

**España – Servicios de apoyo informático y de consultoría – Servicios de Oficina Técnica de Catalogo y Niveles de Servicio – 2024/2026.****OJ S 195/2024 07/10/2024****Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal - Anuncio de cambios  
Servicios**

---

**1. Comprador****1.1. Comprador**

Denominación oficial: EJIE, S.A. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Correo electrónico: [ContratacionEJIE@ejie.eus](mailto:ContratacionEJIE@ejie.eus)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

---

**2. Procedimiento****2.1. Procedimiento**

Título: Servicios de Oficina Técnica de Catalogo y Niveles de Servicio – 2024/2026.

Descripción: Servicios de Oficina Técnica de Catalogo y Niveles de Servicio – 2024/2026.

Identificador del procedimiento: 100b418b-2a1f-432f-b175-5989ecbfd035

Identificador interno: EJIE-108-2024

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

Principales características del procedimiento: Abierto

**2.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Araba/Álava (ES211)

**2.1.3. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 1 174 992,00 EUR

**2.1.4. Información general**

Información complementaria: AVISO 04/10/2024: se ha publicado una corrección de errores y se han modificado el PCP, el modelo de Anexo I, el fichero ANEXOS\_PCP EJIE-108-2024 y las fechas.

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

**2.1.5. Condiciones de la contratación pública**

Condiciones de presentación:

Número máximo de lotes a los que un licitador puede presentar ofertas: 0

El licitador debe presentar ofertas para todos los lotes

**2.1.6. Motivos de exclusión**

## 5. Lote

---

### 5.1. Lote: LOT-0001

Título: Servicios de Oficina Técnica de Catalogo y Niveles de Servicio – 2024/2026.

Descripción: Servicios de Oficina Técnica de Catalogo y Niveles de Servicio – 2024/2026.

Identificador interno: Servicios de Oficina Técnica de Catalogo y Niveles de Servicio – 2024/2026.

#### 5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría

#### 5.1.3. Duración estimada

Duración: 12 Meses

#### 5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

El comprador se reserva el derecho de realizar compras adicionales al contratista, tal como se describe aquí: 2 prórrogas de hasta 12 meses cada una

#### 5.1.6. Información general

Participación reservada: La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

#### 5.1.9. Criterios de selección

Criterio:

Tipo: Solvencia económica y financiera

Criterio:

Tipo: Capacidad técnica y profesional

#### 5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Coste

Nombre: Criterios Objetivos

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Criterios Subjetivos

#### 5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

#### 5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español, vasco

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 18/10/2024 11:00:00 (UTC+2)

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 13/11/2024 08:30:00 (UTC+2)

Información complementaria: Apertura Sobre Proposición Económica

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: sí

Se utilizará el pago electrónico: sí

#### 5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco: Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición: Ningún sistema dinámico de adquisición

#### 5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: EJIE, S.A. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Número de registro: 96309.0

Dirección postal: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Localidad: Vitoria-Gasteiz

Código postal: 01010

País: España

Correo electrónico: [oarc@euskadi.eus](mailto:oarc@euskadi.eus)

Teléfono: +34 945019595

#### Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso

### 8.1. ORG-0003

Denominación oficial: EJIE, S.A. - Sociedad Informática del Gobierno Vasco - EJIE-Sociedad Informática del Gobierno Vasco

Número de registro: A01022664

Dirección postal: Mediterráneo, 14 01010 Vitoria-Gasteiz

Localidad: Vitoria-Gasteiz

Código postal: 01010

País: España

Punto de contacto: EJIE, S.A.

Correo electrónico: [ContratacionEJIE@ejie.eus](mailto:ContratacionEJIE@ejie.eus)

Teléfono: +34 945017300

Dirección de internet: <https://www.ejie.eus>

Perfil de comprador: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

## 10. Modificación

---

Versión del anuncio anterior que debe modificarse: cd394663-c893-4104-95a9-a80b572dbd81-01

Principal motivo de la modificación: Información actualizada

### 10.1. Modificación

Identificador de sección: PROCEDURE

Identificador de sección: LOT-0001

## 11. Información del anuncio

---

### 11.1. Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: cd394663-c893-4104-95a9-a80b572dbd81 - 02

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 04/10/2024 11:15:16 (UTC+2)

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

### 11.2. Información de publicación

Número de publicación del anuncio: 603133-2024

Número de la edición del DO S: 195/2024

Fecha de publicación: 07/10/2024