

**España – Servicios de apoyo informático y de consultoría – Servicios de soporte a la transformación de los servicios publicos a traves de la simplificación y agilización de procesos internos.**

**OJ S 176/2025 15/09/2025**

**Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal**

**Servicios**

## 1. Comprador

---

### 1.1. Comprador

Denominación oficial: EJIE, S.A. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Correo electrónico: [ContratacionEJIE@ejie.eus](mailto:ContratacionEJIE@ejie.eus)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

## 2. Procedimiento

---

### 2.1. Procedimiento

Título: Servicios de soporte a la transformación de los servicios publicos a traves de la simplificación y agilización de procesos internos.

Descripción: Servicios de soporte a la transformación de los servicios publicos a traves de la simplificación y agilización de procesos internos.

Identificador del procedimiento: 815a09b2-994d-4095-80c3-f73b47951583

Identificador interno: EJIE-018-2025

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Abierto

#### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría

#### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

#### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 602 900,48 EUR

#### 2.1.4. Información general

Información complementaria: AVISO 24/03/2025: se ha publicado una Corrección de errores y se han modificado el PCP y las fechas. AVISO 31/03/2025: se ha publicado otra Corrección de errores. AVISO 01/04/2025: se ha publicado un fichero de Consultas. AVISO 08/04/2025: se ha publicado un fichero de Consultas. AVISO 29/04/2025: Debido a los problemas de suministro electrónico del pasado 28/04 se acuerda retrasar la fecha para el plazo fin de finalización de ofertas. El plazo de finalización de ofertas será el día 5 de mayo de 2025 a las 13.00 horas. También se modifican las fechas de aperturas de los sobres. AVISO 23/05/2025:

se retrasa la apertura económica al 3 de junio a las 09:00 horas. AVISO 02/06/2025: se ha publicado el informe de juicios de valor. AVISO 05/06/2025: se ha publicado el acta de la apertura de criterios de fórmulas.

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0001

Título: Servicios de soporte a la transformación de los servicios publicos a traves de la simplificación y agilización de procesos internos.

Descripción: Servicios de soporte a la transformación de los servicios publicos a traves de la simplificación y agilización de procesos internos.

Identificador interno: 1177233

#### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría

#### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

#### 5.1.3. Duración estimada

Duración: 12 Meses

#### 5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: 2 prórrogas de hasta 12 meses cada una

#### 5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

#### 5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Coste

Descripción: Criterios Objetivos

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 51,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Criterios Subjetivos

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 49,00

#### 5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

#### 5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: EJIE, S.A. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

### 6. Resultados

---

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 3 506 344,80 EUR

#### 6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0001

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

##### 6.1.2. Información de los ganadores

###### Ganador:

Denominación oficial: EY TRANSFORMA SERVICIOS DE CONSULTORIA SL

###### Oferta:

Identificador de la oferta: 2065755

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0001

Valor de la licitación: 500 906,40 EUR

Valor de la concesión:

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: EJIE-018-2025181\_00001

Título: Servicios de soporte a la transformación de los servicios publicos a traves de la simplificación y agilización de procesos internos.

Fecha de celebración del contrato: 09/09/2025

##### 6.1.3. Licitadores no seleccionados:

Denominación oficial: INDRA BUSINESS CONSULTING, S.L.

Denominación oficial: ACCENTURE, S.L. (Sociedad Unipersonal)

Denominación oficial: SCIENCE & INNOVATION LINK OFFICE, S.L.

Denominación oficial: HIBERUS IKT SOCIEDAD LIMITADA

Denominación oficial: PRICEWATERHOUSECOOPERS ASESORES DE NEGOCIOS, S.L.

Denominación oficial: UTE NTT DATA Spain, S.L.U. - Teknei Consulting S.L.

##### 6.1.4. Información estadística:

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 7

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados en otros países del Espacio Económico Europeo distintos del país del comprador

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores registrados fuera del Espacio Económico Europeo

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 0  
Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas presentadas electrónicamente  
Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 7

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales  
Número de registro: 103732.0  
Dirección postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz  
Localidad: Vitoria-Gasteiz  
Código postal: 01010  
Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)  
País: España  
Correo electrónico: [oarc@euskadi.eus](mailto:oarc@euskadi.eus)  
Teléfono: +34 945019595

**Funciones de esta organización:**

Organización encargada de los procedimientos de recurso

### 8.1. ORG-0003

Denominación oficial: EJIE, S.A. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco  
Número de registro: A01022664  
Dirección postal: Mediterráneo, 14 01010 Vitoria-Gasteiz  
Localidad: Vitoria-Gasteiz  
Código postal: 01010  
Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)  
País: España  
Punto de contacto: EJIE, S.A.  
Correo electrónico: [ContratacionEJIE@ejie.eus](mailto:ContratacionEJIE@ejie.eus)  
Teléfono: +34 945017300  
Dirección de internet: <https://www.ejie.eus>  
Perfil de comprador: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

### 8.1. ORG-0004

Denominación oficial: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales  
Número de registro: 599921.0  
Dirección postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz  
Localidad: Vitoria-Gasteiz  
Código postal: 01010  
Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)  
País: España  
Correo electrónico: [oarc@euskadi.eus](mailto:oarc@euskadi.eus)  
Teléfono: +34 945019595

**Funciones de esta organización:**

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

### 8.1. ORG-0005

Denominación oficial: EY TRANSFORMA SERVICIOS DE CONSULTORIA SL

Tamaño del operador económico: Gran empresa

Número de registro: 72995.0

Dirección postal: RAIMUNDO FERNANDEZ DE VILLAVERDE 65

Localidad: Madrid

Código postal: 28003

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: [luismaria.bautista.ortega@es.ey.com](mailto:luismaria.bautista.ortega@es.ey.com)

Teléfono: +34 915727200

**Funciones de esta organización:**

Licitador

**Ganador de estos lotes:** LOT-0001

### 8.1. ORG-0006

Denominación oficial: INDRA BUSINESS CONSULTING, S.L.

Tamaño del operador económico: Gran empresa

Número de registro: 30273.0

Dirección postal: Calle Roc Boronat 133 Ptas 9 y 10

Localidad: Barcelona

Código postal: 08018

Subdivisión del país (NUTS): Barcelona (ES511)

País: España

Correo electrónico: [einchaurza@minsait.com](mailto:einchaurza@minsait.com)

Teléfono: +34 944818561

**Funciones de esta organización:**

Licitador

### 8.1. ORG-0007

Denominación oficial: ACCENTURE, S.L. (Sociedad Unipersonal)

Tamaño del operador económico: Gran empresa

Número de registro: 30703.0

Dirección postal: Plaza Pablo Ruiz Picasso s/n, Torre Picasso

Localidad: Madrid

Código postal: 28020

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

País: España

Correo electrónico: [c.palacio.pablos@accenture.com](mailto:c.palacio.pablos@accenture.com)

Teléfono: +34 628840514

**Funciones de esta organización:**

Licitador

### 8.1. ORG-0008

Denominación oficial: SCIENCE & INNOVATION LINK OFFICE, S.L.

Tamaño del operador económico: Gran empresa

Número de registro: 30896.0

Dirección postal: Claudio Coello 52, 1ª planta

Localidad: Madrid

Código postal: 28001

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)  
País: España  
Correo electrónico: [LICITACIONES@SILOCOMPANY.COM](mailto:LICITACIONES@SILOCOMPANY.COM)  
Teléfono: +34915774256  
**Funciones de esta organización:**  
Licitador

#### 8.1. ORG-0009

Denominación oficial: HIBERUS IKT SOCIEDAD LIMITADA  
Tamaño del operador económico: Gran empresa  
Número de registro: 71144.0  
Dirección postal: Calle Buenos Aires 12  
Localidad: Bilbao  
Código postal: 48001  
Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)  
País: España  
Correo electrónico: [licitacionesikt@hiberus.com](mailto:licitacionesikt@hiberus.com)  
Teléfono: +34 976106620  
Fax: +34 976106621  
**Funciones de esta organización:**  
Licitador

#### 8.1. ORG-0010

Denominación oficial: PRICEWATERHOUSECOOPERS ASESORES DE NEGOCIOS, S.L.  
Tamaño del operador económico: Gran empresa  
Número de registro: 30906.0  
Dirección postal: Plaza de Euskadi 5  
Localidad: Bilbao  
Código postal: 48009  
Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)  
País: España  
Correo electrónico: [crisrina.lanzagorta.hernandez@pwc.com](mailto:crisrina.lanzagorta.hernandez@pwc.com)  
Teléfono: +34 944288800  
Fax: +34 944288806  
**Funciones de esta organización:**  
Licitador

#### 8.1. ORG-0011

Denominación oficial: UTE NTT DATA Spain, S.L.U. - Teknei Consulting S.L.  
Tamaño del operador económico: Gran empresa  
Número de registro: 103562.0  
Dirección postal: Edificio Torre Iberdrola. Plaza Euskadi 5 – 7ª planta  
Localidad: Bilbao  
Código postal: 48009  
Subdivisión del país (NUTS): Bizkaia (ES213)  
País: España  
Correo electrónico: [bilbao@nttdata.com](mailto:bilbao@nttdata.com)  
Teléfono: 94 679 04 34  
**Funciones de esta organización:**

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: b95e94bb-2a51-4055-89c0-b43871e209c7 - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 29

Fecha de envío del anuncio: 12/09/2025 12:15:06 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 602052-2025

Número de la edición del DO S: 176/2025

Fecha de publicación: 15/09/2025