

601738-2026 - Licitación

Polonia – Paquetes de software y sistemas informáticos diversos – Dostawa systemu do kompleksowego zarządzania i obsługi windykacyjnej dla Miejskiego Zakładu Komunikacyjnego w Bielsku-Białej Sp. z o.o.

OJ S 168/2026 01/09/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios

Suministros - Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Miejski Zakład Komunikacyjny w Bielsku-Białej sp. z o.o.

Correo electrónico: sekretariat@mzk.bielsko.pl

Naturaleza jurídica del comprador: Empresa pública bajo el control de una autoridad local

Actividad de la entidad adjudicadora: Servicios de ferrocarriles urbanos, tranvías, trolebuses o autobuses

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Dostawa systemu do kompleksowego zarządzania i obsługi windykacyjnej dla Miejskiego Zakładu Komunikacyjnego w Bielsku-Białej Sp. z o.o.

Descripción: Przedmiotem zamówienia jest Dostawa systemu do kompleksowego zarządzania i obsługi windykacyjnej dla Miejskiego Zakładu Komunikacyjnego w Bielsku-Białej Sp. z o.o. I)

Zakres podstawowy umowy zawiera: 1. Opracowanie i przekazanie Zamawiającemu opracowań analizy przedwdrożeniowej oraz wykonanie innych prac towarzyszących, niezbędnych do realizacji przedsięwzięcia, jak na przykład: prace analityczne, projektowe, dokumentacja. 2. Opracowanie i wdrożenie systemu do kompleksowego zarządzania i obsługi windykacyjnej dla MZK. Dostarczony system ma zapewnić kompletne rozwiązanie w zakresie dochodzenia wierzytelności cywilnoprawnych, w tym moduł windykacji polubownej, sądowej i egzekucyjnej (komorniczej). 3. Opracowanie i wdrożenie Systemu zarządzającego Urządzeniami Kontrolerskimi i Kontrolerami. 4. Udzielenie bezterminowej licencji na rzecz Zamawiającego do Platformy. 5. Dostawa 11 Urządzeń Kontrolerskich wraz z aplikacją do kontroli biletów oraz generowania opłat dodatkowych (wraz z możliwością wydrukowania z oznaczeniem formy zapłaty (przelew) i wnoszenia opłat z wykorzystaniem Kart płatniczych, BLIK i innych instrumentów płatniczych. Karty SIM dostarczy Zamawiający. Na etapie Projektu systemu, strony uzgodnią rozwiązania docelowe: oparte o dedykowany APN lub zestawiony tunel VPN. 6. Zapewnienie przez Wykonawcę, w okresie wdrożenia oraz w okresie świadczenia usług płatniczych (na Urządzeniach Kontrolerskich, w zakresie wnoszenia opłaty dodatkowej za brak biletu/uprawnienia) i serwisowych (okres utrzymania), pełnej infrastruktury chmury obliczeniowej oraz licencji niezbędne do korzystania z usług chmurowych do obsługi Platformy. 7. Funkcjonowanie systemu w okresie utrzymania (w tym przeglądów gwarancyjnych, kosztów utrzymania dedykowanej bramki SMS, kosztów wynikających z umowy z Agentem rozliczeniowym) w ustalonej liczbie miesięcy. 8. Obowiązek przeniesienia (migracji) danych pasażerów z obecnie funkcjonującego systemu do obsługi windykacji do nowego systemu. Migracja powinna zostać przeprowadzona w sposób zapewniający kompletność przenoszonych danych, z zapewnieniem możliwości dokonywania (w procesie migracji i po jej zakończeniu) korekt, zmian w danych lub usunięć danych np. nieaktualnych

linii, ulic itp. podczas wykonywania tego procesu. Ostateczny proces migracji winien być poprzedzony migracją (migracjami) testową, w celu weryfikacji poprawności i kompletności wykonania tego procesu. Obecnie Zamawiający wykorzystuje oprogramowanie Municom firmy PZI TARAN sp. z o.o. (Grupa R&G PLUS Sp. z o.o). Środowisko bazodanowe oparte jest o silnik DB2, posadowione jest na lokalnym serwerze Zamawiającego. Wszelkie dostępy do środowiska zostaną udzielone Wykonawcy po podpisaniu umowy. 9. Zapewnienie przez Wykonawcę dostępu do w pełni funkcjonalnego Systemu, umożliwiającego Zamawiającemu przeprowadzenie weryfikacji i odbioru w środowisku odzwierciedlającym warunki produkcyjne (środowisko szkoleniowo - testowe). 10. Szkolenie użytkowników Systemu wskazanych przez Zamawiającego. [Warunki utrzymania i gwarancji systemu] 11. Zapewnienie przez Wykonawcę przez okres od 36 do 60 miesięcy (wg kryterium oceny ofert) usług w odniesieniu do oprogramowania oraz wszystkich komponentów dostarczonych w ramach: 11.1. utrzymania Systemu do windykacji należności w okresie gwarancji, 11.2. zapewnienia gwarancji oraz wsparcia technicznego na System, 11.3. świadczenia usług serwisowych i usuwania wad, usterek i błędów Systemu w okresie gwarancji, 11.4. ponoszenia kosztów utrzymania dedykowanej bramki SMS do wysyłania wiadomości z Urzędzeń Kontrolerskich (wezwań do zapłaty), 11.5. Świadczenie usług Wsparcia programistycznego w okresie obowiązywania umowy w ustalonej liczbie roboczogodzin, 12. Ponoszenie przez Wykonawcę kosztów działania systemu w okresie utrzymania (w tym przeglądów gwarancyjnych, kosztów łączności w ustalonej liczbie miesięcy. II. Zakres PRAWA OPCJI zawiera: dostawę dodatkowych Urzędzeń Kontrolerskich w liczbie nie większej niż 10 sztuk, które będą jednakowe pod względem wszystkich cech i funkcjonalności jak Urządzenia Kontrolerskie dostarczone w zakresie podstawowym umowy. Szczegółowe postanowienia dotyczące uruchomienia prawa opcji zawierają projektowane postanowienia umowy tj. Załącznik nr 1 do SWZ.

Identificador del procedimiento: f9dcf1d6-add4-4e09-a31b-8fe54dd8f758

Identificador interno: ZP.P.11.D.2026.KB

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: 1. Zamawiający będzie stosował procedurę, o której mowa w art. 139 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych (tj. tzw. procedurę odwróconą). 2. Wykonawca zobowiązany jest złożyć wraz z Ofertą oświadczenie o nie podleganiu wykluczeniu i spełnianiu warunków udziału w postępowaniu w formie jednolitego europejskiego dokumentu zamówienia (JEDZ). 3. W przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców, JEDZ składa każdy z Wykonawców. Oświadczenia te potwierdzają brak podstaw wykluczenia oraz spełnianie warunków udziału w postępowaniu w zakresie, w jakim każdy z Wykonawców wykazuje spełnianie warunków udziału w postępowaniu. 4. W przypadku, gdy Wykonawca polega na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu, składa JEDZ dotyczące także tych podmiotów w zakresie, w jakim wykonawca powołuje się na ich zasoby. 5. W zakresie „części IV Kryteria kwalifikacji” JEDZ, Wykonawca może ograniczyć się do wypełnienia sekcji alfa, w takim przypadku wykonawca nie wypełnia żadnej z pozostałych sekcji (AD) w części IV JEDZ. 6. Z postępowania o udzielenie zamówienia wyklucza się również Wykonawcę w stosunku do którego zachodzą okoliczności, o których mowa w art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31.07.2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie lub okoliczności wskazane w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (tekst jedn. Dz.U. z 2025 r. poz. 514). 7. Na wezwanie Zamawiającego

Wykonawca zobowiązany jest do złożenia podmiotowych środków dowodowych, o których mowa w §2 ust. 1 pkt 1)2) i 4)7) rozporządzenia MRPiT z dnia 23.12.2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez Zamawiającego w niniejszym ogłoszeniu. 8. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza granicami RP zobowiązany jest do złożenia podmiotowych środków dowodowych, o których mowa w §4 rozporządzenia., o którym mowa w pkt. 7 powyżej. 9. Jeżeli Wykonawca polega na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby zobowiązany jest do złożenia podmiotowych środków dowodowych dotyczących tych podmiotów zgodnie z §5 rozporządzenia., o którym mowa w pkt. 7 powyżej. 10. Zamawiający przewiduje możliwość unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia na podstawie art.257 ustawy Prawo zamówień publicznych. 11. Dla przedmiotowego zamówienia Zamawiający nie przeprowadził wstępnych konsultacji rynkowych. Procedura przygotowania, składania, badania, oceny i wyboru najkorzystniejszej oferty jest uregulowana przepisami ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, w szczególności w Dziale V Zamówienia sektorowe.

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Naturaleza complementaria del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 48900000 Paquetes de software y sistemas informáticos diversos

Clasificación adicional (cpv): 72250000 Servicios de sistemas y apoyo, 72260000 Servicios relacionados con el software

2.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Bielsko-Biała

Código postal: 43-309

Subdivisión del país (NUTS): Bielski (PL225)

País: Polonia

Información complementaria: Lokalizacja danych i zasobów: Wykorzystywane na potrzeby Systemu zasoby i usługi chmury publicznej lub prywatnej muszą mieścić się na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Żadne dane Systemu nie mogą być przekazywane w żadnej formie poza Europejski Obszar Gospodarczy.

2.1.4. Información general

Información complementaria: 1. Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w języku polskim. 2. W postępowaniu o udzielenie zamówienia komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami odbywa się za pośrednictwem Platformy Zakupowej, dostępnej pod adresem: (dalej jako: Platforma Zakupowa) lub przy użyciu <https://platformazakupowa.pl/pn/mzk.bielskopoczty> elektronicznej; 3. Wykonawca, przystępując do niniejszego sekretariat@mzk.bielsko.plpostepowania o udzielenie zamówienia publicznego akceptuje i uznaje za wiążące warunki korzystania z Platformy Zakupowej, określone w Regulaminie korzystania z Platformy Zakupowej, dostępnej pod adresem: (dalej: <https://platformazakupowa.pl/strona/1regulaminRegulamin>). 4. Zamawiający informuje, że instrukcje korzystania z Platformy Zakupowej dotyczące w szczególności logowania, pobrania dokumentacji, składania wniosków o wyjaśnienie treści SWZ, składania ofert oraz innych czynności podejmowanych w niniejszym postępowaniu przy użyciu Platformy Zakupowej znajdują się w zakładce „Instrukcje dla Wykonawców” na stronie internetowej pod adresem <https://platformazakupowa.pl/strona/45instrukcje>. 5. Komunikacja między Zamawiającym a Wykonawcami, w tym wszelkie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje, przekazywane są w formie elektronicznej za pośrednictwem Platformy Zakupowej i formularza

„Wyślij wiadomość do Zamawiającego” znajdującego się na stronie internetowej danego postępowania. Za datę przekazania (wpływu) oświadczeń, wniosków, zawiadomień oraz informacji przyjmuje się datę ich przesłania za pośrednictwem Platformy Zakupowej. 6. W zakresie nieuregulowanym SWZ, zastosowanie mają przepisy rozporządzenia Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać Zamawiający od Wykonawcy (Dz. U. z 2020 r., poz. 2415 ze zm.) oraz rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego (Dz.U. z 2020 poz. 2452). 7. Zamawiający realizuje obowiązek RODO w dokumentach zamówienia. 8. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia. 9. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienia ustanawiają oni pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo do reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. 10. Zamawiający wymaga złożenia wadium. 11. Z uwagi na ograniczoną ilość znaków w formularzu ogłoszenia, wszystkie dodatkowe informacje znajdują się w dokumentach zamówienia (SWZ). 12. Zamawiający informuje, że: 12.1. o udzielenie zamówienia nie mogą ubiegać się wykonawcy prowadzący działalność gospodarczą oraz mający siedzibę albo miejsce zamieszkania w Państwie trzecim; 12.2. o udzielenie zamówienia nie mogą ubiegać się wykonawcy ubiegający się o udzielenie zamówienia wspólnie z wykonawcami pochodzącymi z Państw trzecich; 12.3. Wykonawcy nie mogą polegać na zdolnościach lub sytuacji podmiotów pochodzących z Państw trzecich, udostępniających zasoby, o których mowa w art. 118 ust. 1 ustawy Pzp; 12.4. Wykonawcy nie mogą powierzyć wykonania części zamówienia podwykonawcom pochodzącym z Państw trzecich. Podwykonawcy nie mogą powierzyć wykonania części zamówienia dalszym podwykonawcom pochodzącym z Państw trzecich. (przez „Państwo trzecie” rozumie się państwo inne niż państwa członkowskie Unii Europejskiej oraz państwa inne niż państwa będące stronami Porozumienia Światowej Organizacji Handlu w sprawie zamówień rządowych oraz inne państwa, które nie są stronami umów międzynarodowych zawartych z Unią Europejską gwarantujących na zasadzie wzajemności i równości dostęp do rynku zamówień publicznych;).

Base jurídica:

Directiva 2014/25/UE

Ustawa z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych -

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Activos que están siendo administrados por un liquidador: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp

Participación, directa o indirecta, en la preparación del presente procedimiento de contratación : Dotyczy art.108 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp

Las actividades empresariales han sido suspendidas: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp
Situación análoga a la quiebra con arreglo al Derecho nacional: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp

Corrupción: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. c i 2 ustawy Pzp

Fraude: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. g i 2 ustawy Pzp

Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales:

Dotyczy art.108 ust. 1 pkt 1 lit. c i g ustawy Pzp Dotyczy art.108 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp

Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt. 2 ustawy Pzp

Incumplimiento de obligaciones en materia de Derecho laboral: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h i pkt 2 ustawy Pzp

Incumplimiento de la obligación de pago de cotizaciones a la seguridad social: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp

Incumplimiento de la obligación de pago de impuestos: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp

Acuerdos con otros operadores económicos destinados a falsear la competencia: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp

Trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. b i f i 2 ustawy Pzp

Blanqueo de capitales o financiación del terrorismo: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. d i 2 ustawy Pzp

Delitos de terrorismo o delitos ligados a las actividades terroristas: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. e i 2 ustawy Pzp

Participación en una organización delictiva: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. a i 2 ustawy Pzp

Quiebra: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp

Declaración falsa, ocultación de información, incapacidad de presentar los documentos exigidos u obtención de información confidencial del presente procedimiento: Dotyczy art. 109 ust. 1 pkt 10 ustawy Pzp

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Dostawa systemu do kompleksowego zarządzania i obsługi windykacyjnej dla Miejskiego Zakładu Komunikacyjnego w Bielsku-Białej Sp. z o.o.

Descripción: Przedmiotem zamówienia jest Dostawa systemu do kompleksowego zarządzania i obsługi windykacyjnej dla Miejskiego Zakładu Komunikacyjnego w Bielsku-Białej Sp. z o.o. I) Zakres podstawowy umowy zawiera: 1. Opracowanie i przekazanie Zamawiającemu opracowań analizy przedwdrożeniowej oraz wykonanie innych prac towarzyszących, niezbędnych do realizacji przedsięwzięcia, jak na przykład: prace analityczne, projektowe, dokumentacja. 2. Opracowanie i wdrożenie systemu do kompleksowego zarządzania i obsługi windykacyjnej dla MZK. Dostarczony system ma zapewnić kompletne rozwiązanie w zakresie dochodzenia wierzytelności cywilnoprawnych, w tym moduł windykacji polubownej, sądowej i egzekucyjnej (komorniczej). 3. Opracowanie i wdrożenie Systemu zarządzającego Urządzeniami Kontrolerskimi i Kontrolerami. 4. Udzielenie bezterminowej licencji na rzecz Zamawiającego do Platformy. 5. Dostawa 11 Urządzeń Kontrolerskich wraz z aplikacją do kontroli biletów oraz generowania opłat dodatkowych (wraz z możliwością wydrukowania z oznaczeniem formy zapłaty (przelew) i wnoszenia opłat z wykorzystaniem Kart płatniczych, BLIK i innych instrumentów płatniczych. Karty SIM dostarczy Zamawiający. Na etapie Projektu systemu, strony uzgodnią rozwiązania docelowe: oparte o dedykowany APN lub zestawiony tunel VPN. 6. Zapewnienie przez Wykonawcę, w okresie wdrożenia oraz w okresie świadczenia usług płatniczych (na Urządzeniach Kontrolerskich, w zakresie wnoszenia opłaty dodatkowej za brak biletu/uprawnienia) i serwisowych (okres utrzymania), pełnej infrastruktury chmury obliczeniowej oraz licencje niezbędne do korzystania z usług chmurowych do obsługi Platformy. 7. Funkcjonowanie systemu w okresie utrzymania (w tym przeglądów gwarancyjnych, kosztów utrzymania dedykowanej bramki SMS, kosztów wynikających z umowy z Agentem rozliczeniowym) w ustalonej liczbie miesięcy. 8. Obowiązek przeniesienia (migracji) danych pasażerów z obecnie funkcjonującego systemu do obsługi windykacji do nowego systemu. Migracja powinna zostać przeprowadzona w sposób zapewniający kompletność przenoszonych danych, z zapewnieniem możliwości dokonywania (w procesie

migracji i po jej zakończeniu) korekt, zmian w danych lub usunięć danych np. nieaktualnych linii, ulic itp. podczas wykonywania tego procesu. Ostateczny proces migracji winien być poprzedzony migracją (migracjami) testową, w celu weryfikacji poprawności i kompletności wykonania tego procesu. Obecnie Zamawiający wykorzystuje oprogramowanie Municom firmy PZI TARAN sp. z o.o. (Grupa R&G PLUS Sp. z o.o). Środowisko bazodanowe oparte jest o silnik DB2, posadowione jest na lokalnym serwerze Zamawiającego. Wszelkie dostępy do środowiska zostaną udzielone Wykonawcy po podpisaniu umowy. 9. Zapewnienie przez Wykonawcę dostępu do w pełni funkcjonalnego Systemu, umożliwiającego Zamawiającemu przeprowadzenie weryfikacji i odbioru w środowisku odzwierciedlającym warunki produkcyjne (środowisko szkoleniowo - testowe). 10. Szkolenie użytkowników Systemu wskazanych przez Zamawiającego. [Warunki utrzymania i gwarancji systemu] 11. Zapewnienie przez Wykonawcę przez okres od 36 do 60 miesięcy (wg kryterium oceny ofert) usług w odniesieniu do oprogramowania oraz wszystkich komponentów dostarczonych w ramach: 11.1. utrzymania Systemu do windykacji należności w okresie gwarancji, 11.2. zapewnienia gwarancji oraz wsparcia technicznego na System, 11.3. świadczenia usług serwisowych i usuwania wad, usterek i błędów Systemu w okresie gwarancji, 11.4. ponoszenia kosztów utrzymania dedykowanej bramki SMS do wysyłania wiadomości z Urzędzeń Kontrolerskich (wezwań do zapłaty), 11.5. Świadczenie usług Wsparcia programistycznego w okresie obowiązywania umowy w ustalonej liczbie roboczogodzin, 12. Ponoszenie przez Wykonawcę kosztów działania systemu w okresie utrzymania (w tym przeglądów gwarancyjnych, kosztów łączności w ustalonej liczbie miesięcy. II. Zakres PRAWA OPCJI zawiera: dostawę dodatkowych Urzędzeń Kontrolerskich w liczbie nie większej niż 10 sztuk, które będą jednakowe pod względem wszystkich cech i funkcjonalności jak Urządzenia Kontrolerskie dostarczone w zakresie podstawowym umowy. Szczegółowe postanowienia dotyczące uruchomienia prawa opcji zawierają projektowane postanowienia umowy tj. Załącznik nr 1 do SWZ.

Identificador interno: ZP.P.11.D.2026.KB

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Suministros

Naturaleza complementaria del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 48900000 Paquetes de software y sistemas informáticos diversos

Clasificación adicional (cpv): 72250000 Servicios de sistemas y apoyo, 72260000 Servicios relacionados con el software

Cantidad: 1 pieza

Opciones:

Descripción de las opciones: PRAWA OPCJI zawiera: dostawę dodatkowych Urzędzeń Kontrolerskich w liczbie nie większej niż 10 sztuk, które będą jednakowe pod względem wszystkich cech i funkcjonalności jak Urządzenia Kontrolerskie dostarczone w zakresie podstawowym umowy. Szczegółowe postanowienia dotyczące uruchomienia prawa opcji zawierają projektowane postanowienia umowy tj. Załącznik nr 1 do SWZ.

5.1.2. Lugar de ejecución

Localidad: Bielsko-Biała

Subdivisión del país (NUTS): Bielski (PL225)

País: Polonia

Información complementaria: Lokalizacja danych i zasobów: Wykorzystywane na potrzeby Systemu zasoby i usługi chmury publicznej lub prywatnej muszą mieścić się na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Żadne dane Systemu nie mogą być przekazywane w żadnej formie poza Europejski Obszar Gospodarczy.

5.1.3. Duración estimada

Duración: 74 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no
Esta contratación también es adecuada para las pequeñas y medianas empresas (pymes): sí
Información complementaria: Zamawiający zastrzega możliwość udzielenia zamówienia na dodatkowe dostawy i usługi po okresie usługi Gwarancji i Utrzymania Systemu, w zakresie dalszych usług utrzymania systemu i wsparcia programistycznego, na zasadach, o których mowa w SWZ tj. zgodnie z art. 388 pkt 2 lit. b) i c) ustawy Pzp.

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Referencias sobre entregas específicas

Descripción del criterio de selección: Za minimalny poziom zdolności uznane zostanie wykazanie przez Wykonawcę, że w okresie ostatnich 5 (pięciu) lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie należycie wykonał, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych wykonuje co najmniej jedno zamówienie polegające na dostawie i wdrożeniu systemu kontroli biletowej, wystawiania wezwań do zapłaty i ich deponowania w systemie centralnym na potrzeby komunikacji publicznej. Szczegółowy opis warunku określa p. 5.4.1. SWZ

Criterio: Ratio financiero

Descripción del criterio de selección: Zamawiający wymaga, aby Wykonawca wykazał: posiadanie środków finansowych lub zdolności kredytowej w wysokości co najmniej – 1.000.000 zł (słownie: jeden milion złotych i 00/100). Szczegółowy opis warunku określa p. 5.3. SWZ

Criterio: Referencias sobre entregas específicas

Descripción del criterio de selección: Za minimalny poziom zdolności uznane zostanie wykazanie przez Wykonawcę, że dysponuje lub będzie dysponował zespołem co najmniej 4 osób, obejmującym role wskazane poniżej. Każda z osób musi posiadać doświadczenie adekwatne do pełnionej funkcji, zdobyte w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert, w projektach obejmujących wdrożenie, integrację, utrzymanie lub zabezpieczenie systemów informatycznych o charakterze zbliżonym do przedmiotu zamówienia. Funkcja w zespole i minimalne wymagane doświadczenie z ostatnich 5 lat określa punkt 5.4.2. SWZ

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: C – Cena oferty - waga 60%

Descripción: Cena wyliczana wg wzoru wskazanego w pkt 18.3.1.1. SWZ

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: W - Czas wdrożenia systemu - waga 15%

Descripción: Kryterium opisane w pkt 18.3.2. SWZ

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: G - Okres świadczenia usługi utrzymania i gwarancji - waga 25%

Descripción: Kryterium opisane w pkt 18.3.3. SWZ

5.1.11. Pliegos de contratación

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: polaco

Dirección de los pliegos de contratación: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/1349178>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://platformazakupowa.pl/transakcja/1349178>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: polaco

Catálogo electrónico: No autorizada

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) nº 910/2014]

Variantes: No autorizada

Los licitadores pueden presentar más de una oferta: No autorizada

Descripción de la garantía financiera: WADIUM: Wykonawca przystępujący do postępowania jest zobowiązany wnieść wadium w wysokości: 35 000 złotych (słownie: trzydzieści pięć tysięcy złotych i 00/100). Wadium może być wniesione w jednej lub kilku formach zgodnie z art. 97 ust. 7 ustawy Pzp. ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY: 1.

Zamawiający żąda wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy. 2.

Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy. 3. Wykonawca, który wygra przetarg, zobowiązany będzie do zawarcia umowy i wniesienia zabezpieczenia w wysokości 5% ceny całkowitej podanej w ofercie, wyliczonego z dokładnością do pełnego złotego zaokrąglając wyliczoną wartość w górę. 4. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy może być wniesione wg wyboru Wykonawcy, w jednej lub w kilku formach określonych w art. 450 ustawy Pzp.

Plazo de recepción de ofertas: 15/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 90 Días

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 15/09/2026 12:30:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Otwarcie ofert zostanie dokonane poprzez rozszyfrowanie ofert złożonych za pośrednictwem Platformy Zakupowej.

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Warunki realizacji zamówienia znajdują się w treści Specyfikacji Warunków Zamówienia a w szczególności w Załączniku nr 1 do SWZ - projektowanie postanowienia umowne

Facturación electrónica: Permitida

Forma jurídica que deba adoptar un grupo de licitadores que resulte adjudicatario de un contrato: Zgodnie z warunkami SWZ

Estructura financiera: Zasady finansowania określono we projektowanych postanowieniach umownych (Załączniku nr 1 do SWZ) i Opisie przedmiotu zamówienia (Załączniku nr 3 do SWZ)

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación:

Miejski Zakład Komunikacyjny w Bielsku-Białej sp. z o.o.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Krajowa Izba Odwoławcza

Organización que recibe solicitudes de participación: Miejski Zakład Komunikacyjny w Bielsku-Białej sp. z o.o.

Organización que tramita ofertas: Miejski Zakład Komunikacyjny w Bielsku-Białej sp. z o.o.

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Miejski Zakład Komunikacyjny w Bielsku-Białej sp. z o.o.

Número de registro: NIP: 5472216460

Número de registro: REGON: 385163318

Dirección postal: ul. ul. Długa 50

Localidad: Bielsko-Biała

Código postal: 43-309

Subdivisión del país (NUTS): Bielski (PL225)

País: Polonia

Correo electrónico: sekretariat@mzk.bielsko.pl

Teléfono: 338143511

Dirección de internet: <https://mzk.bielsko.pl/>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización que tramita ofertas

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Krajowa Izba Odwoławcza

Número de registro: 5262239325

Dirección postal: ul. Postępu 17A

Localidad: Warszawa

Código postal: 02-676

Subdivisión del país (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

País: Polonia

Correo electrónico: odwolania@uzp.gov.pl

Teléfono: 22 458 78 01

Dirección de internet: www.uzp.gov.pl/kio

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

10. Modificación

Versión del anuncio anterior que debe modificarse

:

dc11dce7-fad4-40d6-96c6-bf9fc147fde9-02

Principal motivo de la modificación

:

Información actualizada

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 29ec4e94-3004-44cf-bf9d-6d8b6300d571 - 02

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 17

Fecha de envío del anuncio: 31/08/2026 14:22:40 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: polaco

Número de publicación del anuncio: 601738-2026

Número de la edición del DO S: 168/2026

Fecha de publicación: 01/09/2026