Incumplimiento de la obligación de pago de cotizaciones a la seguridad social: Кандидатът или участникът има задължения за задължителни осигурителни вноски по смисъла на чл. 162, ал. 2, т. 1 от Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и лихвите по тях към държавата или към общината по седалището на възложителя и на кандидата или участника, или аналогични задължения съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен, доказани с влязъл в сила акт на компетентен орган, (чл. 54, ал. 1, т. 3 от ЗОП)

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 352-353е от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 172 или чл. 192а от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral: Кандидатът или участникът е извършил нарушение по чл. 118, 128, 245 и 301-305 от Кодекса на труда, установено с влязло в сила наказателно постановление или съдебно решение, или аналогични нарушения, установени с акт на компетентен орган, съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен (чл. 54, ал. 1, т. 6 от ЗОП)

Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación : Налице е неравнопоставеност в случаите по чл. 44, ал. 5 от ЗОП (чл. 54, ал. 1, т. 4 от ЗОП)

Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación: Налице е конфликт на интереси по смисъла на § 2, т. 21 от ДР на ЗОП, който не може да бъде отстранен (чл. 54, ал. 1, т. 7 от ЗОП)

Declaración falsa, ocultación de información, incapacidad de presentar los documentos exigidos u obtención de información confidencial del presente procedimiento: За кандидата или участника е установено, че: - е представил документ с невярно съдържание, с който се доказва декларираната липса на основания за отстраняване или декларираното изпълнение на критериите за подбор (чл. 54, ал. 1, т. 5 от ЗОП); - не е предоставил изискваща се информация, свързана с удостоверяване липсата на основания за отстраняване или изпълнението на критериите за подбор (чл. 54, ал. 1, т. 5 от ЗОП).

Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales: За кандидата или участника е налице някое от следните обстоятелства: осъден е с влязла в сила присъда за престъпления по чл. 194 – 208, чл. 213а – 217, чл. 219 – 252 и чл. 254а – 255а и чл. 256 - 260 НК (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП); извършил е нарушения по чл. 61, ал.1, чл.62, ал.1 или 3, чл.63, ал.1 или 2, чл.228, ал.3 от Кодекса на труда и по чл.13, ал.1 от Закона за трудовата миграция и трудовата мобилност, установени с влязло в сила наказателно постановление или съдебно решение (чл.54, ал.1, т.6 от ЗОП); обстоятелство по чл. 3, т. 8 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици; обстоятелства по чл. 91 от Закона за противодействие на корупцията сред лица, заемащи публични длъжности (ЗПКЛЗПД); с наложена санкция по чл. 83а, ал. 5, т. 1 от ЗАНН – временна забрана за участие в процедури за възлагане на обществени поръчки.

Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables: За кандидата или участника е доказано, че е виновен за неизпълнение на договор за обществена поръчка или на договор за концесия за строителство или за услуга, довело до разваляне или предсрочното му прекратяване, изплащане на обезщетения или други подобни санкции, с изключение на случаите, когато неизпълнението засяга по-малко от 50 на сто от стойността или обема на договора (чл. 55, ал. 1, т. 4 от ЗОП)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Абонаментна поддръжка и доставка на допълнителни услуги и лицензи на приложни програмни продукти, изграждащи болничната информационна система (БИС) на УМБАЛСМ „Н. И. Пирогов“ ЕАД, за срок 2 години

Descripción: Предметът на обществената поръчка включва изпълнението на следните дейности: абонаментна поддръжка на програмни продукти, за които е придобито право на ползване, изграждащи болничната информационна система на УМБАЛСМ „Н. И. Пирогов“ ЕАД (подробно описани в Приложение № 1 Техническа спецификация), както и доставка на допълнителни услуги и лицензи на следните приложни програмни продукти: Гама КОДМАСТЕР, Гама КАЛК, Гама КОНТ, Гама МУЛТИЛАБ, Гама МУЛТИЛАБ-КААВ, Гама СТОР, Гама СТОР-верификация, Гама Mstore/мСтор, Гама mDOCTOR, Гама СЕСПА Линк, Гама Графици, Гама ФУ Линк, Гама GP Master, Гама КОНКУРЕНТ, Гама ДИЕТИ, Гама wBOOKING, Гама wCONCURENT, Гама WEB, Гама ЛИС линк /връзка с външна ЛИС/, Гама PACS линк / връзка с PACS, Гама Админ, наричани накратко „Програмни продукти“. Общата прогнозна стойност на обществената поръчка е 435 733,92 (четиристотин тридесет и пет хиляди седемстотин тридесет и три евро и деветдесет и два цента) евро без ДДС. Посочената прогнозна стойност е максимална. Участник, предложил цена, която е по-висока от посочената в обявлението прогнозна

стойност, ще бъде отстранен от участие в процедурата. Срок за изпълнение на поръчката - 24 (двадесет и четири) месеца от подписването на договора. Срок на валидност на офертите: 6 (шест) месеца, считано от крайния срок за получаване на офертите. Настоящата обществена поръчка се възлага въз основа на икономически най-изгодната оферта. Икономически най-изгодната оферта се определя въз основа на критерия за възлагане: "най-ниска цена", съгласно чл. 70, ал. 2, т. 1 от ЗОП. За най-ниска цена се приема предложената цена за изпълнение на поръчката без ДДС. Гаранцията за изпълнение е в размер на 5 % (пет на сто) от стойността на договора и се освобождава съгласно проекта на договор. При разглеждане на офертите назначената комисия ще приложи т.нар. "обърнат ред", на основание чл. 104, ал. 2 от ЗОП, във връзка с чл. 61 от ППЗОП. Техническите и Ценови предложения на участниците ще бъдат разгледани преди документите за удостоверяване на личното състояние и критериите за подбор.

Identificador interno: 600784

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72253000 Servicios de unidad de asistencia y de apoyo

Opciones:

Descripción de las opciones: А) Съгласно чл. 116, ал. 1, т. 1 от ЗОП при липса на нов договор със същия предмет, сключен по реда на ЗОП, и в случай че след изтичане срока на договора не е изчерпана стойността му, то същият може да бъде удължен до изразходване на общата стойност, с не повече от 3 (три) месеца. Б) Съгласно чл. 116, ал. 1, т. 1 от ЗОП при необходимост от допълнителни услуги, закупуване на допълнителни лицензи и тяхното абонаментно обслужване, Възложителят може да поръчва по предложените единични цени, подробно описани в Ценовото предложение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ - Приложение №3 - неразделна част от този договор до изчерпване на предвидения финансов ресурс предвиден в чл. 3, б. Б) от настоящия договор.

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Бул. "Тотлебен" № 21

Localidad: София

Código postal: 1606

Subdivisión del país (NUTS): София (столица) (BG411)

País: Bulgaria

5.1.3. Duración estimada

Duración: 24 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 435 733,92 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Información complementaria: Орган по чл. 47, ал. 4 ЗОП относно задълженията, свързани с осигуровки е Националният осигурителен институт. Централно управление на НОИ: гр.

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

Contratación ecológica: criterios: Criterios de contratación pública no ecológica

5.1.8. Criterios de accesibilidad

No se incluyen criterios de accesibilidad para las personas con discapacidad por la siguiente justificación

Justificación: Предметът на поръчката е несъотносим към критерия за достъпност за лицата с увреждания.

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Участниците следва да имат опит в изпълнението на дейности, идентични или сходни с предмета на обществената поръчка, и да са изпълнявали такива през последните 3 (три) години. Под сходен Възложителят ще приеме обхват, свързан с разработка и техническа поддръжка на софтуер за интегрирана болнична информационна система и предоставяне на лицензи.

Участниците трябва да са изпълнили поне 1 (една) услуга с предмет, идентичен или сходен, през последните 3 (три) години, като за изпълнени се считат тези, които са приключили в посочения тригодишен период. Съответствието с тези условия се декларира с попълване на съответната графа на образеца на ЕЕДОП, Част IV.

„Критерии за подбор”, буква В: „Технически и професионални способности”. Доказване: Участникът, избран за изпълнител преди сключване на договор за обществена поръчка следва да представи списък на услугите, които са идентични или сходни с предмета на обществената поръчка, с посочване на стойностите, датите и получателите, заедно с документи, които доказват извършената услуга.

Criterio: Titulaciones educativas y profesionales relevantes

Descripción del criterio de selección: Участниците следва да разполагат със следния персонал и/или с ръководен състав с определена образователна и професионална компетентност за изпълнението на поръчката: - софтуерен специалист I-во ниво - Образование: придобита образователно-квалификационна степен „бакалавър“ или по-висока в една от следните области: „Природни науки, математика и информатика“, „Технически науки“ или „Социални, стопански или правни науки“, съгласно Класификатора на областите на висше образование и професионални направления, приет с Постановление № 125 на МС от 24.06.2002 г. или еквивалентна образователна степен, придобита в чужбина, в еквивалентни на посочените области. Обща професионална компетентност: не по-малко от 2 (две) години опит в областта на информационните технологии; - софтуерен специалист II-ро ниво - Образование: придобита образователно-квалификационна степен „бакалавър“ или по-висока в една от следните области: „Природни науки, математика и информатика“, „Технически науки“ или „Социални, стопански или правни науки“, съгласно Класификатора на областите на висше образование и професионални направления, приет с Постановление № 125 на МС от 24.06.2002 г. или еквивалентна образователна степен, придобита в чужбина, в еквивалентни на посочените области. Обща професионална компетентност: не по-малко от 3 (три) години опит в областта на информационните технологии.; - софтуерен специалист III-то ниво - Образование: придобита образователно-квалификационна

степен „бакалавър“ или по-висока в една от следните области: „Природни науки, математика и информатика“, „Технически науки“ или „Социални, стопански или правни науки“, съгласно Класификатора на областите на висше образование и професионални направления, приет с Постановление № 125 на МС от 24.06.2002 г. или еквивалентна образователна степен, придобита в чужбина, в еквивалентни на посочените области. Обща професионална компетентност: не по-малко от 5 (пет) години опит в областта на информационните технологии.; - програмист - Образование: придобита образователно-квалификационна степен „бакалавър“ или по-висока в една от следните области: „Природни науки, математика и информатика“, „Технически науки“, съгласно Класификатора на областите на висше образование и професионални направления, приет с Постановление № 125 на МС от 24.06.2002 г. или еквивалентна образователна степен, придобита в чужбина, в еквивалентни на посочените области. Обща професионална компетентност: не по-малко от 3 (три) години опит в областта на информационните технологии като програмист.. В рамките на офертата си участниците декларират спазването на изискването чрез попълване на еЕЕДОП, Част IV „Критерии за подбор“, раздел В „Технически и професионални способности“, с посочване на имената специалистите и притежаваното от тях образование и професионална компетентност - нива. Доказване: Преди сключване на договора определеният изпълнител доказва изпълнението на изискването с представяне на списък на персонала, който ще изпълнява поръчката, и/или на членовете на ръководния състав, които ще отговарят за изпълнението, както и документи, които доказват професионална компетентност на лицата. Съгласно § 2, т.41 от ЗОП: „Професионална компетентност“ е наличието на знания, получени чрез образование или допълнителна квалификация, и /или на умения, усвоени в процеса на упражняване на определена длъжност или позиция в изпълнение на трудови, служебни или граждански правоотношения. Важно!!!: В случай, че някой от персонала се налага да бъде сменен след подписване на договора при необходимост (поради болест, смърт, напускане или др. Обективна причина, водеща до невъзможност лицето да участва лично в изпълнението на договора) или при поискване от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ поради несправяне на лицето с възложените му отговорности, като замаяната се извършва с друго лице, отговарящо на посочените минимални изисквания за професионална квалификация. Новият експерт следва да бъде одобрен от Възложителя преди да бъде включен в екипа. Изпълнителят поема всякакви допълнителни разходи, свързани със смяната на членовете на персонала му, ангажирани в изпълнението на поръчката.

Criterio: Certificados por organismos independientes sobre normas de aseguramiento de la calidad

Descripción del criterio de selección: Участниците да прилагат системи за управление на качеството: Мин.изискване: Участниците следва да прилагат внедрена система за управление на качеството БДС EN ISO 9001:2015 или еквивалент с обхват, идентичен или сходен с този на предмета на настоящата поръчка. Под сходен предмет на обществената поръчка се счита обхват в областта на информационните технологии за разработка и техническа поддръжка на софтуер. Деклариране: При подаване на офертата участникът попълва съответното поле на Раздел Г „Схеми за осигуряване на качеството и стандарти за екологично управление“, Част IV: „Критерии за подбор“ от еЕЕДОП, като посочва информация за съответния сертификат (номер на документа, дата на издаване, обхват на сертификация и срок на валидност). Доказване: При необходимост на основание чл. 67, ал. 5 ЗОП или при сключване на договора на основание чл. 112, ал. 1, т.2 от ЗОП, възложителят изисква от участниците или от определения за изпълнител: валиден сертификат за внедрена система за управление

на качеството БДС EN ISO 9001:2015 или еквивалент с обхват, идентичен или сходен с този на предмета на настоящата поръчка. Забележка: За посочени конкретен стандарт, спецификация, техническо одобрение, друга техническа референция, модел, източник, процес, търговска марка, патент, тип, произход или производство съгласно чл. 48, ал. 2 от „Закона за обществените поръчки“ - да се чете „или еквивалентно“.

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Оценяването и класирането на офертите на участниците ще се извърши въз основа на икономически най-изгодната оферта. Икономически най-изгодната оферта ще се определи въз основа на критерия за възлагане: „най-ниска цена“, съгласно чл. 70, ал. 2, т. 1 ЗОП. На оценка подлежи предложената обща стойност без ДДС до втори знак след десетичната запетая.

Descripción: Оценяването и класирането на офертите на участниците ще се извърши въз основа на икономически най-изгодната оферта. Икономически най-изгодната оферта ще се определи въз основа на критерия за възлагане: „най-ниска цена“, съгласно чл. 70, ал. 2, т. 1 ЗОП. На оценка подлежи предложената обща стойност без ДДС до втори знак след десетичната запетая, която е сбор от единичните цени за абонаментна поддръжка и единичните цени за предоставяне на допълнителни услуги и лицензи по заявка на Възложителя, подробно описани в образеца на Ценово предложение.

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: бългaро

Dirección de los pliegos de contratación: <https://app.eop.bg/today/600784>

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: ЦАИС ЕОП

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://app.eop.bg/today/600784>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: бългaро

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 28/09/2026 23:59:59 (UTC+03:00) Hora de verano de Europa Oriental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 29/09/2026 12:20:00 (UTC+03:00) Hora de verano de Europa Oriental

Lugar: В системата

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Комисия за защита на конкуренцията

Información sobre los plazos de revisión: Съгласно чл. 197, ал. 1, т. 1 от ЗОП жалба срещу решението може да се подаде до Комисията за защита на конкуренцията в 10-дневен срок от изтичането на срока по чл. 100, ал. 3 от ЗОП.

Organización que proporciona información sobre el marco normativo general por lo que se refiere a la fiscalidad aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato: Национална агенция за приходите

Organización que proporciona información sobre el marco normativo general por lo que se refiere a la protección del medio ambiente aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato: Министерство на околната среда и водите

Organización que proporciona información sobre el marco normativo general en materia de protección de los trabajadores y las condiciones de trabajo aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato: Министерство на труда и социалната политика

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Комисия за защита на конкуренцията

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: УНИВЕРСИТЕТСКА МНОГОПРОФИЛНА БОЛНИЦА ЗА АКТИВНО ЛЕЧЕНИЕ И СПЕШНА МЕДИЦИНА Н.И. ПИРОГОВ ЕАД

Número de registro: 130345786

Dirección postal: Бул. „Тотлебен“ № 21

Localidad: гр. София

Código postal: 1606

Subdivisión del país (NUTS): София (столица) (BG411)

País: Bulgaria

Punto de contacto: Никола Недков

Correo electrónico: op@pirogov.bg

Teléfono: +359 29154433

Dirección de internet: <https://pirogov.eu/bg/>

Perfil de comprador: <https://app.eop.bg/buyer/2465>

Funciones de esta organización:

Comprador

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Комисия за защита на конкуренцията

Número de registro: 000698612

Dirección postal: бул. Витоша № 18

Localidad: София

Código postal: 1000

Subdivisión del país (NUTS): София (столица) (BG411)

País: Bulgaria

Punto de contacto: Комисия за защита на конкуренцията

Correo electrónico: delovodstvo@cpc.bg

Teléfono: +359 29356113

Fax: +359 29807315

Dirección de internet: <http://www.cpc.bg>

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Национална агенция за приходите

Número de registro: 131063188

Dirección postal: бул. „Дондуков“ 52

Localidad: София

Código postal: 1000

Subdivisión del país (NUTS): София (столица) (BG411)

País: Bulgaria

Correo electrónico: infocenter@nra.bg

Teléfono: 0700 18 700

Funciones de esta organización:

Organización que proporciona información sobre el marco normativo general por lo que se refiere a la fiscalidad aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato

8.1. ORG-0004

Denominación oficial: Министерство на околната среда и водите

Número de registro: 000697371

Dirección postal: гр. София, бул. „Княгиня Мария Луиза“ 22

Localidad: София

Código postal: 1000

Subdivisión del país (NUTS): София (столица) (BG411)

País: Bulgaria

Correo electrónico: edno_gishe@moew.government.bg

Teléfono: 02 940 60 00

Funciones de esta organización:

Organización que proporciona información sobre el marco normativo general por lo que se refiere a la protección del medio ambiente aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato

8.1. ORG-0005

Denominación oficial: Министерство на труда и социалната политика

Número de registro: 000695395

Dirección postal: София, ул. „Триадица“ №2

Localidad: София

Código postal: 1051

Subdivisión del país (NUTS): София (столица) (BG411)

País: Bulgaria

Correo electrónico: mlsp@mlsp.government.bg

Teléfono: 02 8119 443

Funciones de esta organización:

Organización que proporciona información sobre el marco normativo general en materia de protección de los trabajadores y las condiciones de trabajo aplicable en el lugar en que deba ejecutarse el contrato

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: bab138d5-2f57-4b00-812a-874e11fdf517 - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 27/08/2026 16:12:14 (UTC+03:00) Hora de verano de Europa Oriental
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: búlgaro
Número de publicación del anuncio: 597797-2026
Número de la edición del DO S: 167/2026
Fecha de publicación: 31/08/2026