

600170-2026 - Licitación

Alemania – Equipo de comunicaciones – Migration TK-System Open Scape Voice inkl. Applikationen für die Stadt Münster - citeq
OJ S 168/2026 01/09/2026
Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Suministros

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Stadt Münster - Zentrale Rechtsdienstleistungen und Vergabemanagement

Correo electrónico: vergaben@stadt-muenster.de

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Migration TK-System Open Scape Voice inkl. Applikationen für die Stadt Münster - citeq

Descripción: Migration TK-System Open Scape Voice inkl. Applikationen

Identificador del procedimiento: c37cd695-4926-48ca-aac4-559661055b80

Identificador interno: 2026-0603-18

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 32570000 Equipo de comunicaciones

Clasificación adicional (cpv): 50334400 Servicios de mantenimiento de sistemas de comunicaciones, 51300000 Servicios de instalación de equipos de comunicaciones, 51611100 Servicios de instalación de equipo informático

2.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Scheibenstraße 109

Localidad: Münster

Código postal: 48153

Subdivisión del país (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)

País: Alemania

2.1.4. Información general

Información complementaria: #Bekanntmachungs-ID: CXTDYYDDYDH89T11# Rückfragen werden durch Unternehmenskommunikation für alle Interessenten beantwortet. Die Information über vorliegende Unternehmenskommunikation werden unaufgefordert per E-Mail nur an die Interessenten verschickt, die sich freiwillig registrieren lassen. Alle übrigen Interessenten werden aufgefordert, regelmäßig den Link in der Bekanntmachung zur angegebene Internetseite für das Herunterladen der Vergabeunterlagen aufzusuchen, um dort

eventuelle Unternehmenskommunikationen abzurufen. Hinweise zur Datenverarbeitung nach Artikel 13 bzw. 14 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) Kontaktdaten der für die Verarbeitung verantwortlichen Stelle: Stadt Münster, Zentrale Rechtsdienstleistungen und Vergabemanagement, Zentrales Vergabemanagement, 48127 Münster, E-Mail: Vergaben@stadt-muenster.de Kontaktdaten des behördlichen Datenschutzbeauftragten: Die behördliche Datenschutzbeauftragte der Stadtverwaltung Münster ist zu erreichen unter der Anschrift Stadt Münster, 48127 Münster, bzw. unter datenschutz@stadt-muenster.de Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlage: Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen im Sinne des Artikels 6 Abs. 1 Buchstabe b) DSGVO. Für die gesetzlich gebotene transparente und diskriminierungsfreie Auswahl des günstigsten Anbieters der von der Stadt nachgefragten Waren, Werke oder Dienste ist es zwingend notwendig, die personenbezogenen Daten der Bieter (bei Unternehmen: deren Vertreter) zu speichern und zu verwenden. Datenkategorien und Datenherkunft: - Anrede, Vorname, Nachname, ggfs. Unternehmensbezeichnung - ggf. gültige E-Mail-Adresse, - Anschrift, - Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobilfunk), vollständige Angebots- oder Teilnahmeanträge - Weitere Informationen, die für die Bearbeitung Ihrer Anfrage/ Ihres Angebots / Ihres Teilnahmeantrags notwendig sind, Zu einer Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte kann es kommen, wenn Bieter Beschwerden gegen die Entscheidung erheben, mit wem die Stadt Münster den Vertrag schließen will. Dauer der Speicherung: Bis zum Abschluss des im Wettbewerb stehenden Vertrags. Ggf. länger, wenn die Stadt Münster nach spezialgesetzlichen Vorschriften zu einer längeren Speicherung verpflichtet ist oder Bieter in eine darüber hinaus gehende Speicherung nach Artikel 6 Absatz 1 Satz 1 a) DSGVO eingewilligt haben. Rechte der betroffenen Person: Bei entsprechendem Identitätsnachweis können Interessenten bzw. Bieter bei der eingangs genannten Stelle jederzeit: 1) Auskunft darüber verlangen, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen für welchen Zweck und für welche voraussichtliche Dauer verarbeiten; 2) Berichtigung verlangen, sofern Ihre Daten unrichtig oder unvollständig sein sollten, 3) Löschung der zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen, sofern sie für den Zweck, zu dem sie erhoben wurden, oder zur Verteidigung von Rechten der Stadt Münster nicht mehr notwendig sind. Das Recht zur Löschung besteht nicht, wenn eine Löschung wegen der besonderen Art der Speicherung nicht oder nur mit unverhältnismäßig hohem Aufwand möglich ist. In diesen Fällen tritt an die Stelle der Löschung die Einschränkung der Verarbeitung gem. Art. 18 DSGVO. 4) Einschränkung der Datenverarbeitung nach Maßgabe des Art. 18 DSGVO verlangen; 5) Verlangen, personenbezogenen Daten, die uns bereitgestellt wurden, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln 6) Widerspruch gegen bestimmte Datenverarbeitungen nach Maßgabe des Art. 21 DSGVO einlegen. Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde: Wer der Ansicht ist, dass seine personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig verarbeitet werden, kann sich mit einer Beschwerde an die zuständige Aufsichtsbehörde wenden. Die Kontaktdaten der für die Stadt Münster zuständigen Aufsichtsbehörde lauten: Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit des Landes Nordrhein-Westfalen, Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf (Hausanschrift: Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf), Tel. 0211/38424-0, Fax 0211/38424-10, E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Participación en una organización delictiva:

Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas:
Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo:
Fraude:
Corrupción:
Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos:
Incumplimiento de la obligación de pago de impuestos:
Incumplimiento de la obligación de pago de cotizaciones a la seguridad social:
Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho medioambiental:
Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho social:
Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral:
Insolvencia:
Activos que están siendo administrados por un liquidador:
Las actividades empresariales han sido suspendidas:
Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional:
Falta profesional grave:
Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia:
Conflicto de intereses debido a su participación en el procedimiento de contratación:
Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación
:
Rescisión anticipada, imposición de daños y perjuicios u otras sanciones comparables:
Declaración falsa, ocultación de información, incapacidad de presentar los documentos exigidos u obtención de información confidencial del presente procedimiento:

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Migration TK-System Open Scape Voice inkl. Applikationen für die Stadt Münster - citeq
Descripción: Der AG schreibt die Beschaffung von Server Hardware, Hypervisor, Storage (vSAN), Netzwerkschicht und die Durchführung des Softwareupdates der Open Scape Voice V10 auf das aktuelle Release V11 inkl. aller angeschlossenen Applikationen. Im Rahmen der Migration soll der Hypervisor VM-Ware gegen Proxmox ersetzt werden. Da das vorhandene Open Scape Contact Center nicht auf Proxmox virtualisierbar ist und auch vom Hersteller Mitel nicht mehr weiterentwickelt wird, soll die Migration auf das Mitel CX Contact Center erfolgen. Außerdem soll die Wartung des Systems inkl. Softwarewartung übernommen werden. Im Rahmen der Wartung müssen folgende Leistungen erbracht werden: - Wartung, inkl. Softwarewartung der TK-Systeme, inkl. DECT - Branches - Session-Border-Controller - UC-System mit Voicemail, CTI, One Number Service, Webcollaboration - Alarmserver (newvoice) - Netzwerkkomponenten zur Verbindung der TK-Systeme - Server- & Storage-Systeme zur Virtualisierung und Datensicherung der TK-Systeme und Applikationen - Betrieb der Serversysteme & Storage, inkl. Betriebssystem - Remote Service 7x 24 x 365 - On Site-Service - Patch-Management & Release-Management - Incident-Management Zusätzlich werden Leistungen als Kauf, Montage und Wartung zur Erweiterung bzw. Austausch von TK-Komponenten als Warenkorb über die Vertragslaufzeit abgefragt. Die Leistung müssen spätestens zum 01.04.2027 erbracht werden. Notwendige Maßnahmen zur Übernahme der Wartung z.B. - Migration der Bestands Systeme - Einarbeitung in die Systemdokumentation und Systeme - OnBoarding von Mitarbeitern - Einrichtung von Remote Zugängen auf Seiten des AN, damit die Fernwartungszugänge des AG verwendet werden können - Registrierung / Umregistrierung des Servicepartners beim Hersteller müssen vom AN vollumfänglich vor der Serviceübernahme erfolgen. - Der AN liefert mit Angebotsabgabe einen Migrationsplan mit Meilensteinen

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 32570000 Equipo de comunicaciones

Clasificación adicional (cpv): 50334400 Servicios de mantenimiento de sistemas de comunicaciones, 51300000 Servicios de instalación de equipos de comunicaciones, 51611100 Servicios de instalación de equipo informático

5.1.2. Lugar de ejecución

Dirección postal: Scheibenstraße 109

Localidad: Münster

Código postal: 48153

Subdivisión del país (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)

País: Alemania

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/01/2027

Fecha de finalización de la duración: 01/04/2027

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

Información complementaria: #Besonders auch geeignet für:selbst#, #Besonders auch geeignet für:other-sme# Auftragsvergabe ab Januar 2027; Die Leistung müssen spätestens zum 01.04.2027 erbracht werden. Bewertung Teilnahmewettbewerb: Mindestpunktzahl die für eine Angebotsaufforderung erreicht werden muss: 75 Punkte

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Cumplimiento de objetivos sociales

Descripción: Tariftreue

Objetivo social promovido: Otros

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Inscripción en un registro profesional relevante

Descripción del criterio de selección: Berufsgenossenschaft (VgV) (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Unbedenklichkeitsbescheinigung der Berufsgenossenschaft ("Eigenerklärung zur Eignung" liegt bei). Bieter, deren Angebote/Teilnahmeantrag in die engere Wahl kommt, müssen auf besondere Aufforderung der ausschreibenden Stelle die Eigenerklärung per aktueller Dritterklärung (Unbedenklichkeitsbescheinigung der Berufsgenossenschaft) innerhalb der gesetzten Frist nach Aufforderung belegen.

Criterio: Seguro de indemnización por riesgos profesionales

Descripción del criterio de selección: Berufshaftpflichtversicherung (VgV) (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Nachzuweisen: Bestand einer Haftpflichtversicherung (Betriebshaftpflicht und/oder Berufshaftpflicht). ("Eigenerklärung zur Eignung" liegt bei). Bieter,

deren Angebote/Teilnahmeantrag in die engere Wahl kommt, müssen auf besondere Aufforderung der ausschreibenden Stelle die Eigenerklärung per aktueller Dritterklärung (Versicherungsnachweis einschließlich Angabe der versicherten Risiken und Deckungssumme) innerhalb der gesetzten Frist nach Aufforderung belegen.

Criterio: Inscripción en un registro profesional relevante

Descripción del criterio de selección: Berufsregister (VgV) (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Nachzuweisen: Eintragung im Berufs- und Handelsregister (o. ä., wie z. B. Partnerschafts-, Vereinsregister), soweit vorhanden ("Eigenerklärung zur Eignung" liegt bei). Bieter, deren Angebote/Teilnahmeantrag in die engere Wahl kommt, müssen auf besondere Aufforderung der ausschreibenden Stelle die Eigenerklärung per aktueller Dritterklärung (Berufs- und Handelsregistereintrag, Handwerksrolleneintrag) innerhalb der gesetzten Frist nach Aufforderung belegen.

Criterio: Media anual de personal

Descripción del criterio de selección: Beschäftigte (VgV) (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Angaben zur Anzahl der Beschäftigten in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren (Eigenerklärungsformular der Stadt Münster liegt bei).

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Gesamtumsatz (VgV) (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Angaben über den Gesamtumsatz des Unternehmens bezogen auf die letzten drei Geschäftsjahre. ("Eigenerklärung zur Eignung" liegt bei). Bieter, deren Angebote /Teilnahmeantrag in die engere Wahl kommt, müssen auf besondere Aufforderung der ausschreibenden Stelle die Eigenerklärung per aktueller Dritterklärung (Bestätigung eines vereidigten Wirtschaftsprüfers/Steuerberaters oder entsprechend testierte Jahresabschlüsse oder entsprechend testierte Gewinn- und Verlustrechnungen) innerhalb der gesetzten Frist nach Aufforderung belegen.

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Insolvenzverfahren, Liquidation (VgV) (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Nachzuweisen: Es liegt keine Insolvenz, keine Liquidation vor. ("Eigenerklärung ..." liegt bei).

Criterio: Ratio financiero

Descripción del criterio de selección: Steuern, Abgaben, Beiträge (VgV) (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Nachzuweisen: Die Verpflichtung zur Zahlung von Steuern und Abgaben sowie der Beiträge zur Sozialversicherung ist erfüllt. Bieter, deren Angebote /Teilnahmeantrag in die engere Wahl kommt, müssen auf besondere Aufforderung der ausschreibenden Stelle die Eigenerklärung per aktueller Dritterklärung (Unbedenklichkeitsbescheinigung der tariflichen Sozialkasse (soweit mein Betrieb Beitragspflichtig ist), sowie eine Unbedenklichkeitsbescheinigung des Finanzamtes (soweit das Finanzamt derartige Bescheinigungen ausstellt)) innerhalb der gesetzten Frist nach Aufforderung belegen. ("Eigenerklärung zur Eignung" liegt bei)

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: 2.6 Referenzen (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): Angabe und ausführliche Beschreibung von mindestens drei vergleichbaren Referenzen (R1. bis R.3) des Bewerbers. Die Referenzen müssen aus den letzten drei Jahren stammen und vergleichbar nach Art und Umfang sein. Dieses ist durch den Bewerber

nachzuweisen / anzugeben. Die Referenz sollte ein öffentlicher Auftraggeber sein und muss vom Hersteller Mittel / Unify sein. Die Lösung sollte möglichst folgende technische Lösungen beinhalten (wird bewertet): - Open Scape Voice - Open Scape UC - Mittel CX Contact Center - Virtualisierung auf VM-Ware / Proxmox - Server & SAN als HCI-Infrastruktur Die Referenzbeschreibungen können auch in einem weiteren Dokument eingereicht werden. Anzugeben sind der jeweilige Auftraggeber, wesentliche Leistungsinhalte und eine umfassende Beschreibung des Serviceumfangs. Gewichtung Teilnahmewettbewerb: je 10% = 30%

Criterio: Medidas para garantizar la calidad

Descripción del criterio de selección: 2.1 Projektmanagement (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): Verfügt der Teilnehmer über ein strukturiertes und angewendetes Projektmanagement? Wenn ja, nach welchen üblichen Standards / Projektmethodiken wird sich gerichtet (z.B. PRINCE2 oder ein vergleichbares Verfahren). Bitte reichen Sie uns entsprechende Nachweise ein. Gewichtung Teilnahmewettbewerb: 5%

Criterio: Medidas para garantizar la calidad

Descripción del criterio de selección: 2.2 Qualitätsmanagement (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): Bitte liefern Sie mit der Einreichung des Angebots Informationen über das im Unternehmen angewendete Qualitätsmanagement ein. Verfügt und wendet der Teilnehmer ein anerkanntes Qualitätsmanagement an? Wenn ja, nach welchen üblichen Standards (z.B. ISO 27001) wird das Qualitätsmanagement durchgeführt? Gewichtung Teilnahmewettbewerb: 5%

Criterio: Medidas para garantizar la calidad

Descripción del criterio de selección: 2.3 Servicemanagement (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): Verfügt der Teilnehmer über ein strukturiertes und angewendetes Servicemanagement? Wenn ja, nach welchen üblichen Standards / Projektmethodiken wird sich gerichtet (z.B. ITIL oder ein vergleichbares Verfahren). Bitte reichen Sie uns entsprechende Nachweise ein. Gewichtung Teilnahmewettbewerb: 5%

Criterio: Titulaciones educativas y profesionales relevantes

Descripción del criterio de selección: 2.4 Zertifizierungen Mitarbeiter(innen) (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): Über welche Mitarbeiterzertifizierungen verfügt der Teilnehmer, die im direkten und indirekten Zusammenhang mit den ausgeschriebenen Leistungen stehen (auch anonymisiert lieferbar). Ausschlusskriterium: Es müssen mindestens 2 Techniker des AN auf der Mittel Open Scape Voice zertifiziert sein. 2.4.1 Zertifizierungen Unify Open Scape Voice Höchste Zertifizierung - Hersteller: - Bezeichnung der Zertifizierung: - Anzahl Personen: Mittlere Zertifizierung - Hersteller: - Bezeichnung der Zertifizierung: - Anzahl Personen: Grundzertifizierung - Hersteller - Bezeichnung der Zertifizierung: - Anzahl Personen: Gewichtung Teilnahmewettbewerb: 30% 2.4.2 Zertifizierungen Unify Open Scape UC - Hersteller: - Bezeichnung der Zertifizierung: - Anzahl Personen: Gewichtung Teilnahmewettbewerb: 5% 2.4.3 Zertifizierungen Mittel CX Contact Center - Hersteller: - Bezeichnung der Zertifizierung: - Anzahl Personen: Gewichtung Teilnahmewettbewerb: 5% 2.4.4 Zertifizierungen Virtualisierung mit Proxmox Proxmox VE Deployment & Management - Bezeichnung der Zertifizierung: - Anzahl Personen: Proxmox VE Clustering and Shared Storage - Bezeichnung der Zertifizierung: - Anzahl Personen: Gewichtung Teilnahmewettbewerb: 5% 2.4.5 Zertifizierungen im Bereich SAN/vSAN - Bezeichnung der Zertifizierung: - Anzahl Personen: Gewichtung Teilnahmewettbewerb: 5% 2.4.6 Zertifizierungen des Bieters beim Hersteller newvoice (MobiCall Alarmserver)

Ausschlusskriterium: Es müssen mindestens 1 Techniker des AN auf den Alarmserver zertifiziert sein. - Bezeichnung der Zertifizierung: - Anzahl Personen: Gewichtung Teilnahmewettbewerb: 5%

Criterio: Medidas para garantizar la calidad

Descripción del criterio de selección: 2.5 Status des Bieters beim Hersteller Mitel Unify (Mit dem Teilnahmeantrag; Mittels Eigenerklärung): Über welchen Herstellerstatus für das Produkt Mitel Unify verfügt der Bewerber, die im direkten und indirekten Zusammenhang mit den ausgeschriebenen Leistungen stehen? 2.5.1 Status des Bieters beim Hersteller Mitel Unify Höchster Status - Bezeichnung des Status: - liegt dieser Status vor? Mittlerer Status - Bezeichnung des Status: - liegt dieser Status vor? Grund-Status - Bezeichnung des Status: - liegt dieser Status vor? Gewichtung Teilnahmewettbewerb: 5%

Criterio: Titulaciones educativas y profesionales relevantes

Descripción del criterio de selección: Zertifizierungen Mitarbeiter(innen) - mind. 2 Techniker Mitel Open Scape Voice - Ausschlusskriterium: Es müssen mindestens 2 Techniker des AN auf der Mitel Open Scape Voice zertifiziert sein.

Criterio: Titulaciones educativas y profesionales relevantes

Descripción del criterio de selección: Zertifizierungen Mitarbeiter(innen) - mind. 1 Techniker Alarmserver - Ausschlusskriterium: Es muss mindestens 1 Techniker des AN auf den Alarmserver zertifiziert sein.

Criterio: Otros requisitos económicos o financieros

Descripción del criterio de selección: Mindestpunktzahl für Angebotsaufforderung: 75 Punkte - Mindestpunktzahl die für eine Angebotsaufforderung erreicht werden muss: 75 Punkte - siehe Teil_A_Bewertung_Teilnahmewettbewerb_20260810.xlsx

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

Número mínimo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 3
El comprador se reserva el derecho de adjudicar el contrato sobre la base de las ofertas iniciales sin necesidad de más negociaciones

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Preis

Descripción: Preiskriterium für "Erweiterte Richtwertmethode"

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: 3.1 Server, Storage und Virtualisierung

Descripción: 3.1 Server, Storage und Virtualisierung

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: 3.1.1 Backup

Descripción: 3.1.1 Backup

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,5

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: 3.1.2 NAS

Descripción: 3.1.2 NAS

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,5

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: 3.2 BSI Grundschutz

Descripción: 3.2 BSI Grundschutz

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,5

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: 3.3 Migration OSV

Descripción: 3.3 Migration OSV

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,5

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: 3.5 Migration Mitel CX

Descripción: 3.5 Migration Mitel CX

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,5

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: 3.6 Open Scape UC

Descripción: 3.6 Open Scape UC

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,5

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: 3.7 Alarmserver NewVoice

Descripción: 3.7 Alarmserver NewVoice

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,5

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: 4.0 Service

Descripción: 4.0 Service

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,5

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: 4.2 Service Manager

Descripción: 4.2 Service Manager

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,5

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: 4.14 Service Level

Descripción: 4.14 Service Level

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,5

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: 4.19 Service Hotline

Descripción: 4.19 Service Hotline

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,5

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: 4.20 Anforderungen an die Service Hotline

Descripción: 4.20 Anforderungen an die Service Hotline

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,5

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: 4.21 Ticket System

Descripción: 4.21 Ticket System

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,5

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: 4.25 Releasemanagement

Descripción: 4.25 Releasemanagement

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,5

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: 4.26 Patchmanagement

Descripción: 4.26 Patchmanagement

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,5

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: 6. Optionale Leistungen

Descripción: 6. Optionale Leistungen

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,5

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: 7. Beistelleleistungen

Descripción: 7. Beistelleleistungen

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,5

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: 9.0 Stundenverrechnungssätze

Descripción: 9.0 Stundenverrechnungssätze

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,5

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Mindestleistungspunktzahl von 7.000 Punkten

Descripción: Als Gesamtsumme der Leistungspunkte (L) können 10.000 Leistungspunkte erreicht werden. Das Angebot des Bewerbers muss mindestens 7.000 Leistungspunkte erreichen um geeignet zu sein. Erreicht das Angebot weniger als 7.000 Leistungspunkte, wird es von der Wertung ausgeschlossen.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 0

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: alemán

Plazo para solicitar información complementaria: 24/09/2026 23:59:59 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.vergabe-westfalen.de/VMPSatellite/notice/CXTDYYDDYDH89T11/documents>

Canal de comunicación ad hoc:

Dirección web: <https://www.vergabe-westfalen.de/VMPSatellite/notice/CXTDYYDDYDH89T11>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones del procedimiento:

Fecha estimada de envío de las invitaciones a presentar ofertas: 12/10/2026

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.vergabe-westfalen.de/VMPSatellite/notice/CXTDYYDDYDH89T11>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: alemán

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: Permitida

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 06/10/2026 07:30:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Información que puede completarse finalizado el plazo de presentación:

A discreción del comprador, podrán presentarse posteriormente todos los documentos relacionados con el licitador que falten.

Información complementaria: keine

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: - 513 EU 10-2018 - Besondere

Vertragsbedingungen TVgG NRW - 512 EU 04-2016 - Vertragsbedingungen des Landes NRW 2026-03-01 EVB-IT System AGB 3.0.pdf EVB_IT_Systemvertrag_20260810.docx

Einzureichende Unterlagen mit dem Teilnahmeantrag: Teil A_Teilnahmeformular_citeq_2026

Einzureichende Unterlagen mit dem Angebot (2. Stufe): Migrationskonzept mit Meilensteinen

Servicekonzept Teil_C_Fragenkatalog.xlsx Teil_D_Kriterienkatalog.xlsx

Teil_E_Preisverzeichnis_20260814.xlsx Umsetzung BSI-Grundschutz Vereinbarung zur

Auftragsverarbeitung.docx

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

Forma jurídica que deba adoptar un grupo de licitadores que resulte adjudicatario de un contrato: gesamtschuldnerisch haftend

Estructura financiera: 2026-03-01 EVB-IT System AGB 3.0.pdf

EVB_IT_Systemvertrag_20260810.docx

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Vergabekammer Westfalen bei der Bezirksregierung Münster

Información sobre los plazos de revisión: Ein zulässiger Nachprüfungsantrag bei der zuständigen Vergabekammer kann bis zur wirksamen Zuschlagserteilung gestellt werden. Diese ist erst möglich, wenn die/der Auftraggeber/in die unterlegenen Bieter/innen über den Grund der vorgesehenen Nichtberücksichtigung ihres Angebots und den Namen der/des Bieters/in, deren/dessen Angebot angenommen werden soll, in Textform informiert hat und seit der Absendung dieser Information zehn (10) Kalendertage (bei Versand auf elektronischem Weg oder per Fax) vergangen sind (§ 134 Abs. 2 GWB). Ein Nachprüfungsantrag ist unzulässig, soweit - die/der Antragsteller/in den geltend gemachten Verstoß gegen Vergaberechtsvorschriften schon vor Einreichen des Nachprüfungsantrages erkannt und gegenüber der/dem Auftraggeber/in nicht innerhalb einer Frist von zehn (10) Kalendertagen gerügt hat oder - Verstöße gegen Vergaberechtsvorschriften, die aufgrund dieser Bekanntmachung oder erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gerügt werden. Teilt die/der Auftraggeber/in einer/m Bewerber/in oder Bieter/in mit, dass sie/er einer Rüge nicht abhelfen will, so kann die/der betroffene Bewerber/in oder Bieter/in wegen dieser Rüge nur innerhalb von fünfzehn (15) Kalendertagen nach Eingang dieser Mitteilung einen zulässigen Nachprüfungsantrag stellen.

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Stadt Münster - Zentrale Rechtsdienstleistungen und Vergabemanagement

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Stadt Münster - Zentrale Rechtsdienstleistungen und Vergabemanagement

Organización que recibe solicitudes de participación: Stadt Münster - Zentrale Rechtsdienstleistungen und Vergabemanagement

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Stadt Münster - Zentrale Rechtsdienstleistungen und Vergabemanagement

Número de registro: DE126118269

Dirección postal: Klemensstraße 10

Localidad: Münster

Código postal: 48143

Subdivisión del país (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)

País: Alemania

Punto de contacto: Zentrale Vergabemanagement (15ZVM)

Correo electrónico: vergaben@stadt-muenster.de

Teléfono: +49 251492-0

Dirección de internet: <https://www.stadt-muenster.de/startseite>

Perfil de comprador: <https://www.stadt-muenster.de/recht/ausschreibungen/aktuelle-ausschreibungen>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Stadt Münster - Zentrale Rechtsdienstleistungen und Vergabemanagement

Número de registro: DE126118269

Dirección postal: Klemensstraße 10

Localidad: Münster

Código postal: 48143

Subdivisión del país (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)

País: Alemania

Punto de contacto: Zentrale Vergabemanagement (15ZVM)

Correo electrónico: vergaben@stadt-muenster.de

Teléfono: +49 251492-0

Dirección de internet: <https://www.stadt-muenster.de/startseite>

Funciones de esta organización:

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Vergabekammer Westfalen bei der Bezirksregierung Münster

Número de registro: DE164242157

Dirección postal: Albrecht-Thaer-Straße 9

Localidad: Münster

Código postal: 48147

Subdivisión del país (NUTS): Münster, Kreisfreie Stadt (DEA33)

País: Alemania

Correo electrónico: vergabekammer@bezreg-muenster.nrw.de

Teléfono: +49 2514113698

Dirección de internet: https://www.bezreg-muenster.de/de/wirtschaft_finanzen_kommunalaufsicht/vergabekammer_westfalen/index.html

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0004

Denominación oficial: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Número de registro: 0204:994-DOEVD-83

Localidad: Bonn

Código postal: 53119

Subdivisión del país (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

País: Alemania

Correo electrónico: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Teléfono: +49228996100

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 3a903e7d-1d73-4306-9304-1e3219b08431 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 31/08/2026 12:29:49 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: alemán

Número de publicación del anuncio: 600170-2026

Número de la edición del DO S: 168/2026

Fecha de publicación: 01/09/2026