

**España – Servicios de contabilidad y auditoría – Contrato de servicio de atención al usuario de la aplicación informática SOROLLA 2 en la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID)**

**OJ S 177/2025 16/09/2025**

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal**

**Servicios**

---

## 1. Comprador

### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Dirección de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID)

Correo electrónico: [contratacion@aecid.es](mailto:contratacion@aecid.es)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

---

## 2. Procedimiento

### 2.1. Procedimiento

Título: Contrato de servicio de atención al usuario de la aplicación informática SOROLLA 2 en la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID)

Descripción: El contrato tiene por objeto la prestación del asesoramiento en relación con el funcionamiento y las incidencias que el uso de la aplicación SOROLLA 2 pueda ocasionar a los usuarios que utilicen esta aplicación tanto en Sede como en el exterior, así como prestar también asistencia en el proceso de implantación y puesta en marcha del módulo EXTERIOR de dicha aplicación.

Identificador del procedimiento: 4d6a7211-d38c-4559-8c51-b78437b567ec

Identificador interno: 2025Qd600083

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

#### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79210000 Servicios de contabilidad y auditoría

#### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

#### 2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 1 936 068,70 EUR

#### 2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

#### 2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

**Insolvencia:** El licitador deberá acreditar los requisitos de solvencia económica y financiera y técnica o profesional, de conformidad a lo dispuesto en la cláusula 7.3 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

## 5. Lote

---

### 5.1. **Lote:** LOT-0000

Título: Contrato de servicio de atención al usuario de la aplicación informática SOROLLA 2 en la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID)

Descripción: El contrato tiene por objeto la prestación del asesoramiento en relación con el funcionamiento y las incidencias que el uso de la aplicación SOROLLA 2 pueda ocasionar a los usuarios que utilicen esta aplicación tanto en Sede como en el exterior, así como prestar también asistencia en el proceso de implantación y puesta en marcha del módulo EXTERIOR de dicha aplicación.

Identificador interno: 2025Qd600083

#### 5.1.1. **Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79210000 Servicios de contabilidad y auditoría

#### 5.1.2. **Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

#### 5.1.3. **Duración estimada**

Duración: 1 Año

#### 5.1.4. **Renovación**

Número máximo de renovaciones: 4

Más información sobre renovaciones: En atención a la naturaleza y a la extensión de las necesidades existentes, la duración principal del contrato será de UN (1) AÑO a contar desde su formalización. Asimismo, se prevé la posibilidad de prórroga del contrato por CUATRO (4) AÑOS adicionales por lo que la duración máxima del contrato será de CINCO (5) AÑOS.

#### 5.1.6. **Información general**

Participación reservada: La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

#### 5.1.9. **Criterios de selección**

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

Criterio:

Criterio:

#### 5.1.10. **Criterios de adjudicación**

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Criterio 1. Menor precio ofertado.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 60,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Criterio 2: Metodología de ayuda para la implantación y resolución de incidencias

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Criterio 3: Memoria relativa al aseguramiento de la confidencialidad .

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Criterio 4: Plan de control de calidad .

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

#### **5.1.11. Pliegos de contratación**

Dirección de los pliegos de contratación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=MeyICGJKwYyAAM7L03kM8A%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=MeyICGJKwYyAAM7L03kM8A%3D%3D)

#### **5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=MeyICGJKwYyAAM7L03kM8A%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=MeyICGJKwYyAAM7L03kM8A%3D%3D)

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 28/10/2025 23:59:00 (UTC+1) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Plazo en el que la oferta debe seguir siendo válida: 2 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 30/10/2025 10:00:00 (UTC+1) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: Telemático

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Condiciones relativas a la ejecución del contrato: Punto 24.5 PCAP.

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

#### **5.1.15. Técnicas**

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

#### **5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Dirección de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID) - Tribunal administrativo Central de Recursos Contractuales

Información sobre los plazos de revisión: De conformidad a lo dispuesto en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Dirección de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID) - Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID)

## 8. Organizaciones

---

### 8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Dirección de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID)

Número de registro: 10000120075142

Número de registro: Q2812001B

Localidad: Madrid

Código postal: 28040

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Dirección de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID)

Correo electrónico: [contratacion@aecid.es](mailto:contratacion@aecid.es)

Teléfono: 915838615

Dirección de internet: <http://www.aecid.es>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=UFICtVwDcew%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID)

Localidad: Madrid

Código postal: 28040

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal administrativo Central de Recursos Contractuales

Localidad: Madrid

Código postal: 28014

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

#### Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: 2e2e3dd1-a2a8-4ea0-b170-d0d1565fde32 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 15/09/2025 09:12:20 (UTC+2) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 605423-2025

Número de la edición del DO S: 177/2025

Fecha de publicación: 16/09/2025