

607521-2026 - Resultados

España – Servicios de asistencia social con alojamiento – Contrato de servicios, que conlleva prestaciones directas a la ciudadanía, para la gestión de las campañas municipales contra el frío y otras emergencias climáticas.

OJ S 170/2026 03/09/2026

Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen simplificado

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad del Ayuntamiento de Madrid

Correo electrónico: contratacionesociales@madrid.es

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad local

Actividad del poder adjudicador: Protección social

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: Contrato de servicios, que conlleva prestaciones directas a la ciudadanía, para la gestión de las campañas municipales contra el frío y otras emergencias climáticas.

Descripción: El objeto del presente contrato de servicios es la gestión de las Campañas Municipales contra el Frío y otras Emergencias Climáticas 2026/2027 y 2027/2028 para reforzar la atención dirigida a las personas en situación de exclusión socio-residencial que se encuentran en Madrid durante los meses de invierno y verano y a aquellas personas empadronadas y/o con arraigo en Madrid que experimentan situaciones de urgencia social y que como consecuencia de ellas se quedan en situación de calle. Dicha gestión incluye, en el caso de las campañas de frío 2026/2027 y 2027/2028, las prestaciones de alojamiento temporal y transitorio, cobertura de necesidades básicas y acompañamiento social, así como prestaciones técnicas sociosanitarias. En particular: -Asegurar el acceso y cobertura de necesidades básicas de alojamiento, alimentación, aseo, higiene, transporte y consigna. - Proporcionar apoyo profesional y acompañamiento social a las personas usuaria del servicio. - Garantizar la atención sanitaria básica de las personas atendidas que así lo precisen, para la contención y mejora de su estado de salud. La gestión durante las activaciones de riesgo por calor incluye las prestaciones de alimentación, hidratación, aseo e higiene, consigna y transporte.

Identificador del procedimiento: 127fab56-4d1e-4b4b-a55d-67c89bef4ed7

Anuncio anterior: 78e9edb5-6b96-405c-909e-37d68c3abcf0-01

Identificador interno: 300/2026/00423

Tipo de procedimiento: Abierto

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85311000 Servicios de asistencia social con alojamiento

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: Contrato de servicios, que conlleva prestaciones directas a la ciudadanía, para la gestión de las campañas municipales contra el frío y otras emergencias climáticas.

Descripción: El objeto del presente contrato de servicios es la gestión de las Campañas Municipales contra el Frío y otras Emergencias Climáticas 2026/2027 y 2027/2028 para reforzar la atención dirigida a las personas en situación de exclusión socio-residencial que se encuentran en Madrid durante los meses de invierno y verano y a aquellas personas empadronadas y/o con arraigo en Madrid que experimentan situaciones de urgencia social y que como consecuencia de ellas se quedan en situación de calle. Dicha gestión incluye, en el caso de las campañas de frío 2026/2027 y 2027/2028, las prestaciones de alojamiento temporal y transitorio, cobertura de necesidades básicas y acompañamiento social, así como prestaciones técnicas sociosanitarias. En particular: -Asegurar el acceso y cobertura de necesidades básicas de alojamiento, alimentación, aseo, higiene, transporte y consigna. - Proporcionar apoyo profesional y acompañamiento social a las personas usuaria del servicio. - Garantizar la atención sanitaria básica de las personas atendidas que así lo precisen, para la contención y mejora de su estado de salud. La gestión durante las activaciones de riesgo por calor incluye las prestaciones de alimentación, hidratación, aseo e higiene, consigna y transporte.

Identificador interno: 300/2026/00423

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 85311000 Servicios de asistencia social con alojamiento

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

5.1.6. Información general

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

Enfoque para reducir el impacto ambiental: Otros

Objetivo social promovido: Otros

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 2.1 Calidad: Alimentación para cada Campaña (Hasta 3 puntos).

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 3

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 2.2 Calidad: Personal sobre el mínimo exigido en los Pliegos para cada Campaña (Hasta 6 puntos).

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 2.3 Calidad: Mejora en el servicio de limpieza para las zonas exteriores (Hasta 1 punto).

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 1

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 3.1 Mejora técnica: Equipamiento textil adicional para cada Campaña de Frío (Hasta 1 punto)..

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 1

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 3.2 Mejora técnica: Aportación de ropa para los usuarios/as, para cada Campaña: hasta 4 puntos..

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 4

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 3.3 Mejora técnica: Mejora del transporte de enseres y personas (hasta 9 puntos).

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 9

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 4. Criterio social: Seguridad y Salud Laboral (hasta 6 puntos).

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 6

Criterio:

Tipo: Precio

Descripción: 5. Oferta económica (hasta 30 puntos).

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

Criterio:

Tipo: Calidad

Descripción: 1. Calidad del proyecto (hasta 40 puntos).

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 40

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Ningún acuerdo marco

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

6. Resultados

Valor de todos los contratos adjudicados en este aviso: 5 584 628,57 EUR

6.1. Resultados: identificador de lotes: LOT-0000

Estado de selección del ganador: Se ha escogido al menos un ganador.

6.1.2. Información de los ganadores

Ganador:

Denominación oficial: Grupo 5 Acción y Gestión Social S.A.U.

Oferta:

Identificador de la oferta: REF TEN-0001/LOT-0000

Identificador del lote o el grupo de lotes: LOT-0000

Valor de la licitación: 5 584 628,57 EUR

La oferta se ha posicionado: no

Subcontratación: No

Información del contrato:

Identificador del contrato: 65/2026

Fecha de elección del ganador: 20/07/2026

Fecha de celebración del contrato: 01/09/2026

6.1.4. Información estadística

Ofertas o solicitudes de participación recibidas:

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas de licitadores que son microempresas, pequeñas o medianas empresas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

Tipo de presentaciones recibidas: Ofertas

Número de ofertas o solicitudes de participación recibidas: 1

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad del Ayuntamiento de Madrid

Número de registro: 31268900170650

Número de registro: P2807900B

Localidad: Madrid

Código postal: 28045

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Punto de contacto: Área de Gobierno de Políticas Sociales, Familia e Igualdad del Ayuntamiento de Madrid

Correo electrónico: contratacionsociales@madrid.es

Teléfono: +34 915883241

Dirección de internet: <http://www.madrid.es>

Perfil de comprador: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=C8NEdr2FbVkuf4aBO%2BvQIQ%3D%3D>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Localidad: Madrid

Código postal: 28010

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización encargada de los procedimientos de recurso

8.1. ORG-0002

Denominación oficial: Grupo 5 Acción y Gestión Social S.A.U.

Tamaño del operador económico: Gran empresa

Número de registro: A78867371

Localidad: Madrid

Código postal: 28007

Subdivisión del país (NUTS): Madrid (ES300)

País: España

Correo electrónico: grupo5licitaciones@grupo5.net

Teléfono: +34 661763333

Funciones de esta organización:

Licitador

Propietario beneficiario:

Nacionalidad del titular: España

Ganador de estos lotes: LOT-0000

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: 94821b05-8462-423b-9b75-2cd199a3f4ad - 01

Tipo de formulario: Resultados

Tipo de anuncio: Anuncio de adjudicación de contrato o concesión. Régimen simplificado

Subtipo de anuncio: 33

Fecha de envío del anuncio: 02/09/2026 10:17:07 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: español

Número de publicación del anuncio: 607521-2026

Número de la edición del DO S: 170/2026

Fecha de publicación: 03/09/2026