

## 605973-2024 - Licitación

**España – Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo – Servicio de oficina técnica de acompañamiento para el despliegue y apoyo de soluciones de Microsoft para la Agencia Tributaria Canaria. Contrato susceptible de ser cofinanciado con cargo al Programa Feder de Canarias 2021-2027.**

**OJ S 196/2024 08/10/2024**

**Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal  
Servicios**

### 1. Comprador

---

#### 1.1. Comprador

Denominación oficial: Dirección de la Agencia Tributaria Canaria

Correo electrónico: [contratacion.atc@gobiernodecanarias.org](mailto:contratacion.atc@gobiernodecanarias.org)

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

### 2. Procedimiento

---

#### 2.1. Procedimiento

Título: Servicio de oficina técnica de acompañamiento para el despliegue y apoyo de soluciones de Microsoft para la Agencia Tributaria Canaria. Contrato susceptible de ser cofinanciado con cargo al Programa Feder de Canarias 2021-2027.

Descripción: El objeto del contrato es dar continuidad al proyecto de digitalización del puesto de trabajo, definido en el Objetivo Estratégico 3 del Plan de Acción Anual de la Agencia Tributaria Canaria para el año 2024. Para ello se requiere la puesta en marcha de una Oficina Técnica de apoyo (en adelante, OT), que cuente con personal especializado en el despliegue, operación y apoyo técnico de las soluciones de Microsoft adquiridas por la Agencia a finales de 2023.

Identificador del procedimiento: f1233068-ad1e-4bea-ab3e-eccde7139888

Anuncio anterior: 0b9c83c3-f37c-4ff1-b089-bc911e81eba4-01

Identificador interno: FE\_PA\_SS\_24\_06

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

##### 2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 72220000 Servicios de consultoría en sistemas y consultoría técnica, 72500000 Servicios informáticos, 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): El Hierro (ES703)

País: España

##### 2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Fuerteventura (ES704)

País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Gran Canaria (ES705)

País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): La Gomera (ES706)

País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): La Palma (ES707)

País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Lanzarote (ES708)

País: España

**2.1.2. Lugar de ejecución**

Subdivisión del país (NUTS): Tenerife (ES709)

País: España

**2.1.3. Valor**

Valor estimado, IVA excluido: 1 428 735,95 EUR

**2.1.4. Información general**

**Base jurídica:**

Directiva 2014/24/UE

**2.1.6. Motivos de exclusión**

Convenio con los acreedores: Acuerdo con los acreedores

## 5. Lote

---

**5.1. Lote: LOT-0000**

Título: Servicio de oficina técnica de acompañamiento para el despliegue y apoyo de soluciones de Microsoft para la Agencia Tributaria Canaria. Contrato susceptible de ser cofinanciado con cargo al Programa Feder de Canarias 2021-2027.

Descripción: El objeto del contrato es dar continuidad al proyecto de digitalización del puesto de trabajo, definido en el Objetivo Estratégico 3 del Plan de Acción Anual de la Agencia Tributaria Canaria para el año 2024. Para ello se requiere la puesta en marcha de una Oficina Técnica de apoyo (en adelante, OT), que cuente con personal especializado en el despliegue, operación y apoyo técnico de las soluciones de Microsoft adquiridas por la Agencia a finales de 2023.

Identificador interno: FE\_PA\_SS\_24\_06

**5.1.1. Finalidad**

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72000000 Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo

Clasificación adicional (cpv): 72220000 Servicios de consultoría en sistemas y consultoría técnica, 72500000 Servicios informáticos, 72600000 Servicios de apoyo informático y de consultoría

#### 5.1.6. Información general

##### Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública financiado total o parcialmente con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): no

#### 5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

#### 5.1.9. Criterios de selección

Criterio:

Tipo: Aptitud para ejercer la actividad profesional

Descripción: Capacidad de obrar

Uso de este criterio: Usado

Criterio:

Tipo: Aptitud para ejercer la actividad profesional

Descripción: No prohibición para contratar

Uso de este criterio: Usado

Criterio:

Tipo: Solvencia económica y financiera

Descripción: Otros

Uso de este criterio: Usado

Criterio:

Tipo: Aptitud para ejercer la actividad profesional

Descripción: Habilitación empresarial o profesional - TP 2

Uso de este criterio: Usado

#### 5.1.10. Criterios de adjudicación

##### Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: C2. Certificación ITIL.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 5,00

##### Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: C3. Compromiso con la sostenibilidad y el medioambiente.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 2,00

##### Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: C4. Ampliación de la bolsa de horas.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 10,00

##### Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: E1. Precio.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 63,00

**Criterio:**

Tipo: Calidad

Descripción: C1. Adecuación y calidad de la solución ofertada.

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20,00

**5.1.11. Pliegos de contratación**

Lenguas en las que los pliegos de contratación están disponibles oficialmente: español

Dirección de los pliegos de contratación: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=SO5NaN75XRSP%2Bo96UAV7cQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=SO5NaN75XRSP%2Bo96UAV7cQ%3D%3D)

**5.1.12. Condiciones de la contratación pública**

**Condiciones de presentación:**

Presentación electrónica: Obligatoria

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: español

Catálogo electrónico: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 04/11/2024 20:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

**Información sobre la apertura pública:**

Fecha de apertura: 06/11/2024 19:05:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Fecha de apertura: 19/11/2024 19:01:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Fecha de apertura: 06/11/2024 11:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Lugar: videoconferencia

Lugar: videoconferencia

Lugar: videoconferencia

**Condiciones del contrato:**

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: sí

**5.1.15. Técnicas**

**Acuerdo marco:**

Ningún acuerdo marco

**Información sobre el sistema dinámico de adquisición:**

Ningún sistema dinámico de adquisición

Subasta electrónica: no

**5.1.16. Información adicional, mediación y recurso**

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Dirección de la Agencia Tributaria Canaria - AGENCIA TRIBUTARIA CANARIA

## 8. Organizaciones

---

**8.1. ORG-0001**

Denominación oficial: Dirección de la Agencia Tributaria Canaria

Número de registro: 21096080153368

Número de registro: Q3500461C

Localidad: Las Palmas de Gran Canaria

Código postal: 35071

País: España

Punto de contacto: Dirección de la Agencia Tributaria Canaria

Correo electrónico: [contratacion.atc@gobiernodecanarias.org](mailto:contratacion.atc@gobiernodecanarias.org)

Teléfono: +928 000000

Dirección de internet: <https://www.gobiernodecanarias.org/tributos/atc/jsf/publico/inicio.jsp>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=TFY%2BhUJd14F7h85%2Fpmmsfw%3D%3D>

**Otros puntos de contacto:**

Denominación oficial: AGENCIA TRIBUTARIA CANARIA

Localidad: Las Palmas de Gran Canaria

Código postal: 35003

País: España

Dirección de internet: <https://sede.gobiernodecanarias.org/>

**Funciones de esta organización:**

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

## Información del anuncio

---

Identificador/versión del anuncio: fd419e46-2d49-48ab-8e0d-6588b3449794 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 05/10/2024 14:47:15 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 605973-2024

Número de la edición del DO S: 196/2024

Fecha de publicación: 08/10/2024