

598540-2026 - Licitación

Suiza – Paquetes de software y sistemas de información – AO Nestor 2027

OJ S 167/2026 31/08/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios

Suministros - Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Service Achat pour les Marchés publics

Correo electrónico: marchepublic@groupe-e.ch

Actividad de la entidad adjudicadora: Actividades relacionadas con la electricidad

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: AO Nestor 2027

Descripción: Groupe E utilise actuellement la plateforme ServiceNow comme outil central pour plusieurs processus internes et orientés clients. L'instance, nommée « Nestor », a été progressivement configurée pour répondre aux besoins opérationnels et organisationnels du Groupe. ServiceNow sert notamment à la gestion des demandes métiers, offrant un portail centralisé et des workflows automatisés pour faciliter le traitement et le suivi des requêtes internes. La plateforme constitue également un pilier essentiel de l'ITSM, couvrant la gestion des incidents, des changements, des tâches et des problèmes. Au-delà des processus internes, ServiceNow est utilisé pour la gestion des demandes clients, permettant une meilleure traçabilité, une amélioration de la qualité de service et un pilotage optimal des engagements (SLA). La solution intègre également un module dédié à la gestion du parc de véhicules, assurant le suivi opérationnel et administratif des ressources de mobilité du Groupe. L'instance ServiceNow est aujourd'hui maintenue et évoluée par un partenaire externe, qui assure le support applicatif, les développements spécifiques et l'intégration technique, en collaboration avec les équipes internes de gouvernance. Le contrat de licences ServiceNow et le contrat de services avec l'intégrateur arrivant à échéance, Groupe E lance cet appel d'offres afin d'assurer la continuité de ces services, d'optimiser les coûts et de garantir une évolution cohérente de la plateforme pour les années à venir.

Identificador del procedimiento: be8d57c0-7e3f-41f5-a44f-0defa64b69e8

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

2.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Granges-Paccot

Código postal: 1763

Subdivisión del país (NUTS): Fribourg / Freiburg (CH022)

País: Suiza

2.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Granges-Paccot
Código postal: 1763
Subdivisión del país (NUTS): Fribourg / Freiburg (CH022)
País: Suiza

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/25/UE

2.1.5. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 2

Condiciones del contrato:

Número máximo de lotes por los que se pueden adjudicar contratos a un solo licitador: 2

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Acquisition des licences ServiceNow

Descripción: Le présent lot concerne l'acquisition des licences nécessaires à l'utilisation de la solution ServiceNow.

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

Clasificación adicional (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Granges-Paccot

Código postal: 1763

Subdivisión del país (NUTS): Fribourg / Freiburg (CH022)

País: Suiza

5.1.3. Duración estimada

Duración: otra información: Desconocido

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 1

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se sabe aún

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Critères d'adjudication

Descripción del método que debe utilizarse si la ponderación no puede expresarse mediante criterios: Les critères d'adjudication sont définis dans les documents.

5.1.11. Pliegos de contratación

El acceso a determinados documentos de contratación está restringido

La información sobre los documentos restringidos está disponible en: [https://www.simap.ch/fr/redirect?](https://www.simap.ch/fr/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNoSWQ)

[context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNoSWQ](https://www.simap.ch/fr/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNoSWQ)

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: Simap.ch

5.1.12. Condiciones de la contratación pública**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Permitida

Dirección para la presentación: [https://www.simap.ch/fr/redirect?](https://www.simap.ch/fr/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNoSWQ)

[context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNoSWQ](https://www.simap.ch/fr/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNoSWQ)

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 30/09/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 270 Días

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No se sabe aún

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Plus d'informations dans la publication officielle sur simap.ch

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

Estructura financiera: Plus d'informations dans la publication officielle sur simap.ch

5.1.15. Técnicas**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal administratif fédéral

Información sobre los plazos de revisión: Voies de droit Cet appel d'offre peut, dans un délai de 20 jours dès la présente publication, faire l'objet d'un recours auprès du Tribunal cantonal, section administrative, Rue des Augustins 3, Case postale 630, 1701 Fribourg.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Service Achat pour les Marchés publics

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Support de nos instances

Descripción: Le présent lot a pour objet la fourniture des prestations de support liées à nos instances ServiceNow

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Naturaleza complementaria del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

Clasificación adicional (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Granges-Paccot

Código postal: 1763

Subdivisión del país (NUTS): Fribourg / Freiburg (CH022)

País: Suiza

5.1.3. Duración estimada

Duración: otra información: Desconocido

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se sabe aún

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Critères d'adjudication

Descripción del método que debe utilizarse si la ponderación no puede expresarse mediante criterios: Les critères d'adjudication sont définis dans les documents.

5.1.11. Pliegos de contratación

El acceso a determinados documentos de contratación está restringido

La información sobre los documentos restringidos está disponible en: [https://www.simap.ch/fr/redirect?](https://www.simap.ch/fr/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO5WQ)

[context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO5WQ](https://www.simap.ch/fr/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO5WQ)

Canal de comunicación ad hoc:

Nombre: Simap.ch

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Permitida

Dirección para la presentación: [https://www.simap.ch/fr/redirect?](https://www.simap.ch/fr/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO5WQ)

[context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO5WQ](https://www.simap.ch/fr/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0lkIjpudWxsLCJwcm9qZWNO5WQ)

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés
Catálogo electrónico: No autorizada
Variantes: No autorizada
Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada
Plazo de recepción de ofertas: 30/09/2026 16:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 270 Días

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No se sabe aún

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Plus d'informations dans la publication officielle sur simap.ch

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

Estructura financiera: Plus d'informations dans la publication officielle sur simap.ch

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal administratif fédéral

Información sobre los plazos de revisión: Voies de droit Cet appel d'offre peut, dans un délai de 20 jours dès la présente publication, faire l'objet d'un recours auprès du Tribunal cantonal, section administrative, Rue des Augustins 3, Case postale 630, 1701 Fribourg.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Service Achat pour les Marchés publics

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Service Achat pour les Marchés publics

Número de registro: 869bdcc4-500b-4114-a314-5231c0f2bb3a

Dirección postal: route de Morat 135

Localidad: Granges-Paccot

Código postal: 1763

Subdivisión del país (NUTS): Fribourg / Freiburg (CH022)

País: Suiza

Correo electrónico: marchepublic@groupe-e.ch

Teléfono: +41263525252

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunal administratif fédéral

Número de registro: BVGER

Dirección postal: Postfach

Localidad: St. Gallen
Código postal: 9023
Subdivisión del país (NUTS): St. Gallen (CH055)
País: Suiza
Correo electrónico: info@bvger.admin.ch
Teléfono: +41584652626
Dirección de internet: <https://www.bvger.ch>
Funciones de esta organización:
Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Simap.ch
Número de registro: CH001
Dirección postal: Holzikofenweg 36
Localidad: Bern
Código postal: 3003
Subdivisión del país (NUTS): Bern / Berne (CH021)
País: Suiza
Correo electrónico: support@simap.ch
Teléfono: +41584646388
Dirección de internet: <https://www.simap.ch>
Funciones de esta organización:
TED eSender

10. Modificación

Versión del anuncio anterior que debe modificarse
:
5f925e4c-9332-48b2-87d3-bd1fb155d4ac-01
Principal motivo de la modificación
:
Información actualizada

10.1. Modificación

Identificador de sección: PROCEDURE
Descripción de las modificaciones: Le pouvoir adjudicateur informe les soumissionnaires qu'une modification est apportée aux documents d'appel d'offres relatifs au lot 1 « Acquisition des licences ServiceNow ». Un critère d'adjudication supplémentaire est ajouté afin de tenir compte de la flexibilité contractuelle liée à une éventuelle évolution du périmètre de licences décrite au point 2.2 du cahier des charges. Les autres dispositions de l'appel d'offres demeurent inchangées. Les soumissionnaires sont invités à tenir compte de cette modification dans l'élaboration de leur offre. Les délais de remise des offres demeurent inchangés.

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 0c1ab2b0-9a25-4fe9-ae27-98cd7cc51dfe - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 17

Fecha de envío del anuncio: 28/08/2026 02:26:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: francés

Número de publicación del anuncio: 598540-2026

Número de la edición del DO S: 167/2026

Fecha de publicación: 31/08/2026