

601365-2026 - Resultados

España – Servicios de sistemas y apoyo – Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026/SCON-ASU/000010

OJ S 168/2026 01/09/2026

Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Servicios - Suministros

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Servicios de la Comarca de Pamplona , S.A.

Correo electrónico: contratacion@mcp.es

Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública bajo el control de una autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026 /SCON-ASU/000010

Descripción: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026 /SCON-ASU/000010

Identificador del procedimiento: 8aae51cf-17c1-415f-912b-c180b2916b43

Anuncio anterior: 397807-2026

Identificador interno: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026/SCON-ASU/000010

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Naturaleza complementaria del contrato: Suministros

Clasificación principal (cpv): 72250000 Servicios de sistemas y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software,

Internet y apoyo, 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software, 48218000

Paquetes de software de gestión de licencias, 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

2.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Pamplona

Código postal: 31001

Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)

País: España

Información complementaria: Navarra

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 363 183,92 EUR

2.1.4. Información general

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0002

Título: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026 /SCON-ASU/000010

Descripción: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026 /SCON-ASU/000010

Identificador interno: Suscripción, soporte y evolución del sistema de Contact Center. Expediente 2026/SCON-ASU/000010

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Naturaleza complementaria del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 48000000 Paquetes de software y sistemas de información

Clasificación adicional (cpv): 72250000 Servicios de sistemas y apoyo, 72267000 Servicios de mantenimiento y reparación de software, 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo, 48218000 Paquetes de software de gestión de licencias

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 3 Años

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 363 183,92 EUR

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Oferta Económica

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Otros criterios valorables automáticamente

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Criterios sujetos a la aplicación de juicios de valor

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 50

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal Administrativo de Contratos de Navarra

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Servicios de la Comarca de Pamplona , S.A.

6. Resultados

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 271 384,00 EUR

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0002

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: Evolutio Cloud Enabler, S.A.U.

Oferta:

Identificador de la oferta: Oferta

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0002

Valor de la licitación: 271 384,00 EUR

La oferta se ha posicionado: no

La oferta es una variante: no

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: Contrato

Título: Contrato

Fecha de elección del ganador: 06/08/2026

Fecha de celebración del contrato: 18/08/2026

6.1.4. Información estadística

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 3

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados en otros países del Espacio Económico Europeo distintos del país del comprador

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados fuera del Espacio Económico Europeo

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas presentadas electrónicamente

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 3

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Servicios de la Comarca de Pamplona , S.A.

Número de registro: A31118441

Localidad: Pamplona

Código postal: 31001

Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)

País: España

Punto de contacto: Mónica Eneterreaga Echepare

Correo electrónico: contratacion@mcp.es

Teléfono: +34 948423140

Dirección de internet: <http://sedeelectronica.mcp.es/>

Perfil de comprador: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratos de Navarra

Número de registro: S3100004E

Localidad: Pamplona

Código postal: 31002

Subdivisión del país (NUTS): Navarra (ES220)

País: España

Correo electrónico: tribunal.contratos@navarra.es

Teléfono: 848 42 19 64

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0003

Denominación oficial: Evolutio Cloud Enabler, S.A.U.

Tamaño del operador económico: Gran empresa

Número de registro: A80448194

Localidad: Madrid

Código postal: 28050

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Funciones de esta organización:

Licitador

Ganador de estos lotes: LOT-0002

8.1. ORG-0000

Denominación oficial: Publications Office of the European Union

Número de registro: PUBL

Localidad: Luxembourg

Código postal: 2417

Subdivisión del país (NUTS): Luxembourg (LU000)

País: Luxemburgo

Correo electrónico: ted@publications.europa.eu

Teléfono: +352 29291

Dirección de internet: <https://op.europa.eu>

Funciones de esta organización:

TED eSender

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 1046f6ec-0a88-420d-95d9-6e6d4acd584c - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 29

Fecha de envío del anuncio: 31/08/2026 08:57:59 (UTC+00:00) Hora de Europa Occidental, GMT

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 601365-2026

Número de la edición del DO S: 168/2026

Fecha de publicación: 01/09/2026