

597829-2026 - Licitación

España – Servicios de atención al cliente – Servicio De Información Y De Atención A Pasajeros Y Usuarios En El Aeropuerto Josep Tarradellas Barcelona-El Prat

OJ S 167/2026 31/08/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Aena. Dirección del Aeropuerto de Josep Tarradellas Barcelona-El Prat

Correo electrónico: PLACSP.Aena.DireccionAeropuertoBarcelona-ElPrat@aena.es

Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública bajo el control de una autoridad estatal

Actividad de la entidad adjudicadora: Actividades aeroportuarias

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicio De Información Y De Atención A Pasajeros Y Usuarios En El Aeropuerto Josep Tarradellas Barcelona-El Prat

Descripción: Servicio De Información Y De Atención A Pasajeros Y Usuarios En El Aeropuerto Josep Tarradellas Barcelona-El Prat

Identificador del procedimiento: 242a93de-3406-4038-81f2-934071222e60

Identificador interno: BCN-176/2026

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79342320 Servicios de atención al cliente

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 885 074,61 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicio De Información Y De Atención A Pasajeros Y Usuarios En El Aeropuerto Josep Tarradellas Barcelona-El Prat

Descripción: Servicio De Información Y De Atención A Pasajeros Y Usuarios En El Aeropuerto Josep Tarradellas Barcelona-El Prat
Identificador interno: BCN-176/2026

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79342320 Servicios de atención al cliente

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 3 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: Información recogida en el pliego de cláusulas particulares del expediente.

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Otros

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Precio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 100

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=cNdkCA5g5wLs%2BnLj3vAg5A%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=cNdkCA5g5wLs%2BnLj3vAg5A%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 07/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 27/10/2026 10:41:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Información recogida en el pliego de cláusulas particulares del expediente..

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

Estructura financiera: Información recogida en el pliego de cláusulas particulares del expediente.

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: sí

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Aena. Dirección del Aeropuerto de Josep Tarradellas Barcelona-El Prat - Tribunal Administrativo Central de Recursos

Contractuales

Información sobre los plazos de revisión: Información recogida en el pliego de cláusulas particulares del expediente.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

Aena. Dirección del Aeropuerto de Josep Tarradellas Barcelona-El Prat - Aena. Dirección del Aeropuerto de Josep Tarradellas Barcelona-El Prat

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Aena. Dirección del Aeropuerto de Josep Tarradellas Barcelona-El Prat

Número de registro: 50995260143286

Número de registro: A86212420

Localidad: El Prat de Llobregat

Código postal: 08820

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

Punto de contacto: Aena. Dirección del Aeropuerto de Josep Tarradellas Barcelona-El Prat

Correo electrónico: PLACSP.Aena.DireccionAeropuertoBarcelona-ElPrat@aena.es

Teléfono: 932971142

Dirección de internet: <http://www.aena.es>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=z8XK0LpJURcQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Localidad: Madrid

Código postal: 28071

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Aena. Dirección del Aeropuerto de Josep Tarradellas Barcelona-El Prat

Localidad: Barcelona

Código postal: 08820

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: bcn.dea.contratacion@aena.es

Teléfono: 932971142

Fax: 932983839

Dirección de internet: <http://contratacion.aena.es>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: acec9297-9045-4616-99a3-86251885fe34 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 17

Fecha de envío del anuncio: 28/08/2026 10:43:27 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 597829-2026

Número de la edición del DO S: 167/2026

Fecha de publicación: 31/08/2026