

604609-2025 - Licitación

España – Servicios de programación de software y de consultoría – Servicios de implantación y puesta en marcha de una herramienta copiloto para atender a respuestas frente a alarmas del Plan deAtención Digital Personalizada del Servicio Canario de la Salud,mediante procedimiento abierto de adjudicación y tramitaciónurgente, con financiación Next Generation EU, con cargo al Mecanismo de Recuperación y Resiliencia (MRR)

OJ S 177/2025 16/09/2025

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Dirección del Servicio Canario de Salud

Correo electrónico: contratodir.scs@gobiernodecanarias.org

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicios de implantación y puesta en marcha de una herramienta copiloto para atender a respuestas frente a alarmas del Plan deAtención Digital Personalizada del Servicio Canario de la Salud,mediante procedimiento abierto de adjudicación y tramitaciónurgente, con financiación Next Generation EU, con cargo al Mecanismo de Recuperación y Resiliencia (MRR)

Descripción: Servicios de implantación y puesta en marcha de una herramienta copiloto para atender a respuestas frente a a alarmas del Plan deAtención Digital Personalizada del Servicio Canario de la Salud

Identificador del procedimiento: ec663e9a-425c-4eba-b395-644165668363

Identificador interno: SER/2025/0000122696

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: sí

Justificación del procedimiento acelerado: Según el Art.119 de la Ley de Contratos del Sector Público, para que pueda satisfacerse ese interés público a la mayor urgencia posible.

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72200000 Servicios de programación de software y de consultoría

Clasificación adicional (cpv): 72212517 Servicios de desarrollo de software de TI, 72267100

Mantenimiento de software de tecnología de la información, 72268000 Servicios de suministro de software

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): El Hierro (ES703)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Fuerteventura (ES704)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Gran Canaria (ES705)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): La Gomera (ES706)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): La Palma (ES707)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Lanzarote (ES708)

País: España

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 658 073,21 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Fraude: De conformidad con el artículo 71 de la LCSP

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicios de implantación y puesta en marcha de una herramienta copiloto para atender a respuestas frente a alarmas del Plan deAtención Digital Personalizada del Servicio Canario de la Salud, mediante procedimiento abierto de adjudicación y tramitación urgente, con financiación Next Generation EU, con cargo al Mecanismo de Recuperación y Resiliencia (MRR)

Descripción: Servicios de implantación y puesta en marcha de una herramienta copiloto para atender a respuestas frente a a alarmas del Plan deAtención Digital Personalizada del Servicio Canario de la Salud

Identificador interno: SER/2025/0000122696

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72200000 Servicios de programación de software y de consultoría

Clasificación adicional (cpv): 72212517 Servicios de desarrollo de software de TI, 72267100

Mantenimiento de software de tecnología de la información, 72268000 Servicios de suministro de software

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): El Hierro (ES703)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Fuerteventura (ES704)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Gran Canaria (ES705)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): La Gomera (ES706)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): La Palma (ES707)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Lanzarote (ES708)

País: España

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 7 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 0

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública financiado total o parcialmente con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

Enfoque para reducir el impacto ambiental: Otros

Objetivo social promovido: Otros

Contratación de innovación: Las obras, los suministros o los servicios contratados implican la innovación de procesos.

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: A. Menor precio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: B. Experiencia previa del perfil del Jefe de proyecto al menos 3 años de experiencia.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: C. 2 profesionales con certificaciones en Interoperabilidad.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: D. Certificación o experiencia específica sobre la plataforma ofertada de hasta 2 perfiles del equipo de trabajo.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: E. Ampliación del periodo de garantía hasta 6 meses adicionales.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: F. Mejor propuesta Tecnológica/Arquitectónica de la solución propuesta.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40,00

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=YDk1mQAm%2B9E%2FbjW6njtWLw%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=YDk1mQAm%2B9E%2FbjW6njtWLw%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 30/09/2025 23:59:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 1 Mes

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 03/10/2025 09:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Telemática

Fecha de apertura: 16/10/2025 09:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Telemática

Fecha de apertura: 10/10/2025 09:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: Telemática

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No
Condiciones relativas a la ejecución del contrato: De conformidad con la cláusula 27 del PCAP..

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Dirección del Servicio Canario de Salud - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias.

Información sobre los plazos de revisión: hasta 2025-12-01+01:00

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

Dirección del Servicio Canario de Salud - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias.

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Dirección del Servicio Canario de Salud

Número de registro: 21050950148855

Número de registro: Q8555011I

Localidad: Las Palmas de Gran Canaria

Código postal: 35004

Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: España

Punto de contacto: Dirección del Servicio Canario de Salud

Correo electrónico: contratodir.scs@gobiernodecanarias.org

Teléfono: 928118966

Dirección de internet: <http://www3.gobiernodecanarias.org/sanidad/scs/>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=1XKauQEe2cEQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias.

Localidad: Las Palmas de Gran Canaria

Código postal: 35007

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: tacpcac.chac@gobiernodecanarias.org

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias.

Localidad: Las Palmas de Gran Canaria

Código postal: 35007

Subdivisión del país (NUTS): Gran Canaria (ES705)

País: España

Correo electrónico: tacpcac.chac@gobiernodecanarias.org

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: a0109694-d262-4505-a5e7-42bf9d5dd83a - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 15/09/2025 12:30:43 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 604609-2025

Número de la edición del DO S: 177/2025

Fecha de publicación: 16/09/2025