

608082-2026 - Licitación

**Países Bajos – Servicios de suministro de personal, incluido personal temporal – ROK inhuur
Communicatieadviseurs 2027 - 2030**

OJ S 170/2026 03/09/2026

Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Servicios

1. Comprador

1.1. Comprador

Denominación oficial: Gemeente Apeldoorn, team Inkoop

Correo electrónico: teaminkoop@apeldoorn.nl

Naturaleza jurídica del comprador: Autoridad regional

Actividad del poder adjudicador: Servicios públicos generales

2. Procedimiento

2.1. Procedimiento

Título: ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030

Descripción: Opdrachtgever heeft als doel om op basis van deze Europese openbare aanbestedingsprocedure volgens de Aanbestedingswet 2012 te komen tot een raamovereenkomst met 3 (drie) Opdrachtnemers, waarbij de afdeling Communicatie en Kabinetszaken, van Opdrachtgever, haar afzonderlijke (deel)opdrachten aan de gecontracteerde Opdrachtnemers kan verstrekken zonder daar afzonderlijke aanbestedingsprocedures voor te moeten doorlopen. Deze opdracht bestaat uit het leveren van inhuur professionals Communicatie & Kabinetszaken en betreft een raamovereenkomst met een geraamde waarde van €2.140.000,-. Het genoemde bedrag is een indicatie, derhalve kan aan het genoemde bedrag geen rechten ontleend worden. De opdrachtwaarde over de totale looptijd van de raamovereenkomst wordt gemaximeerd op 150% van het bedrag zoals hierboven vermeld bij 'Omvang opdracht'. Dit leidt tot een maximale opdrachtwaarde excl. btw van deze aanbesteding van €3.210.000,-. Als deze waarde bereikt is mag er alleen nog volgens de bepalingen van de artikelen 2.163a t/m 2.163g van de Aanbestedingswet 2012 gebruik gemaakt worden van de raamovereenkomst. Als op deze bepalingen geen beroep meer kan worden gedaan, sorteert de raamovereenkomst geen effect meer en mag er door de gemeente geen gebruik meer van worden gemaakt, ongeacht de dan nog resterende looptijd van de raamovereenkomst. De raamovereenkomst zal in dat geval – als de maximale waarde is bereikt of deze zeer binnenkort zal worden overschreden - door de gemeente met de Opdrachtnemer worden opgezegd met een opzeggingstermijn van één maand. Door deze opzegging ontstaat geen recht op schadevergoeding van de gemeente aan de Opdrachtnemer. Identificador del procedimiento: b22a9f52-4b9d-461c-a11d-9d77ed531681

Tipo de procedimiento: Abierto

El procedimiento está acelerado: no

2.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79620000 Servicios de suministro de personal, incluido personal temporal

Clasificación adicional (cpv): 79621000 Servicios de suministro de personal para oficinas

2.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Veluwe (NL221)

País: Países Bajos

Información complementaria: Apeldoorn

2.1.3. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 2 140 000,00 EUR

2.1.4. Información general

Base jurídica:

Directiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivos de exclusión

Fuentes de los motivos de exclusión: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5. Lote

5.1. Lote: LOT-0000

Título: ROK inhuur Communicatieadviseurs 2027 - 2030

Descripción: Opdrachtgever heeft als doel om op basis van deze Europese openbare aanbestedingsprocedure volgens de Aanbestedingswet 2012 te komen tot een raamovereenkomst met 3 (drie) Opdrachtnemers, waarbij de afdeling Communicatie en Kabinetszaken, van Opdrachtgever, haar afzonderlijke (deel)opdrachten aan de gecontracteerde Opdrachtnemers kan verstrekken zonder daar afzonderlijke aanbestedingsprocedures voor te moeten doorlopen. Deze opdracht bestaat uit het leveren van inhuur professionals Communicatie & Kabinetszaken en betreft een raamovereenkomst met een geraamde waarde van €2.140.000,-. Het genoemde bedrag is een indicatie, derhalve kan aan het genoemde bedrag geen rechten ontleend worden. De opdrachtwaarde over de totale looptijd van de raamovereenkomst wordt gemaximeerd op 150% van het bedrag zoals hierboven vermeld bij 'Omvang opdracht'. Dit leidt tot een maximale opdrachtwaarde excl. btw van deze aanbesteding van €3.210.000,-. Als deze waarde bereikt is mag er alleen nog volgens de bepalingen van de artikelen 2.163a t/m 2.163g van de Aanbestedingswet 2012 gebruik gemaakt worden van de raamovereenkomst. Als op deze bepalingen geen beroep meer kan worden gedaan, sorteert de raamovereenkomst geen effect meer en mag er door de gemeente geen gebruik meer van worden gemaakt, ongeacht de dan nog resterende looptijd van de raamovereenkomst. De raamovereenkomst zal in dat geval – als de maximale waarde is bereikt of deze zeer binnenkort zal worden overschreden - door de gemeente met de Opdrachtnemer worden opgezegd met een opzeggingstermijn van één maand. Door deze opzegging ontstaat geen recht op schadevergoeding van de gemeente aan de Opdrachtnemer. Identificador interno: 1

5.1.1. Finalidad

Naturaleza del contrato: Servicios

Clasificación principal (cpv): 79620000 Servicios de suministro de personal, incluido personal temporal

Clasificación adicional (cpv): 79621000 Servicios de suministro de personal para oficinas

Opciones:

Descripción de las opciones: De gemeente is voornemens een raamovereenkomst af te sluiten, voor de duur van twee (2) jaar met de mogelijkheid deze twee (2) keer met één (1) jaar te verlengen. De gemeente beoordeelt jaarlijks voor het einde van de looptijd van deze

Overeenkomst of de looptijd met een jaar zal worden verlengd. (bij kwalitatief onvoldoende werk naar oordeel van de gemeente wordt deze niet verlengd).

5.1.2. Lugar de ejecución

Subdivisión del país (NUTS): Veluwe (NL221)

País: Países Bajos

Información complementaria: Apeldoorn

5.1.3. Duración estimada

Duración: 2 Años

5.1.4. Renovación

Número máximo de renovaciones: 2

Más información sobre renovaciones: De gemeente is voornemens een raamovereenkomst af te sluiten, voor de duur van twee (2) jaar met de mogelijkheid deze twee (2) keer met één (1) jaar te verlengen.

5.1.5. Valor

Valor estimado, IVA excluido: 2 140 000,00 EUR

5.1.6. Información general

Participación reservada:

La participación no está reservada.

Deben indicarse los nombres y las cualificaciones profesionales del personal encargado de ejecutar el contrato: No se requiere

Proyecto de contratación pública no financiado con fondos de la UE

La contratación pública está cubierta por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

5.1.7. Contratación estratégica

Objetivo de la contratación estratégica: Ninguna contratación estratégica

5.1.8. Criterios de accesibilidad

Se incluyen criterios de accesibilidad para las personas con discapacidad

5.1.9. Criterios de selección

Fuentes de los criterios de selección: Documento europeo único de contratación (DEUC)

5.1.10. Criterios de adjudicación

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Samenwerking en partnership (30 punten)

Descripción: Beschrijf aan de hand van een aantoonbaar praktijkvoorbeeld of meerdere aantoonbare praktijkvoorbeelden die succesvol is/zijn verlopen: • Hoe organiseert u de samenwerking met de gemeente Apeldoorn? • Hoe geeft u invulling aan proactief partnership en een vast aanspreekpunt? • Hoe schakelt u bij spoed-, crisis- en bestuurlijke vraagstukken? • Welke concrete meerwaarde biedt uw organisatie gedurende de looptijd van de overeenkomst?

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Werving, selectie en continuïteit (30 punten)

Descripción: Beschrijf: • Hoe waarborgt en monitort u de kwaliteit van de werving en selectie van kandidaten? • Hoe zorgt u voor een passende match met de opdracht én de politiek-bestuurlijke context? • Hoe garandeert en monitort u continuïteit, leveringsbetrouwbaarheid en vervanging bij uitval?

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 30

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Kennis van het publieke communicatie vak (20 punten)

Descripción: Beschrijf: • Hoe houdt uw organisatie haar kennis van het publieke communicatievak actueel? • Hoe gebruikt u deze kennis bij de selectie en begeleiding van kandidaten? • Hoe zorgt u ervoor dat kandidaten beschikken over de juiste vakinhoudelijke kennis en bestuurlijke sensitiviteit?

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

Criterio:

Tipo: Calidad

Nombre: Kandidaat voorstel en begeleiding (20 punten)

Descripción: Beschrijf: • Op welke wijze stelt u een kandidaat voor en welke informatie levert u naast het cv aan? • Voeg een fictief kandidaatvoorstel toe voor één van de gevraagde profielen. • Hoe begeleidt u kandidaat en opdrachtgever gedurende de opdracht en hoe bewaakt u de kwaliteit van de match?

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 20

Criterio:

Tipo: Precio

Nombre: Prijs

Descripción: Advies & Bestuur Medior communicatieadviseur 85,00-105,00 euro Senior communicatieadviseur 90,00 – 115,00 euro Bestuurlijk communicatieadviseur, Woordvoerder 110,00 – 140,00 euro Online & content Contentspecialist 75,00 – 95,00 euro Social mediaspecialist 75,00 – 95,00 euro Online communicatiespecialist 80,00 -100,00 euro Specialistische inzet Adviseur participatie-/omgevingscommunicatie 90,00 – 115,00 euro Crisis-/woordvoeringsspecialist 110,00 – 140,00 euro Kabinet & evenementen Adviseur Kabinet en Evenementen 75,00 – 95,00 euro

Categoría del criterio de adjudicación de peso: Ponderación (puntos, exacto)

Criterio de adjudicación: número: 0

5.1.11. Pliegos de contratación

Plazo para solicitar información complementaria: 05/10/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Dirección de los pliegos de contratación: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/438276>

5.1.12. Condiciones de la contratación pública

Condiciones de presentación:

Presentación electrónica: Obligatoria

Dirección para la presentación: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/438276>

Lenguas en las que pueden presentarse las ofertas o solicitudes de participación: neerlandés

Catálogo electrónico: No autorizada

Variantes: No autorizada

Plazo de recepción de ofertas: 26/10/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Duración durante la cual la oferta debe permanecer válida: 3 Meses

Información sobre la apertura pública:

Fecha de apertura: 26/10/2026 10:05:00 (UTC+01:00) Hora de Europa Central, hora de verano de Europa Occidental

Condiciones del contrato:

La ejecución del contrato debe realizarse en el marco de programas de empleo protegido: No

Facturación electrónica: Obligatoria

Se utilizarán pedidos electrónicos: no

Se utilizará el pago electrónico: no

5.1.15. Técnicas

Acuerdo marco:

Acuerdo marco con convocatoria de nueva licitación

Número máximo de participantes: 3

Información sobre el sistema dinámico de adquisición:

Ningún sistema dinámico de adquisición

5.1.16. Información adicional, mediación y recurso

Organización de mediación: Gemeente Apeldoorn, team Inkoop - Rechtbank Gelderland

Organización encargada de los procedimientos de recurso: Gemeente Apeldoorn, team Inkoop - Rechtbank Gelderland

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación: Gemeente Apeldoorn, team Inkoop

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso:

Gemeente Apeldoorn, team Inkoop - Rechtbank Gelderland

Organización que recibe solicitudes de participación: Gemeente Apeldoorn, team Inkoop

8. Organizaciones

8.1. ORG-0001

Denominación oficial: Gemeente Apeldoorn, team Inkoop

Número de registro: 171929098

Dirección postal: Marktplaats 1

Localidad: Apeldoorn

Código postal: 7311LG

Subdivisión del país (NUTS): Veluwe (NL221)

País: Países Bajos

Punto de contacto: Ilona Overink- van de Beek

Correo electrónico: teaminkoop@apeldoorn.nl

Teléfono: +31 14055

Dirección de internet: <http://www.apeldoorn.nl>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Rechtbank Gelderland

Dirección postal: Walburgstraat 2-4

Localidad: Arnhem

Código postal: 6811CD

Subdivisión del país (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)

País: Países Bajos

Correo electrónico: kanton.arnhem@rechtspraak.nl

Teléfono: +31 883612000

Dirección de internet: <http://www.rechtspraak.nl>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Rechtbank Gelderland

Dirección postal: Walburgstraat 2-4

Localidad: Arnhem

Código postal: 6811CD

Subdivisión del país (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)

País: Países Bajos

Correo electrónico: kanton.arnhem@rechtspraak.nl

Teléfono: +31 883612000

Dirección de internet: <http://www.rechtspraak.nl>

Otros puntos de contacto:

Denominación oficial: Rechtbank Gelderland

Dirección postal: Walburgstraat 2-4

Localidad: Arnhem

Código postal: 6811CD

Subdivisión del país (NUTS): Arnhem/Nijmegen (NL226)

País: Países Bajos

Correo electrónico: kanton.arnhem@rechtspraak.nl

Teléfono: +31 883612000

Dirección de internet: <http://www.rechtspraak.nl>

Funciones de esta organización:

Comprador

Organización que proporciona información adicional sobre el procedimiento de contratación

Organización que recibe solicitudes de participación

Organización encargada de los procedimientos de recurso

Organización que proporciona más información sobre los procedimientos de recurso

Organización de mediación

Información del anuncio

Identificador/versión del anuncio: fac7e4a4-7f04-4c96-ae49-a9eb8b0f4e05 - 01

Tipo de formulario: Licitación

Tipo de anuncio: Anuncio de contrato o de concesión. Régimen normal

Subtipo de anuncio: 16

Fecha de envío del anuncio: 02/09/2026 09:41:42 (UTC+02:00) Hora de Europa Oriental, hora de verano de Europa Central

Lenguas en las que este anuncio está disponible oficialmente: neerlandés

Número de publicación del anuncio: 608082-2026

Número de la edición del DO S: 170/2026

Fecha de publicación: 03/09/2026