

598875-2026 - Licitación

España – Servicios de museos – Servicio de atención a las personas visitantes del Centro de Cultura Contemporánea de Barcelona (CCCB)

OJ S 167/2026 31/08/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: DIPUTACIÓN DE BARCELONA

Correo electrónico: ocplp.publicitat@diba.cat

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicio de atención a las personas visitantes del Centro de Cultura Contemporánea de Barcelona (CCCB)

Descripción: Servicio de atención a las personas visitantes del Centro de Cultura Contemporánea de Barcelona (CCCB)

Identificador del procedimiento: 7c5c656b-56f3-4440-92f0-9c0f6fbd4625

Anuncio anterior: 26524-2026

Identificador interno: 2025/0054389

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 92521000 Servicios de museos

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: C/ Zamora, 73, 1a planta

Localidad: Barcelona

Código postal: 08018

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

Información complementaria: 511

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 589 394,86 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Solicitud de documento europeo único de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Servicio de atención a las personas visitantes del Centro de Cultura Contemporánea de Barcelona (CCCB)

Descripción: Servicio de atención a las personas visitantes del Centro de Cultura Contemporánea de Barcelona (CCCB)

Identificador interno: 2025/0054389

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 92521000 Servicios de museos

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 2 Años

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 589 394,86 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Información sobre anuncios anteriores:

Identificador del anuncio anterior: 26524-2026

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Propuesta de mejoras del Manual de atención al público del CCCB con criterios de accesibilidad

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Memoria técnica y organizativa del servicio y metodología de trabajo

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Sistema interno de control de cantidad y calidad e indicadores de seguimiento

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Precio

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Formación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Mystery shopper por parte de una empresa externa

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Propuesta de vestuario

Descripción del método que debe utilizarse si la ponderación no puede expresarse mediante criterios: Ver Cláusula 1.11) del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 17/09/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Dirección de los pliegos de contratación: <https://seuelectronica.diba.cat>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://seuelectronica.diba.cat>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 25/09/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 4 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 07/10/2026 08:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Telemáticamente

Información complementaria: Acto No Público

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público

Información sobre los plazos de revisión: Si quiere impugnar esta resolución, que pone fin a la vía administrativa, se podrá interponer recurso contencioso administrativo en el Juzgado Contencioso Administrativo de Barcelona, en el plazo de dos meses a contar desde el día siguiente al de la recepción de su notificación. Alternativamente y de forma potestativa, se puede interponer recurso especial en materia de contratación ante el Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público en el plazo de quince días hábiles a contar desde el día siguiente al de la remisión de su notificación. La fecha de remisión es la que consta en el registro de salida.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: DIPUTACIÓN DE BARCELONA
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: DIPUTACIÓN DE BARCELONA
Organización que recibe solicitudes de participación: DIPUTACIÓN DE BARCELONA
Organización que tramita ofertas: DIPUTACIÓN DE BARCELONA

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: DIPUTACIÓN DE BARCELONA
Número de registro: P0800000B
Departamento: Centro de Cultura Contemporánea de Barcelona
Dirección postal: CALLE LONDRES, NÚMERO 55, PLANTA 5
Localidad: BARCELONA
Código postal: 08036
Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)
País: España
Correo electrónico: ocplp.publicitat@diba.cat
Teléfono: +34 934022564
Fax: +34 934020647

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización que tramita ofertas

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público
Número de registro: A09021959
Dirección postal: Carrer del Foc, 57
Localidad: Barcelona
Código postal: 08038
Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)
País: España
Correo electrónico: tcssp@gencat.cat
Teléfono: +34 938842038

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union
Número de registro: PUBL
Localidad: Luxembourg
Código postal: 2417
Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)
País: Luxemburgo
Correo electrónico: ted@publications.europa.eu
Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 269058cf-be1d-43c0-b9d5-007c493d90f9 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 28/07/2026 07:55:56 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 598875-2026

Número de la edición del DO S: 167/2026

Fecha de publicación: 31/08/2026