

598293-2025 - Licitación

España – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – Servicios de desarrollo y mantenimiento evolutivo y correctivo de los sistemas de información del Ministerio de Inclusión Seguridad Social y Migraciones durante 24 meses prorrogables.

OJ S 175/2025 12/09/2025

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Junta de Contratación del Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones

Correo electrónico: secretariajunta@inclusion.gob.es

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicios de desarrollo y mantenimiento evolutivo y correctivo de los sistemas de información del Ministerio de Inclusión Seguridad Social y Migraciones durante 24 meses prorrogables.

Descripción: El objeto del presente expediente de contratación, mediante procedimiento abierto, consiste en la contratación de los servicios de desarrollo y mantenimiento evolutivo de los sistemas de información del Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones relacionadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas (en adelante PPT). La justificación y necesidad de esta contratación parten del hecho de que los sistemas de información son cauce y herramienta mediante la cual todas las Unidades que conforman el departamento cumplen con sus funciones y ejercen sus competencias, por lo que resulta imprescindible disponer de un servicio que garantice su operatividad, resolviendo las incidencias del día a día, y que permita satisfacer los desarrollos y adaptaciones provenientes de nuevas necesidades sobrevenidas.

Identificador del procedimiento: b18de72e-753d-4997-888d-100ca416a5ab

Identificador interno: 202501JC0007

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): A Coruña (ES111)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Lugo (ES112)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Ourense (ES113)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Pontevedra (ES114)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Asturias (ES120)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Cantabria (ES130)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): La Rioja (ES230)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Huesca (ES241)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Teruel (ES242)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Zaragoza (ES243)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Ávila (ES411)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Burgos (ES412)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): León (ES413)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Palencia (ES414)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Salamanca (ES415)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Segovia (ES416)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Soria (ES417)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Valladolid (ES418)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Zamora (ES419)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Albacete (ES421)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Ciudad Real (ES422)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Cuenca (ES423)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Guadalajara (ES424)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Toledo (ES425)

País: España

- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Badajoz (ES431)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Cáceres (ES432)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Girona (ES512)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Lleida (ES513)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Tarragona (ES514)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Valencia / València (ES523)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Mallorca (ES532)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Menorca (ES533)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Almería (ES611)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Cádiz (ES612)
País: España

- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Córdoba (ES613)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Granada (ES614)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Huelva (ES615)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Jaén (ES616)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Málaga (ES617)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Murcia (ES620)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Ceuta (ES630)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Melilla (ES640)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): El Hierro (ES703)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Fuerteventura (ES704)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Gran Canaria (ES705)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): La Gomera (ES706)
País: España
- 2.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): La Palma (ES707)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Lanzarote (ES708)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 11 871 426,60 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.5. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 3

Condiciones del contrato:

Número máximo de lotes por los que se pueden adjudicar contratos a un solo licitador: 3

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Insolvencia: No cumplir con la solvencia mínima exigida.

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Servicios de desarrollo y mantenimiento evolutivo de los sistemas de información de la Subsecretaría.

Descripción: Ámbito de sistemas de información de la Subsecretaría del departamento.

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): A Coruña (ES111)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Lugo (ES112)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Ourense (ES113)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Pontevedra (ES114)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Asturias (ES120)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Cantabria (ES130)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): La Rioja (ES230)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Huesca (ES241)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Teruel (ES242)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Zaragoza (ES243)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Ávila (ES411)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Burgos (ES412)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): León (ES413)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Palencia (ES414)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Salamanca (ES415)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Segovia (ES416)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Soria (ES417)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Valladolid (ES418)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Zamora (ES419)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Albacete (ES421)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Ciudad Real (ES422)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Cuenca (ES423)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Guadalajara (ES424)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Toledo (ES425)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Badajoz (ES431)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Cáceres (ES432)
País: España

- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Girona (ES512)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Lleida (ES513)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Tarragona (ES514)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Valencia / València (ES523)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Mallorca (ES532)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Menorca (ES533)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Almería (ES611)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Cádiz (ES612)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Córdoba (ES613)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Granada (ES614)
País: España

- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Huelva (ES615)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Jaén (ES616)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Málaga (ES617)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Murcia (ES620)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Ceuta (ES630)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Melilla (ES640)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): El Hierro (ES703)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Fuerteventura (ES704)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Gran Canaria (ES705)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): La Gomera (ES706)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): La Palma (ES707)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Lanzarote (ES708)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 24 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 4 137 962,40 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Mejora de los acuerdos de nivel de servicio (ANS).

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 3

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Oferta económica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 49

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Enfoque general para el alcance y requisitos de los servicios solicitados.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 8

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Gestión de la criticidad de las actuaciones urgentes.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 8

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Gestión del conocimiento para la transferencia.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 8

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Metodología de gestión de la prestación de los servicios y la propuesta de funcionamiento.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 8

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Sistema de valoración de los trabajos de desarrollo solicitados.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 8

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Sistema propuesto para el aseguramiento de la calidad.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 8

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=rh5nZHshd3j5Rey58Yagpg%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=rh5nZHshd3j5Rey58Yagpg%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 15/10/2025 23:59:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 22/10/2025 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones

Fecha de apertura: 12/11/2025 12:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones

Fecha de apertura: 29/10/2025 12:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Véanse Apartado 32 del Cuadro de Características, Cláusula 44 del PCAP y Anexo XIV. .

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Junta de Contratación del Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Información sobre los plazos de revisión: La formalización del contrato no podrá efectuarse antes de que transcurran 15 días hábiles desde que se remita la notificación de la adjudicación a los licitadores y candidatos.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Junta de Contratación del Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Servicios de desarrollo y mantenimiento evolutivo de los sistemas de información de los demás centros directivos del MISSM.

Descripción: Ámbito de sistemas de información de los demás centros directivos del MISSM, con exclusión de la Secretaría de Estado de Seguridad Social y Pensiones.

Identificador interno: 2

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): A Coruña (ES111)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Lugo (ES112)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Ourense (ES113)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Pontevedra (ES114)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Asturias (ES120)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Cantabria (ES130)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): La Rioja (ES230)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Huesca (ES241)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Teruel (ES242)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Zaragoza (ES243)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Ávila (ES411)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Burgos (ES412)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): León (ES413)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Palencia (ES414)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Salamanca (ES415)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Segovia (ES416)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Soria (ES417)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Valladolid (ES418)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Zamora (ES419)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Albacete (ES421)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Ciudad Real (ES422)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Cuenca (ES423)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Guadalajara (ES424)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Toledo (ES425)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Badajoz (ES431)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Cáceres (ES432)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Girona (ES512)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Lleida (ES513)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Tarragona (ES514)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Valencia / València (ES523)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Mallorca (ES532)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Menorca (ES533)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Almería (ES611)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Cádiz (ES612)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Córdoba (ES613)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Granada (ES614)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Huelva (ES615)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Jaén (ES616)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Málaga (ES617)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Murcia (ES620)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Ceuta (ES630)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Melilla (ES640)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): El Hierro (ES703)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Fuerteventura (ES704)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Gran Canaria (ES705)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): La Gomera (ES706)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): La Palma (ES707)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Lanzarote (ES708)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 24 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 3 818 707,20 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Mejora de los acuerdos de nivel de servicio (ANS).

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 3

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Oferta económica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 49

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Enfoque general para el alcance y requisitos de los servicios solicitados.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 8

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Gestión de la criticidad de las actuaciones urgentes.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 8

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Gestión del conocimiento para la transferencia.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 8

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Metodología de gestión de la prestación de los servicios y la propuesta de funcionamiento.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 8

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Sistema de valoración de los trabajos de desarrollo solicitados.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 8

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Sistema propuesto para el aseguramiento de la calidad.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 8

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=rh5nZHshd3j5Rey58Yagpg%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=rh5nZHshd3j5Rey58Yagpg%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 15/10/2025 23:59:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 22/10/2025 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones

Fecha de apertura: 12/11/2025 12:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones

Fecha de apertura: 29/10/2025 12:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Véanse Apartado 32 del Cuadro de Características, Cláusula 44 del PCAP y Anexo XIV. .

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Junta de Contratación del Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Información sobre los plazos de revisión: La formalización del contrato no podrá efectuarse antes de que transcurran 15 días hábiles desde que se remita la notificación de la adjudicación a los licitadores y candidatos.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Junta de Contratación del Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

5.1. Lote: LOT-0003

Título: Servicios de desarrollo y mantenimiento evolutivo en el ámbito de interoperabilidad de los sistemas de información y servicios Web.

Descripción: Ámbito de interoperabilidad de sistemas de información y servicios en Internet.

Identificador interno: 3

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): A Coruña (ES111)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Lugo (ES112)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Ourense (ES113)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Pontevedra (ES114)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Asturias (ES120)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Cantabria (ES130)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): La Rioja (ES230)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Huesca (ES241)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Teruel (ES242)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Zaragoza (ES243)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Ávila (ES411)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Burgos (ES412)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): León (ES413)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Palencia (ES414)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Salamanca (ES415)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Segovia (ES416)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Soria (ES417)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Valladolid (ES418)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Zamora (ES419)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Albacete (ES421)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Ciudad Real (ES422)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Cuenca (ES423)
País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Guadalajara (ES424)
País: España

- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Toledo (ES425)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Badajoz (ES431)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Cáceres (ES432)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Girona (ES512)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Lleida (ES513)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Tarragona (ES514)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Valencia / València (ES523)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Mallorca (ES532)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Menorca (ES533)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Almería (ES611)
País: España

- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Cádiz (ES612)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Córdoba (ES613)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Granada (ES614)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Huelva (ES615)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Jaén (ES616)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Málaga (ES617)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Sevilla (ES618)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Murcia (ES620)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Ceuta (ES630)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Melilla (ES640)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): El Hierro (ES703)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Fuerteventura (ES704)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): Gran Canaria (ES705)
País: España
- 5.1.2. Lugar de ejecución**
Subdivisión del país (NUTS): La Gomera (ES706)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): La Palma (ES707)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Lanzarote (ES708)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 24 Meses

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 3 914 757,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Mejora de los acuerdos de nivel de servicio (ANS).

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 3

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Oferta económica.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 49

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Enfoque general para el alcance y requisitos de los servicios solicitados.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 8

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Gestión de la criticidad de las actuaciones urgentes.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 8

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Gestión del conocimiento para la transferencia.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 8

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Metodología de gestión de la prestación de los servicios y la propuesta de funcionamiento.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 8

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Sistema de valoración de los trabajos de desarrollo solicitados.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 8

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Sistema propuesto para el aseguramiento de la calidad.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 8

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=rh5nZHshd3j5Rey58Yagpg%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=rh5nZHshd3j5Rey58Yagpg%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 15/10/2025 23:59:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 6 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 22/10/2025 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones

Fecha de apertura: 12/11/2025 12:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones

Fecha de apertura: 29/10/2025 12:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Véanse Apartado 32 del Cuadro de Características, Cláusula 44 del PCAP y Anexo XIV. .

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Junta de Contratación del Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Información sobre los plazos de revisión: La formalización del contrato no podrá efectuarse antes de que transcurran 15 días hábiles desde que se remita la notificación de la adjudicación a los licitadores y candidatos.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Junta de Contratación del Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Junta de Contratación del Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones

Número de registro: 11367810180541

Número de registro: S2801449F

Localidad: Madrid

Código postal: 28071

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Junta de Contratación del Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones

Correo electrónico: secretariajunta@inclusion.gob.es

Teléfono: +034 913633970

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=s1fwLTRUzpYuf4aBO%2BvQIQ%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Funciones de esta organización:

Comprador

10. Modificación

Versión del anuncio anterior que debe modificarse

:

113be413-2d7e-44c3-929a-09fa23c6c6c6-01

Principal motivo de la modificación

:

Información actualizada

10.1. Modificación

Identificador de sección: LOT-0001

10.1. Modificación

Identificador de sección: LOT-0002

10.1. Modificación

Identificador de sección: LOT-0003

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 710d7a6d-d66b-4323-b2e0-91c109ad6064 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 11/09/2025 13:10:54 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 598293-2025

Número de la edición del DO S: 175/2025

Fecha de publicación: 12/09/2025