

607506-2026 - Licitación

Francia – Servicios de gestión de instalaciones para el mantenimiento de sistemas informáticos
– Accord-cadre de Services courants relatif à l'acquisition et à la maintenance d'une solution de
Gestion Électronique des Documents (GED) en mode SaaS pour le Crous de Lyon

OJ S 170/2026 03/09/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: CROUS de Lyon

Correo electrónico: achat@crous-lyon.fr

Naturaleza jurídica del comprador: Organismo de Derecho público bajo el control de una autoridad estatal

Actividad del poder adjudicador: Vivienda y servicios comunitarios

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Accord-cadre de Services courants relatif à l'acquisition et à la maintenance d'une solution de Gestion Électronique des Documents (GED) en mode SaaS pour le Crous de Lyon

Descripción: Le présent accord-cadre a pour objet l'acquisition et la mise en place d'un outil de Gestion Electronique des Documents (GED) en mode SaaS ainsi que sa maintenance corrective et évolutive pour le Crous de Lyon.

Identificador del procedimiento: 492f87b2-c6c1-4686-908e-4fee3f424eed

Identificador interno: 26SG10

Tipo de procedimiento: Negociado con publicación previa de un anuncio de licitación / licitación con negociación

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72514300 Servicios de gestión de instalaciones para el mantenimiento de sistemas informáticos

Clasificación adicional (cpv): 72400000 Servicios de Internet

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Rhône (FRK26)

País: Francia

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 0,00 EUR

Valor máximo del acuerdo marco: 370 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0001

Título: Accord-cadre de Services courants relatif à l'acquisition et à la maintenance d'une solution de Gestion Électronique des Documents (GED) en mode SaaS pour le Crous de Lyon

Descripción: Le présent accord-cadre a pour objet l'acquisition et la mise en place d'un outil de Gestion Electronique des Documents (GED) en mode SaaS ainsi que sa maintenance corrective et évolutive pour le Crous de Lyon.

Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 72514300 Servicios de gestión de instalaciones para el mantenimiento de sistemas informáticos

Opciones:

Descripción de las opciones: Le présent accord-cadre peut être reconduit tacitement 3 fois pour une période de 12 mois sans que sa durée totale, toutes périodes confondues, sera au maximum de 60 mois. Le Crous de Lyon peut prendre par écrit la décision de ne pas reconduire l'accord-cadre au plus tard deux mois avant la fin de la période en cours. A défaut de courrier informant de cette non-reconduction, le marché public est considéré comme tacitement reconduit pour 12 mois. La décision de non-reconduction n'a pas à être motivée et ne donne pas lieu à indemnisation. Dans l'hypothèse où l'accord-cadre ne serait pas reconduit, les bons de commande émis continuent à s'exécuter jusqu'à leur terme. Dans tous les cas, le titulaire ne peut pas refuser la reconduction du marché public. Le Crous de Lyon peut conclure un nouvel accord-cadre avant la fin du présent marché afin de garantir la continuité d'exécution des prestations.

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Rhône (FRK26)

País: Francia

5.1.3. Duración estimada

Duración: 60 Meses

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 3

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 360 000,00 EUR

Valor máximo del acuerdo marco: 370 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Se trata de una contratación recurrente

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento de contratación

Información sobre la segunda fase de un procedimiento de dos fases:

Número mínimo de candidatos que serán invitados a la segunda fase del procedimiento: 3

El procedimiento se desarrollará en fases sucesivas. En cada fase, pueden eliminarse algunos participantes

El comprador se reserva el derecho de adjudicar el contrato sobre la base de las ofertas iniciales sin necesidad de más negociaciones

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Valeur technique de l'offre

Descripción: • SC n°1 : Compréhension du contexte et des enjeux (note sur 2) • SC n°2 :

Couverture fonctionnelle de la GED (note sur 10) • SC n°3 : Gestion de projet (note sur 6) •

SC n°4 : Architecture et Sécurité de la solution GED (note sur 2)

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 70

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: • SC n°1 : Analyse des prix forfaitaires à partir du montant annuel indiqué dans

les annexes 1 AE « DPGF » (note sur 15) • SC n°2 : détail quantitatif estimatif (non

communiqué aux entreprises) établi à partir des prix indiqués dans l'annexe 2 AE « bordereau des prix unitaires » (note sur 5)

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (porcentaje, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

5.1.11. Pliegos de contratación

El acceso a determinados documentos de contratación está restringido

Justificación de la restricción del acceso a determinados pliegos de contratación: Protección de información particularmente sensible

La información sobre los documentos restringidos está disponible en: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_8Qym0jUnKL

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: www.achatpublic.com

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: francés

Catálogo electrónico: No autorizada

Son necesarios el sello o la firma electrónicos avanzados o cualificados [como se definen en el Reglamento (UE) n° 910/2014]

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de solicitudes de participación: 05/10/2026 15:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Información que puede completarse finalizado el plazo de presentación:

A discreción del comprador, podrán presentarse posteriormente todos los documentos relacionados con el licitador que falten.

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco sin convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 1

Justificación de la duración del acuerdo marco: En application de l'article L. 2125-1 du code de la commande publique, la durée du présent accord-cadre est supérieure à quatre ans. Cette durée de 60 mois s'explique par la double nécessité suivante : - L'importance des investissements initiaux liés au déploiement de la solution de GED (développement, paramétrage, reprise des données) nécessitant une période d'amortissement financier prolongée pour garantir l'équilibre économique des prestations. - la stratégie de déploiement progressif de la GED par vagues successives au sein des différents services. Cette durée de 60 mois est indispensable pour garantir le maintien d'une solution technique unique et homogène à l'échelle de l'établissement.

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: Tribunal administratif de Lyon

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Tribunal administratif de Lyon

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso: Tribunal administratif de Lyon

Organización que recibe solicitudes de participación: CROUS de Lyon

Organización que tramita ofertas: CROUS de Lyon

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: CROUS de Lyon

Número de registro: 18690156700013

Departamento: Service achats

Dirección postal: 59 rue de la Madeleine

Localidad: Lyon cedex 07

Código postal: 69365

Subdivisión del país (NUTS): Rhône (FRK26)

País: Francia

Punto de contacto: MME ROUX Fanny - Acheteur

Correo electrónico: achat@crous-lyon.fr

Teléfono: 0437287354

Terminal de intercambio de información (URL): https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_8Qym0jUnKL

Perfil de comprador: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización que tramita ofertas

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Tribunal administratif de Lyon

Número de registro: 17690005800015

Dirección postal: 184 RUE DUGUESCLIN

Localidad: Lyon
Código postal: 69433
Subdivisión del país (NUTS): Rhône (FRK26)
País: Francia
Correo electrónico: greffe.talyon@juradm.fr
Teléfono: 04 87 63 50 00

Funciones de esta organización:

Organización encargada de los procedimientos de recurso
Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso
Organización de mediación

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 2b3a1ab5-1fb0-4c64-97c6-90f0a8c58eac - 01
Tipo de formulario: Licitación
Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal
Subtipo de anuncio: 16
Fecha de envío del anuncio: 02/09/2026 09:39:36 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central
Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: francés
Número de publicación del anuncio: 607506-2026
Número de la edición del DO S: 170/2026
Fecha de publicación: 03/09/2026