

## 602160-2025 - Licitación

España – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – Servicio de desarrollo, implantación y mantenimiento de servicios de Inteligencia Artificial y automatización de procesos en Red.es

OJ S 176/2025 15/09/2025

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios  
Servicios

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Dirección General de la Entidad Pública Empresarial RED.ES

Correo electrónico: [sg.contratacion@red.es](mailto:sg.contratacion@red.es)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Servicio de desarrollo, implantación y mantenimiento de servicios de Inteligencia Artificial y automatización de procesos en Red.es

Descripción: Servicio de desarrollo, implantación y mantenimiento de servicios de Inteligencia Artificial y automatización de procesos en Red.es

Identificador del procedimiento: 0d070a7d-1c10-4bcf-8f9b-b8f542e6cbb4

Identificador interno: 015/25-SI

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 71356000 Servicios técnicos, 72250000 Servicios de sistemas y apoyo

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

##### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 2 331 186,00 EUR

##### 2.1.4. Información general

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

##### 2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Corrupción: Así como todos los contemplados en los pliegos, la normativa aplicable al procedimiento de contratación, en particular, el artículo 71 de la LCSP

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicio de desarrollo, implantación y mantenimiento de servicios de Inteligencia Artificial y automatización de procesos en Red.es

Descripción: Servicio de desarrollo, implantación y mantenimiento de servicios de Inteligencia Artificial y automatización de procesos en Red.es

Identificador interno: 015/25-SI

#### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 71356000 Servicios técnicos, 72250000 Servicios de sistemas y apoyo

#### 5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

#### 5.1.3. Duración estimada

Duración: 36 Meses

#### 5.1.6. Información general

##### Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

#### 5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

#### 5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

#### 5.1.10. Criterios de adjudicación

##### Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Criterio Económico.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 42,00

##### Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Criterio Técnico cuantificable CTC1.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 9,00

##### Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Criterio Técnico cuantificable CTC2.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 9,00

##### Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Criterios juicio de valor.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40,00

#### 5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=VLQwhlKDuYXCfVQHDepjGQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=VLQwhlKDuYXCfVQHDepjGQ%3D%3D)

#### 5.1.12. Condiciones de la contratación pública

##### Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=VLQwhlKDuYXCfVQHDepjGQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=VLQwhlKDuYXCfVQHDepjGQ%3D%3D)

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 30/09/2025 23:59:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 3 Meses

##### Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 13/11/2025 11:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: Acto público retransmitido en <https://sede.red.gob.es/licitaciones>

Fecha de apertura: 09/10/2025 12:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

##### Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

#### 5.1.15. Técnicas

##### Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

##### Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

#### 5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Dirección General de la Entidad Pública Empresarial RED.ES - Entidad Pública Empresarial Red.es

Información sobre los plazos de revisión: Según la legislación vigente

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

Dirección General de la Entidad Pública Empresarial RED.ES - Entidad Pública Empresarial Red.es

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Dirección General de la Entidad Pública Empresarial RED.ES

Número de registro: 10000200000350

Número de registro: Q2891006E  
Localidad: Madrid  
Código postal: 28020  
Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)  
País: España  
Punto de contacto: Dirección General de la Entidad Pública Empresarial RED.ES  
Correo electrónico: [sg.contratacion@red.es](mailto:sg.contratacion@red.es)  
Teléfono: +34 912127620  
Fax: +34 912016371  
Dirección de internet: <http://www.red.es>  
Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=YzkINNbKpHw%3D>

**Otros puntos de contacto:**

Denominación oficial: Entidad Pública Empresarial Red.es  
Localidad: Madrid  
Código postal: 28020  
Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)  
País: España  
Correo electrónico: [sg.contratacion@red.es](mailto:sg.contratacion@red.es)

**Otros puntos de contacto:**

Denominación oficial: Entidad Pública Empresarial Red.es  
Localidad: Madrid  
Código postal: 28020  
Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)  
País: España  
Correo electrónico: [sg.contratacion@red.es](mailto:sg.contratacion@red.es)

**Funciones de esta organización:**

Comprador  
Organización encargada de los procedimientos de recurso  
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

## 10. Modificación

---

Versión del anuncio anterior que debe modificarse

:

e0fa1783-1111-4f74-a049-d45a0d13bd9b-01

Principal motivo de la modificación

:

Información actualizada

### 10.1. Modificación

Identificador de sección: LOT-0000

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: 5c336fa9-b13d-48f5-9841-f34c1256f14c - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 12/09/2025 14:15:02 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 602160-2025

Número de la edición del DO S: 176/2025

Fecha de publicación: 15/09/2025