

**España – Servicios de programación de software y de consultoría – Servicios de implantación y puesta en marcha de una herramienta copiloto para atender a respuestas frente a alarmas del Plan deAtención Digital Personalizada del Servicio Canario de la Salud, mediante procedimiento abierto de adjudicación y tramitación urgente, con financiación Next Generation EU, con cargo al Mecanismo de Recuperación y Resiliencia (MRR)**

**OJ S 177/2025 16/09/2025**

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal  
Servicios**

## 1. Comprador

---

### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Dirección del Servicio Canario de Salud

Correo electrónico: [contratodir.scs@gobiernodecanarias.org](mailto:contratodir.scs@gobiernodecanarias.org)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

## 2. Procedimiento

---

### 2.1. Procedimiento

Título: Servicios de implantación y puesta en marcha de una herramienta copiloto para atender a respuestas frente a alarmas del Plan deAtención Digital Personalizada del Servicio Canario de la Salud, mediante procedimiento abierto de adjudicación y tramitación urgente, con financiación Next Generation EU, con cargo al Mecanismo de Recuperación y Resiliencia (MRR)

Descripción: Servicios de implantación y puesta en marcha de una herramienta copiloto para atender a respuestas frente a a alarmas del Plan deAtención Digital Personalizada del Servicio Canario de la Salud

Identificador del procedimiento: ec663e9a-425c-4eba-b395-644165668363

Identificador interno: SER/2025/0000122696

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: sí

Justificación del procedimiento acelerado: Según el Art.119 de la Ley de Contratos del Sector Público, para que pueda satisfacerse ese interés público a la mayor urgencia posible.

#### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72200000 Servicios de programación de software y de consultoría

Clasificación adicional (cpv): 72212517 Servicios de desarrollo de software de TI, 72267100

Mantenimiento de software de tecnología de la información, 72268000 Servicios de suministro de software

#### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): El Hierro (ES703)

País: España

#### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Fuerteventura (ES704)

País: España

#### **2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Gran Canaria (ES705)

País: España

#### **2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): La Gomera (ES706)

País: España

#### **2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): La Palma (ES707)

País: España

#### **2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Lanzarote (ES708)

País: España

#### **2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: España

#### **2.1.3. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 658 073,21 EUR

#### **2.1.4. Información general**

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

#### **2.1.6. Motivos de exclusión**

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Fraude: De conformidad con el artículo 71 de la LCSP

### **5. Lote**

---

#### **5.1. Lote: LOT-0000**

Título: Servicios de implantación y puesta en marcha de una herramienta copiloto para atender a respuestas frente a alarmas del Plan de Atención Digital Personalizada del Servicio Canario de la Salud, mediante procedimiento abierto de adjudicación y tramitación urgente, con financiación Next Generation EU, con cargo al Mecanismo de Recuperación y Resiliencia (MRR)

Descripción: Servicios de implantación y puesta en marcha de una herramienta copiloto para atender a respuestas frente a alarmas del Plan de Atención Digital Personalizada del Servicio Canario de la Salud

Identificador interno: SER/2025/0000122696

##### **5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72200000 Servicios de programación de software y de consultoría

Clasificación adicional (cpv): 72212517 Servicios de desarrollo de software de TI, 72267100

Mantenimiento de software de tecnología de la información, 72268000

Servicios de suministro de software

##### **5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): El Hierro (ES703)

País: España

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Fuerteventura (ES704)

País: España

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Gran Canaria (ES705)

País: España

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): La Gomera (ES706)

País: España

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): La Palma (ES707)

País: España

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Lanzarote (ES708)

País: España

**5.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: España

**5.1.3. Duración estimada**

Duración: 7 Meses

**5.1.4. Renovación**

Número máximo de renovaciones: 0

**5.1.6. Información general**

Participación reservada: La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública financiado total o parcialmente con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

**5.1.7. Contratación estratégica**

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

Enfoque para reducir el impacto ambiental: Otros

Objetivo social promovido: Otros

Objetivo innovador: Las obras, los suministros o los servicios contratados implican la innovación de procesos.

**5.1.9. Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

Criterio:

Criterio:

**5.1.10. Criterios de adjudicación**

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: A. Menor precio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: B. Experiencia previa del perfil del Jefe de proyecto al menos 3 años de experiencia.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: C. 2 profesionales con certificaciones en Interoperabilidad.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: D. Certificación o experiencia específica sobre la plataforma ofertada de hasta 2 perfiles del equipo de trabajo.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: E. Ampliación del periodo de garantía hasta 6 meses adicionales.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: F. Mejor propuesta Tecnológica/Arquitectónica de la solución propuesta.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40,00

#### **5.1.11. Pliegos de contratación**

Dirección de los pliegos de contratación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=YDk1mQAm%2B9E%2FbjW6njtWLw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=YDk1mQAm%2B9E%2FbjW6njtWLw%3D%3D)

#### **5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=YDk1mQAm%2B9E%2FbjW6njtWLw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=YDk1mQAm%2B9E%2FbjW6njtWLw%3D%3D)

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 30/09/2025 23:59:00 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 1 Mes

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 03/10/2025 09:00:00 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Fecha de apertura: 16/10/2025 09:00:00 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central  
Fecha de apertura: 10/10/2025 09:00:00 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central  
Lugar: Telemática  
Lugar: Telemática  
Lugar: Telemática  
Condiciones del contrato:  
La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No  
Condiciones relativas a la ejecución del contrato: De conformidad con la cláusula 27 del PCAP..  
Facturación electrónica: Obligatoria  
Se utilizarán pedidos electrónicos: no  
Se utilizará el pago electrónico: sí

#### **5.1.15. Técnicas**

Acuerdo marco:  
Ningún acuerdo marco  
Información sobre el sistema dinámico de adquisición:  
Ningún sistema dinámico de adquisición  
Subasta electrónica: no

#### **5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Dirección del Servicio Canario de Salud - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias.  
Información sobre los plazos de revisión: hasta 2025-12-01+01:00  
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Dirección del Servicio Canario de Salud - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias.

## **8. Organizaciones**

---

### **8.1. ORG-0001**

Denominación oficial: Dirección del Servicio Canario de Salud  
Número de registro: 21050950148855  
Número de registro: Q8555011I  
Localidad: Las Palmas de Gran Canaria  
Código postal: 35004  
Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)  
País: España  
Punto de contacto: Dirección del Servicio Canario de Salud  
Correo electrónico: [contratodir.scs@gobiernodecanarias.org](mailto:contratodir.scs@gobiernodecanarias.org)  
Teléfono: 928118966  
Dirección de internet: <http://www3.gobiernodecanarias.org/sanidad/scs/>  
Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=1XKauQEe2cEQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>  
Otros puntos de contacto:  
Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias.

Localidad: Las Palmas de Gran Canaria

Código postal: 35007

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: [tacpcac.chac@gobiernodecanarias.org](mailto:tacpcac.chac@gobiernodecanarias.org)

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias.

Localidad: Las Palmas de Gran Canaria

Código postal: 35007

Subdivisión del país (NUTS): Gran Canaria (ES705)

País: España

Correo electrónico: [tacpcac.chac@gobiernodecanarias.org](mailto:tacpcac.chac@gobiernodecanarias.org)

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

---

**Información del anuncio**

Identificador/versión del anuncio: a0109694-d262-4505-a5e7-42bf9d5dd83a - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 15/09/2025 12:30:43 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 604609-2025

Número de la edición del DO S: 177/2025

Fecha de publicación: 16/09/2025