

605636-2026 - Licitación

España – Mantenimiento y reparación de equipo informático – Servicio de soporte técnico de equipamiento informático del fabricante HPE

OJ S 169/2026 02/09/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Consejería Insular de Presidencia, Administración y Servicio Público, Planificación Territorial y Patrimonio Histórico del Cabildo Insular de Tenerife

Correo electrónico: apoyo.eadmin@tenerife.es

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Servicio de soporte técnico de equipamiento informático del fabricante HPE

Descripción: El objeto del presente contrato es la prestación de un servicio de soporte técnico para el equipamiento informático del fabricante HPE, con el fin de mantener la funcionalidad y operatividad de los equipos o, en caso de averías o deficiencias de funcionamiento, disponer de los recursos necesarios para restablecer el servicio a la mayor brevedad, conforme a las características descritas en el Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT).

Identificador del procedimiento: 8a0f4ae4-1251-40e3-b7c9-b42e239b92e1

Identificador interno: L03380011-LA0001763-E2026002006

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50312000 Mantenimiento y reparación de equipo informático

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: España

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 424 648,66 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Anuncio

Incumplimiento de obligaciones basadas en motivos de exclusión puramente nacionales: de conformidad con lo indicado en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Servicio de soporte técnico de equipamiento informático del fabricante HPE

Descripción: El objeto del presente contrato es la prestación de un servicio de soporte técnico para el equipamiento informático del fabricante HPE, con el fin de mantener la funcionalidad y operatividad de los equipos o, en caso de averías o deficiencias de funcionamiento, disponer de los recursos necesarios para restablecer el servicio a la mayor brevedad, conforme a las características descritas en el Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT).

Identificador interno: L03380011-LA0001763-E2026002006

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 50312000 Mantenimiento y reparación de equipo informático

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: España

5.1.3. Duración estimada

Duración: 3 Años

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Anuncio

Criterio: Volumen de negocios anual general

Descripción del criterio de selección: Cifra anual de negocio

Criterio: Referencias sobre servicios específicos

Descripción del criterio de selección: Trabajos realizados

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: Mejora en el porcentaje de incidencias resueltas en plazo .

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: Precio .

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 94

5.1.11. Pliegos de contratación

Dirección de los pliegos de contratación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=kmft90o%2Bgrb%2B3JAijKO%2Bkg%3D%3D

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=kmft90o%2Bgrb%2B3JAijKO%2Bkg%3D%3D

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 08/10/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 2 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 09/10/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: videoconferencia

Fecha de apertura: 09/10/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lugar: videoconferencia

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Permitida

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

5.1.15. Técnicas**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Consejería Insular de Presidencia, Administración y Servicio Público, Planificación Territorial y Patrimonio Histórico del Cabildo Insular de Tenerife - Tribunal de recursos contractuales de Canarias

Información sobre los plazos de revisión: Recurso especial en materia de contratación

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

Consejería Insular de Presidencia, Administración y Servicio Público, Planificación Territorial y Patrimonio Histórico del Cabildo Insular de Tenerife - Tribunal de Recursos Contractuales de Canarias

8. Organizaciones**8.1. ORG-0001**

Denominación oficial: Consejería Insular de Presidencia, Administración y Servicio Público, Planificación Territorial y Patrimonio Histórico del Cabildo Insular de Tenerife

Número de registro: 31608230204583

Número de registro: P3800001D

Localidad: Santa Cruz de Tenerife

Código postal: 38003

Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: España

Punto de contacto: Consejería Insular de Presidencia, Administración y Servicio Público,
Planificación Territorial y Patrimonio Histórico del Cabildo Insular de Tenerife
Correo electrónico: apoyo.eadmin@tenerife.es
Teléfono: 901501901
Dirección de internet: <http://www.tenerife.es>
Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=fbPSKa021hqFIFRHfEzEaw%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal de Recursos Contractuales de Canarias
Localidad: Sana Cruz de Tenerife
Código postal: 38001
Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)
País: España
Teléfono: 922951375

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal de recursos contractuales de Canarias
Localidad: Santa Cruz de Tenerife
Código postal: 38001
Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)
País: España
Teléfono: 922951375

Funciones de esta organización:

Comprador
Organización encargada de los procedimientos de recurso
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 1545dcd0-6cc9-4d67-ba6e-4ff397cba89c - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 01/09/2026 13:18:15 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español
Número de publicación del anuncio: 605636-2026
Número de la edición del DO S: 169/2026
Fecha de publicación: 02/09/2026