599149-2026 - Licitación

Irlanda – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – 0055 - The Provision of Security Operations Centre (SOC) and Security Information and Event Management (SIEM) Services
OJ S 167/2026 31/08/2026
Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios
Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: An Post_391
Correo electrónico: procurementteam@anpost.ie
Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público
Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales
Actividad de la entidad adjudicadora: Servicios postales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: 0055 - The Provision of Security Operations Centre (SOC) and Security Information and Event Management (SIEM) Services
Descripción: An Post requires a suitably qualified Security Partner to deliver a managed Security Operations Centre (SOC) and Security Information and Event Management (SIEM) service across its technology estate. The successful Supplier will be responsible for providing a resilient, secure, and professionally managed cybersecurity capability that supports continuous security monitoring, threat detection, incident analysis, alert triage, incident response, escalation management, compliance assurance, service reporting, and ongoing service improvement. The Supplier will work collaboratively with An Post personnel and relevant third-party providers to ensure comprehensive monitoring coverage, effective management of security incidents, and alignment with An Post's security, resilience, governance, and regulatory requirements. The service will include the provision, operation, management, and continuous enhancement of security monitoring and incident management capabilities, including support for Microsoft Sentinel as An Post's current SIEM platform. The Supplier must also be capable of supporting alternative SIEM technologies should An Post's security architecture evolve during the contract term. In addition, the Supplier must be able to monitor and manage security event sources across both Microsoft and non-Microsoft technologies, including platforms that do not natively integrate with Microsoft Sentinel. The scope of the service is expected to include, but is not limited to, managed cybersecurity operations, threat detection and analysis, incident management and response, security platform support, threat intelligence, governance and reporting, and the provision of suitably qualified cybersecurity personnel to support service delivery.
Identificador del procedimiento: f38277c1-babe-41b1-a8cd-cda4d03afe7b
Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación
El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios
Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo
Clasificación adicional (cpv): 72212730 Servicios de desarrollo de software de seguridad, 72222300 Servicios de tecnología de la información, 72250000 Servicios de sistemas y apoyo , 72253200 Servicios de apoyo a sistemas, 72260000 Servicios relacionados con el software, 72261000 Servicios de apoyo al software, 72300000 Servicios relacionados con datos, 72400000 Servicios de Internet, 72420000 Servicios de desarrollo de Internet, 72500000 Servicios informáticos, 72510000 Servicios de gestión relacionados con la informática, 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría, 72610000 Servicios de apoyo informático, 72700000 Servicios de red informática, 79710000 Servicios de seguridad

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Dublin (IE061)
País: Irlanda

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 0,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:
Directiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: 0055 - The Provision of Security Operations Centre (SOC) and Security Information and Event Management (SIEM) Services
Descripción: An Post requires a suitably qualified Security Partner to deliver a managed Security Operations Centre (SOC) and Security Information and Event Management (SIEM) service across its technology estate. The successful Supplier will be responsible for providing a resilient, secure, and professionally managed cybersecurity capability that supports continuous security monitoring, threat detection, incident analysis, alert triage, incident response, escalation management, compliance assurance, service reporting, and ongoing service improvement. The Supplier will work collaboratively with An Post personnel and relevant third-party providers to ensure comprehensive monitoring coverage, effective management of security incidents, and alignment with An Post's security, resilience, governance, and regulatory requirements. The service will include the provision, operation, management, and continuous enhancement of security monitoring and incident management capabilities, including support for Microsoft Sentinel as An Post's current SIEM platform. The Supplier must also be capable of supporting alternative SIEM technologies should An Post's security architecture evolve during the contract term. In addition, the Supplier must be able to monitor and manage security event sources across both Microsoft and non-Microsoft technologies, including platforms that do not natively integrate with Microsoft Sentinel. The scope of the service is expected to include, but is not limited to, managed cybersecurity operations, threat detection and analysis, incident management and response, security platform support, threat intelligence, governance and reporting, and the provision of suitably qualified cybersecurity personnel to support service delivery.

Identificador interno: 0

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios
Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo
Clasificación adicional (cpv): 72212730 Servicios de desarrollo de software de seguridad, 72222300 Servicios de tecnología de la información, 72250000 Servicios de sistemas y apoyo , 72253200 Servicios de apoyo a sistemas, 72260000 Servicios relacionados con el software, 72261000 Servicios de apoyo al software, 72300000 Servicios relacionados con datos, 72400000 Servicios de Internet, 72420000 Servicios de desarrollo de Internet, 72500000 Servicios informáticos, 72510000 Servicios de gestión relacionados con la informática, 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría, 72610000 Servicios de apoyo informático, 72700000 Servicios de red informática, 79710000 Servicios de seguridad

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Dublin (IE061)
País: Irlanda

5.1.3. Duración estimada

Duración: 8 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 5

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 0,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:
La participación no está reservada.
Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE
La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: inglés
Lenguas en las que los pliegos de contratación (o parte de ellos) están disponibles de forma no oficial: inglés
Plazo para solicitar información complementaria: 07/09/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental
Dirección de los pliegos de contratación: https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=8927838

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:
Presentación electrónica: Obligatoria
Dirección para la presentación: https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=8927838

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: inglés
Catálogo electrónico: No autorizada
Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada
Plazo de recepción de solicitudes de participación: 29/09/2026 12:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental
Condiciones del contrato:
La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Condiciones relativas a la ejecución del contrato: N/A
Estructura financiera: N/A

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:
Ningún acuerdo marco
Información sobre el sistema dinámico de adquisición:
Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: The High Court of Ireland
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: An Post_391
Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación: An Post_391
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: The High Court of Ireland
Organización que recibe solicitudes de participación: An Post_391
Organización que tramita ofertas: An Post_391

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: An Post_391
Número de registro: 98788
Dirección postal: General Post Office
Localidad: Dublin 1
Código postal: D01 F5P2
Subdivisión del país (NUTS): Dublin (IE061)
País: Irlanda
Correo electrónico: procurementteam@anpost.ie
Teléfono: +353 1 7057000
Dirección de internet: https://www.anpost.com
Perfil de comprador: https://www.anpost.com
Funciones de esta organización:
Comprador
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación
Organización que proporciona acceso fuera de línea a los documentos de la contratación
Organización que recibe solicitudes de participación
Organización que tramita ofertas

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: The High Court of Ireland
Número de registro: The High Court of Ireland

Departamento: The High Court of Ireland
Dirección postal: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7
Localidad: Dublin
Código postal: D07 WDX8
Subdivisión del país (NUTS): Dublin (IE061)
País: Irlanda
Correo electrónico: HighCourtCentralOffice@courts.ie
Teléfono: +353 1 8886000
Funciones de esta organización:
Organización encargada de los procedimientos de recurso
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003
Denominación oficial: European Dynamics S.A.
Número de registro: 002024901000
Departamento: European Dynamics S.A.
Localidad: Athens
Código postal: 15125
Subdivisión del país (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
País: Grecia
Correo electrónico: eproc-esender@eurodyn.com
Teléfono: +30 2108094500
Funciones de esta organización:
TED eSender

10. Modificación

Versión del anuncio anterior que debe modificarse
:
45ab78ce-162c-4a78-ada9-65709772e9f8-01
Principal motivo de la modificación
:
Información actualizada
Descripción
:
5.1.3 - Estimated Duration updated to 8 years

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: a4dac11e-e67c-4369-a8a4-78feb435d278 - 02
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 17
Fecha de envío del anuncio: 28/08/2026 12:05:41 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: inglés
Número de publicación del anuncio: 599149-2026
Número de la edición del DO S: 167/2026
Fecha de publicación: 31/08/2026