600368-2026 - Licitación

Croacia – Paquetes de software y sistemas de información – Održavanje i dokup Microsoft licenci
OJ S 168/2026 01/09/2026
Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios
Suministros

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: HBOR
Correo electrónico: vzuzul@hbor.hr
Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público
Actividad del poder adjudicador: Asuntos económicos

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Održavanje i dokup Microsoft licenci
Descripción: Nabava novih i nastavak održavanja postojećih Microsoft licenci, putem Enterprise ugovora (Enterprise Agreement), sukladno tehničkim specifikacijama, predviđenim količinama i ostalim traženim uvjetima navedenima u Dokumentaciji o nabavi, na razdoblje od 3 (tri) godine.
Identificador del procedimiento: d3bc441e-1694-4f07-a4d8-ff86777cf6a7
Identificador interno: VV 002-26
Tipo de procedimiento: Abierto
El procedimiento está acelerado: no
Principales características del procedimiento: Otvoreni postupak

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros
Clasificación principal (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
País: Croacia
Información complementaria: Poslovni prostori Naručitelja, kao i svugdje u svijetu gdje se nalazi zaposlenik Naručitelja koji ima i rabi računala ili računalnu opremu Naručitelja.

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 370 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:
Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento de contratación, Anuncio
Participación en una organización delictiva: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji
Corrupción: Korupcija

Fraude: Prijevara
Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo: Pranje novca ili financiranje terorizma
Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Motivos de exclusión puramente nacionales: Neisplata plaće
Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Incumplimiento de la obligación de pago de impuestos: Plaćanje poreza
Incumplimiento de la obligación de pago de cotizaciones a la seguridad social: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje
Falta profesional grave: Teški profesionalni propust
Quiebra: Stečaj
Insolvencia: Nesolventnost
Activos que están siendo administrados por un liquidador: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj
Convenio con los acreedores: Nagodba s vjerovnicima
Las actividades empresariales han sido suspendidas: Suspendirane poslovne aktivnosti
Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima
Declaración falsa, ocultación de información, incapacidad de presentar los documentos exigidos u obtención de información confidencial del presente procedimiento: Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Održavanje i dokup Microsoft licenci
Descripción: Nabava novih i nastavak održavanja postojećih Microsoft licenci, putem Enterprise ugovora (Enterprise Agreement), sukladno tehničkim specifikacijama, predviđenim količinama i ostalim traženim uvjetima navedenima u Dokumentaciji o nabavi, na razdoblje od 3 (tri) godine.
Identificador interno: VV 002-26

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros
Clasificación principal (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
País: Croacia
Información complementaria: Poslovni prostori Naručitelja, kao i svugdje u svijetu gdje se nalazi zaposlenik Naručitelja koji ima i rabi računala ili računalnu opremu Naručitelja.

5.1.3. Duración estimada

Fecha de inicio: 01/11/2026
Duración: 36 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 370 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí

5.1.8. Criterios de accesibilidad

No se incluyen criterios de accesibilidad para las personas con discapacidad porque la contratación no está destinada a ser utilizada por personas físicas

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio, Documento de contratación

Criterio: Inscripción en un registro mercantil

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Volumen de negocios anual específico

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Referencias sobre entregas específicas

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Certificados por organismos independientes sobre normas de aseguramiento de la calidad

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Medidas para garantizar la calidad

Descripción del criterio de selección: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Cijena ponude

Descripción: Cijena ponude

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 90

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Rok isporuke

Descripción: Naručitelj će za Ponuđeni rok isporuke do najviše 15 dana dodijeliti maksimalno 10,00 bodova. Rok isporuke upisuje se u Izjavu – Prilog ove DoN Rok isporuke računa se u radnim danima, a bodovi se dodjeljuju prema sljedećoj skali: Rok isporuke (RI) / Broj bodova 1 do 3 dana / 10 od 4 do 6 dana / 8 od 7 do 9 dana / 6 od 10 do 12 dana / 3 od 13 do 15 dana / 1 Ukoliko Ponuditelj u ponudi ne dostavi potpisanu Izjavu za potrebe dodjele dodatnih bodova temeljem kriterija ENP (Izjava Ponuditelja o podatku kriterija za odabir ekonomski najpovoljnije ponude – Kriterij Rok isporuke), Naručitelj će smatrati da Ponuditelj nudi rok isporuke duži od 15 (petnaest) dana.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)
Criterio de adjudicación: número: 10

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://eojn.hr/tender-eo/93571
Canal de comunicación ad hoc:
Nombre: https://eojn.hr/

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:
Presentación electrónica: Obligatoria
Dirección para la presentación: https://eojn.hr/tender-eo/93571
Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: croata
Catálogo electrónico: No autorizada
Variantes: No autorizada
Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada
Descripción de la garantía financiera: Kao jamstvo za ozbiljnost ponude ponuditelj je dužan dostaviti bankarsku garanciju, na kojoj trebabiti navedeno da se garant obvezuje bezuvjetno, neopozivo i na prvi pisani poziv korisnika garancije, bez prava prigovora, isplatiti iznos od 41.100,00 (slovima: četrdesetjednatisućasto eura i nula centi) eura, s važenjem od 17. rujna 2026. do 16. prosinca 2026. Naručitelj ima pravo aktivirati jamstvo ukoliko ponuditelj: • odustane od svoje ponude u roku njezine valjanosti i/ili • ne dostavi ažurirane popratne dokumente sukladno članku 263. ZJN 2016 i/ili • ne prihvati ispravak računske greške i/ili • odbije potpisati ugovor o javnoj nabavi i/ili • ne dostavi jamstvo za uredno ispunjenje ugovora. Jamstvo za ozbiljnost ponude mora se dostaviti u izvorniku, odvojeno od elektronički dostavljene ponude, u papirnatom obliku. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se putem pošte ili izravnom dostavom u Pisarnicu Naručitelja, u Zagrebu, Zelinska 3. Način dostave samostalno određuje svaki Ponuditelj koji snosi i rizik nepravovremenog zaprimanja ponude. U tom slučaju će se kao vrijeme dostave ponude uzeti vrijeme zaprimanja ponude putem Elektroničkog oglasnika javne nabave (elektroničke ponude). Jamstvo za ozbiljnost ponude mora biti dostavljeno u roku za dostavu ponuda na adresu: Hrvatskabanka za obnovu i razvitak, Pisarnica Zelinska 3, Zagreb, s naznakom „ne otvaraj: -ponuda za Nabavu održavanja i dokupa Microsoft licenci , evidencijski broj VV 002-26 i s dodatnomnaznakom: - „jamstvo za osiguranje elektronički dostavljene ponude“ - ako se radi o traženom bankovnom jamstvu koje u ovom trenutku nije moguće slati i primati kao elektronički dokument. U slučaju Zajednice ponuditelja jamstvo za ozbiljnost ponude može dati svaki član zajednice ponuditelja. Ukoliko ponuditelj i/ili član zajednice ponuditelja daje novčani polog umjesto bankarske garancije isti uplaćuje na račun Naručitelja kod Hrvatske poštanske banke d.d - IBANHR4623900011101354600 ili kod Privredne banke Zagreb d.d. -IBAN HR5223400091111204327 ili kod Zagrebačke banke d.d. - IBAN HR4223600001102183551 s pozivom na broj HR 04 42005-00625-249190. Kod opisa plaćanja upisuje se naziv postupka javne nabave – VV 002-26. U slučaju uplate novčanog pologa, ponuditelj je obvezan u ponudi dostaviti dokaz o uplati novčanog pologa.
Plazo de recepción de ofertas: 17/09/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 90 Días
Información sobre la apertura pública:
Fecha de apertura: 17/09/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Lugar: HBOR, Zelinska 3, 10000 Zagreb

Información complementaria: Rok za dostavu ponuda je 17. rujna 2026 .do 14:00 (četrnaest) sati. Sve pravodobno pristigle ponude bit će otvorene u poslovnim prostorijama Naručitelja, Zagreb, Zelinska 3, 17. rujna 2026. u 14:00 (četrnaest) sati, od strane stručnog povjerenstva za javnu nabavu Naručitelja. Javnom otvaranju ponuda smiju nazočiti ovlašteni predstavnici ponuditelja i osobe sa statusom ili bez statusa zainteresirane osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu Naručitelja i ovlašteni predstavnici ponuditelja. Ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje za zastupanje i sudjelovanje u postupku javnog otvaranja ponuda predati članovima stručnog povjerenstvaza javnu nabavu Naručitelja neposredno prije otvaranja ponuda.

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Nije definirano
Facturación electrónica: Obligatoria
Se utilizarán pedidos electrónicos: no
Se utilizará el pago electrónico: no
Estructura financiera: Plaćanje će se obavljati temeljem računa izabranog ponuditelja, virmanom, u roku od 30 (trideset) dana od zaprimanja računa, kojeg će ponuditelj ispostaviti nakon uredne isporuke predmeta nabave. Plaćanje predujmom kao i traženje sredstava osiguranja plaćanja nije dozvoljeno. Sukladno Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi (NN 94/18) od 1. srpnja 2019. HBOR je obvezan zaprimati, obrađivati te izvršiti plaćanje samo računa u elektroničkom obliku (e-Račun) s propisanim osnovnim elementima i pratećim ispravama izdanih sukladno europskoj normi.

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: HBOR
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: HBOR

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: HBOR
Número de registro: 26702280390
Dirección postal: STROSSMAYEROV TRG 9
Localidad: GRAD ZAGREB
Código postal: 10000
Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
País: Croacia
Punto de contacto: Vjekoslav Žužul
Correo electrónico: vzuzul@hbor.hr
Teléfono: +385 914591015

Dirección de internet: https://hbor.hr
Funciones de esta organización:
Comprador
Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Número de registro: 95857869241
Dirección postal: Ulica grada Vukovara 23/V
Localidad: Zagreb
Código postal: 10000
Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
País: Croacia
Punto de contacto: Kontakt
Correo electrónico: dkom@dkom.hr
Teléfono: +385 14559 930
Dirección de internet: https://www.dkom.hr/
Funciones de esta organización:
Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Narodne novine d.d.
Número de registro: TED94
Número de registro: HR64546066176
Dirección postal: Savski gaj XIII. 6
Localidad: Zagreb
Código postal: 10020
Subdivisión del país (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
País: Croacia
Punto de contacto: EOJN Helpdesk
Correo electrónico: eojn@nn.hr
Teléfono: +385 16652889
Dirección de internet: https://www.nn.hr/
Funciones de esta organización:
TED eSender

10. Modificación

Versión del anuncio anterior que debe modificarse: e2a453fb-62d9-4a4d-8288-902c7e4b75f0-01
Principal motivo de la modificación: Información actualizada
Descripción: Temeljem zahtjeva za izmjenom zainteresiranog gospodarskog subjekta, Naručitelj je izmijenio Dokumentaciju o nabavi.

10.1. Modificación

Identificador de sección: PROCEDURE
Descripción de las modificaciones: Opis cjelokupnog predmeta nabave (na razini postupka) - Temeljem zahtjeva za izmjenom zainteresiranog gospodarskog subjekta, Naručitelj je izmijenio Dokumentaciju o nabavi.
Los pliegos de contratación se modificaron el: 02/09/2026

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 83a4b40f-4b16-4c57-b8ee-47f8f22aea6a - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 31/08/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: croata
Número de publicación del anuncio: 600368-2026
Número de la edición del DO S: 168/2026
Fecha de publicación: 01/09/2026